

Regione Toscana



# **PRONTO BADANTE**

**al momento giusto il sostegno che serve**

**Guida ai servizi territoriali  
per anziani, famiglie e assistenti familiari  
I<sup>a</sup> ed. 2019 – Piana di Lucca**



## Sommario

Pronto Badante in pillole.....	<b>3</b>
La normativa di riferimento .....	<b>4</b>
Come procedere.....	<b>5</b>
Il servizio Pronto Badante	
Pronto Badante passo per passo	
Trovare e assumere un/a badante	
Il Contratto Nazionale di Lavoro Colf e Badanti .....	<b>7</b>
Assistere un familiare .....	<b>7</b>
Punti Insieme: informazione e accesso ai servizi .....	<b>8</b>
FOCUS: gli ausili, l’AFA-Attività Fisica Adattata .....	<b>10</b>
Numeri utili .....	<b>11</b>
Servizi e strutture per anziani .....	<b>13</b>
A domicilio	
Centri diurni	
Malattia di Alzheimer e demenze senili	
Co-housing, case famiglia, RSA nella Piana di Lucca	
Le associazioni.....	<b>17</b>
Pronto Badante 2019-2020 Piana di Lucca: i partner.....	<b>18</b>

Per l'anno marzo 2019-marzo 2020 nella **Piana di Lucca** il **Consorzio di Cooperative sociali So. & Co.** e in particolare le cooperative sociali di tipo A **Iris** e **La Mano Amica**, insieme alla **Croce Verde-Pubblica Assistenza di Lucca** e al **patronato SIAS-MCL**, in collaborazione con le associazioni **NormalMente**, **Archimede**, **Ceis Lucca** e **CIF-Centro Italiano Femminile Sezione Comunale di Porcari**, hanno il compito di attuare il progetto regionale di servizi territoriali di cura e assistenza per anziani "Pronto Badante", che in ha lo scopo di orientare e sostenere le persone oltre i 65 anni e le loro famiglie quando si presenta per la prima volta una situazione di fragilità dell'anziano, e di dare alcune informazioni utili anche a chi lavora o intende lavorare nell'assistenza domiciliare di base.

In questo libretto vengono date informazioni sul progetto e in generale sui possibili servizi pubblici o convenzionati per l'assistenza alle persone anziane, su come richiedere questi servizi, o dove trovare i punti informativi dedicati. Ci sono degli approfondimenti su argomenti specifici, come il Contratto Nazionale di Lavoro per colf e badanti.

**Le informazioni qui riportate sono state raccolte nel settembre 2019. Successivamente alla pubblicazione, potranno verificarsi variazioni.**

A cura di Isabella Belcari

Coordinamento: Elisabetta Linati

Copyright 2019: So. & Co. Consorzio di Cooperative Sociali e Agenzia Formativa

[www.soandco.it](http://www.soandco.it)

# PRONTO BADANTE IN PILLOLE

## chi

L'associazione di associazioni **Esculapio** (ANPAS Toscana e Misericordie d'Italia) per la Regione Toscana risponde al

**numero verde (chiamata gratuita) 800 593388**

per raccogliere le segnalazioni di prima fragilità dell'anziano; organizzazioni incaricate su aree definite - per la Piana di Lucca, le cooperative sociali di tipo A **La Mano Amica** e **Iris**, aderenti al Consorzio So. & Co - ricevono da Esculapio le segnalazioni e avviano rapidamente la procedura per ogni richiesta: per ogni segnalazione da Esculapio un operatore ricontatta l'anziano - o la sua famiglia - entro 48 ore e lo incontra a domicilio

## cosa

Il contatto da parte di un operatore del progetto entro max 48 ore dal ricevimento della chiamata per constatare la situazione e le necessità, e per indirizzare la persona anziana e i familiari sui primi passi per ottenere adeguata assistenza; un contributo di 300 euro lordi per le prime 30 ore di lavoro di un assistente familiare (badante); orientamento e aiuto da parte dell'operatore per le pratiche burocratiche necessarie ad attivare un PAP (Percorso Assistenziale Personalizzato) e l'eventuale contributo

## per chi

Per tutti i **residenti in Toscana** che abbiano compiuto **65 anni** e si trovino **per la prima volta in condizione di fragilità**, che cioè non abbiano ancora un Piano Assistenziale Personalizzato o altro programma di assistenza socio-sanitaria

## perché

Per aiutare **la persona anziana** e i familiari ad affrontare adeguatamente il cambiamento nel momento in cui c'è una prima mancanza di autonomia

## dove

Al telefono - **800 593388** - oppure presso i **Punti Insieme**, una rete di sportelli pubblici a cui ci si può rivolgere per segnalare o gestire necessità di assistenza alle persone non più autosufficienti

## La normativa di riferimento

In Toscana l'amministrazione regionale ha stabilito un Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale, definito nella sua generalità dalla Legge Regionale **41/2005** *Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale*, e specificamente riguardo ai servizi per la non autosufficienza dal **Fondo Regionale per la non autosufficienza** (L.R. 66/2008 e s.m.i. *Istituzione del Fondo Regionale per la Non Autosufficienza*).

Questi servizi possono tra l'altro riguardare:

- la copertura economica per un **intervento iniziale di assistenza familiare** al primo esordio di una fragilità nell'anziano (**Pronto Badante**)
- servizi di **assistenza domiciliare o soggiorno in struttura assistita** al rientro a casa dopo un ricovero in ospedale o in una struttura intermedia attualmente sotto forma del **Buono Servizio**, contributo per assistenza domiciliare o soggiorno in struttura per persone sopra i 65 anni con una limitazione temporanea dell'autonomia o a rischio di non autosufficienza, o adulti con disabilità grave (informazioni **in ospedale** prima della dimissione, o su **[www.regione.toscana.it/sostegnobuono](http://www.regione.toscana.it/sostegnobuono)**, oppure, **per la Piana di Lucca**, presso l'AUSL Toscana Nord Ovest al numero **tel. 0583 449890**)
- l'erogazione diretta di servizi di **accompagnamento** o di **assistenza domiciliare**.

# COME PROCEDERE

## Il servizio Pronto Badante

Istituito dalla Regione Toscana, offre un servizio di orientamento e un sostegno materiale alla persona anziana e alla sua famiglia, che può essere attivato nel momento in cui nell'anziano si presenta, per la prima volta, una situazione di fragilità. La persona interessata o suoi familiari possono contattare il servizio telefonando al numero verde **800 59 33 88 da lunedì a venerdì dalle 8 alle 19:30 e il sabato dalle 8 alle 15.**

Le persone anziane, sia che vivano sole o in famiglia, per poter accedere al servizio devono:

- avere almeno 65 anni;
- essere residenti in Toscana;
- trovarsi per la prima volta in un momento di difficoltà, fragilità o disagio, e non avere un Piano di Assistenza Personalizzato (PAP) già attivo con i servizi socio-sanitari territoriali.

## Pronto Badante passo per passo

- **chiamare il numero verde**, esporre la situazione per cui si necessita assistenza e rispondere alle domande dell'operatore che deve accertarsi se il caso rientra in quelli per cui è previsto il servizio;
- **attendere la chiamata dell'operatore di progetto**, che riceve la segnalazione dagli operatori del numero verde. Questo operatore vi richiamerà e concorderà un incontro presso il domicilio di chi necessita assistenza entro 48 ore dalla chiamata al numero verde;
- **chiedere all'operatore ogni informazione o chiarimento** sui percorsi socioassistenziali possibili. Anche successivamente, l'operatore rimane un riferimento per l'anziano e la sua famiglia per ogni necessità informativa e anche per accompagnare la nuova organizzazione familiare con consigli professionali qualificati;
- **svolgere con l'operatore le procedure on-line per attivare sul sito dell'INPS un rapporto di assistenza familiare** se si richiede il buono di 300 Euro per le prime 30 ore di prestazione occasionale di un assistente familiare (badante). Il contributo una tantum sarà versato direttamente al/la badante, e si potrà così far fronte alle prime necessità della nuova situazione.

Questo sostegno iniziale offre anche l'occasione per conoscersi meglio "sul campo" tra l'assistente familiare e coloro che necessitano dei suoi servizi, e può così nascere un rapporto di lavoro più duraturo. L'anziano, o i suoi familiari, possono scegliere liberamente un assistente di loro fiducia, che **non può essere un familiare: coniuge, parenti o affini entro il 1° grado.**

## **Trovare e assumere un/a badante**

A volte individuare rapidamente un/a badante affidabile, o gestire la sua assunzione, può essere problematico. All'occorrenza, è utile sapere che **alcune associazioni, patronati o CAF di Lucca o della Piana hanno sviluppato competenze e contatti per quanto riguarda queste prestazioni**, e possono offrire - a varie condizioni - informazioni, consulenze, e mettere in collegamento la richiesta e l'offerta di lavoro.

### Patronati

- **Patronato Sias-MCL**, Via Matteo Civitali 60, Lucca, tel. 0583/343683
- **Patronato INAC**, Viale Carlo del Prete 347/m, Lucca, tel. 0583 057024
- **CAF CISL**, Viale Puccini 1780, Lucca, tel. 0583 508811

### Associazioni

- **Assindatcolf**, Piazza Bernardini 41, Lucca tel. 0583 4441
- **Centro Unione per l'Assistenza Handicappati e Anziani**, Piazza Palazzo Dipinto, Lucca, tel. 0583 419274;
- **Punto Handy - Delegazione APICI di** Altopascio (per Altopascio, Porcari, Capannori, Montecarlo, Villa Basilica), c/o Croce Verde di Porcari, Via Romana Est 71/a, tel. 338 9236610;

## Il Contratto Nazionale di Lavoro Colf e Badanti

Dal 2006 esiste in Italia un **CCNL-Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il Personale addetto alla conduzione familiare** (Colf e Badanti), formulato, rinnovato e aggiornato dall'ente bilaterale EBilCoBa. Riguarda tutti i tipi di lavoratori addetti al funzionamento della vita familiare, e contiene articoli specifici su possibili orari e funzioni dei/delle badanti, che variano a seconda delle necessità dell'assistito e della famiglia.

Un **contratto regolare** significa **lavoro legale** e quindi trasparenza e sicurezza sia per il datore di lavoro sia per il lavoratore, nell'interesse massimo della persona da assistere. Per **formulare correttamente il contratto adatto alle proprie necessità ci si può rivolgere ad un CAF o ad un'associazione di categoria** (vedi esempi a pag. 6).

## Assistere un familiare

Molto spesso sono i familiari che provvedono a sostenere ed assistere la persona che inizia a perdere o ha perso l'autosufficienza. Chi si assume questo compito viene definito **caregiver** o **familiare assistente**.

Il coniuge, come i parenti e affini fino al I° grado, anche se caregiver non possono essere compresi nel buono erogabile da Pronto Badante. Ci possono essere però altre agevolazioni per chi ha questo importante ruolo. Se la persona bisognosa di assistenza viene riconosciuta - attraverso apposita procedura che si avvia a partire dal medico di famiglia - **disabile o invalida secondo la L. 104/1992**, i familiari indicati come assistenti della persona hanno diritto se lavoratori dipendenti a permessi retribuiti e altre tutele sul lavoro. Per la persona disabile o invalida sono possibili agevolazioni fiscali, una specifica pensione, un assegno di accompagnamento. Assistere familiari con seri problemi di salute o difficoltà dovute all'invecchiamento è un compito nobile ma può essere psicologicamente, fisicamente ed economicamente difficile a lungo andare. Per questo è consigliabile **entrare e rimanere in contatto con i servizi sociosanitari**, e valutare tutte le misure di sostegno a cui si può accedere. Anche la presenza di badanti a tempo parziale o pieno deve essere seriamente presa in considerazione per distribuire il carico della cura e **assicurare che la persona che necessita di essere assistita lo sia sempre al meglio possibile**.

## **PUNTI INSIEME: informazione e accesso ai servizi**

I servizi **Pronto Badante** e **Buono Servizio** aiutano ad affrontare nell'immediato e per breve periodo situazioni di autosufficienza limitata, e ad orientarsi verso eventuali successivi percorsi di assistenza. Esiste in Toscana anche una rete di punti di contatto a cui rivolgersi per segnalare o gestire necessità di assistenza delle persone non autosufficienti per l'età avanzata o per altre cause: i **Punti Insieme**.

Il primo passo è una **segnalazione attraverso l'operatore di sportello**. La segnalazione può essere fatta dalla persona interessata, da familiari, da volontari o anche da chiunque altro che per qualche motivo sia a conoscenza della situazione di una persona che potrebbe beneficiare dell'assistenza. Dopo la segnalazione un'equipe di operatori verifica e valuta la situazione. Se risulta necessario, l'utente può così ottenere un progetto personalizzato di assistenza (PAP) da condividere e sottoscrivere tra i familiari dell'assistito e gli operatori del distretto sociosanitario, e viene assegnata una persona di riferimento specifica all'interno dei servizi sociosanitari.

Questi sono i **Punti Insieme** attivi nella Piana di Lucca:

### **Altopascio**

Via Casale, 26, Tel. 0583 216353  
servizi.sociali@comune.altopascio.lu.it  
Orario: venerdì su appuntamento

### **Capannori**

- Piazza Aldo Moro, Tel. 0583 428252  
pi@comune.capannori.lu.it  
Orario: martedì ore 9-13, giovedì ore 9-16

- Via del Parco, Marlia, Tel. 0583 449013  
pi@comune.capannori.lu.it  
Orario: mercoledì ore 9-13

**Lucca**

- Cittadella della Salute Campo di Marte, Via Ospedale, 1, tel. 0583 449891

puntinsiemelucca@uslnordovest.toscana.it

Orario: dal lunedì al venerdì ore 10-13

- Via di Santa Maria Corteorlandini, 6, Segretariato Sociale del Comune di Lucca, Tel. 0583 442554

segretariatosociale@comune.lucca.it

Orario: dal lunedì al venerdì, solo su appuntamento

**Montecarlo**

Via Roma, 56, Tel. 0583 229735

sociale@montecarlolu.com

Orario: mercoledì, giovedì, sabato ore 9-12, preferibilmente su appuntamento

**Pescaglia**

- Via Roma, 2, Tel. 0583 3540218 - municipio@virgilio.it

Orario: giovedì ore 8.30-11.30

- Via Mattino, 10/E, San Martino in Freddana, Tel. 0583 385837

municipio@virgilio.it

Orario: lunedì ore: 12.00-13.30

**Porcari**

Via Roma, 121, Tel. 0583211883

sociale@comune.porcari.lu.it

Orario: martedì ore 8.30-12.30, sabato su appuntamento

**Villa Basilica**

Via Roma, 1, Tel. 0572 461626

sociale@comune.villabasilica.lu.gov.it

Orario: martedì e venerdì ore 8-11

## FOCUS: gli ausili, l'AFA-Attività Fisica Adattata

Accanto alla possibilità di assistenza in strutture o a domicilio, per molti sono fondamentali gli **ausili**, ad esempio quelli durevoli come la **sedia a rotelle, il girello, le stampelle, il tripode, il cuscino antidecubito, il letto ortopedico, il montascale mobile, scarpe, busti, protesi acustiche ed ausili per ipovedenti**. Questi ausili vengono forniti generalmente in comodato d'uso (salvo quelli di uso strettamente personale, come le scarpe speciali) secondo le disponibilità di ogni ASL. I tempi per ottenerli possono variare. **Sono ausili anche certi tipi di consumabili come pannoloni, forniture per il diabete, forniture per le stomie ecc.**

Per richiedere gli ausili servono il riconoscimento della specifica invalidità che servono a supportare, e la **richiesta del medico** di famiglia o dello specialista. Vanno **presentate all'ASL (info: 0583/970.506, solo lunedì e giovedì ore 10:00-12:00)**. Anche i Punti insieme possono fornire indicazioni.

Situazioni di limitata autonomia personale possono essere contrastate anche attraverso una adeguata attività fisica: in particolare **l'AFA-Attività Fisica Adattata** che persone con problemi cronici definiti da certificato del medico curante o specialista possono svolgere, in gruppo e seguiti da personale specializzato. Ogni problematica ha un suo programma adeguato: ad esempio, osteoporosi, ictus, Parkinson, artrosi. A Lucca e nella Piana l'AFA viene svolta da società sportive qualificate nel quadro dei corsi comunali di attività sportive o motorie. **Calendari e sedi** sono comunicati generalmente in autunno **sul sito internet e presso gli uffici comunali**, sui giornali locali e con volantinaggio.

## **Numeri utili**

Alcuni numeri telefonici di riferimento, utili per tutti ma in particolare per coloro che sono in contatto con persone bisognose di assistenza. Sono numeri cui rivolgersi in caso di emergenza, quindi possono essere chiamati da qualsiasi apparecchio telefonico, senza bisogno di prefisso e gratuitamente:

### **● Emergenza Sanitaria ..... 118**

Da chiamare nelle situazioni di grave difficoltà, per esempio sospetta frattura, perdita di conoscenza, grave difficoltà respiratoria, dolore acuto ed insopportabile.

All'operatore che risponde si deve dire chiaramente:

- l'indirizzo dove ci si trova (via, numero civico, comune);
- il numero telefonico da cui si chiama;
- il motivo della chiamata,
- in che condizioni è la persona che ha bisogno di aiuto.

### **● Vigili del Fuoco ..... 115**

In caso d'incendio o altre emergenze (come allagamenti), o se una persona assistita è chiusa in casa e dall'esterno è impossibile aprire, ad esempio perché si è senza chiavi.

### **● Carabinieri ..... 112**

### **● Polizia ..... 113**

In caso di grave pericolo per la sicurezza personale propria e delle persone assistite (ad esempio, presenza di ladri, comportamenti violenti).

Ha invece il costo di una chiamata telefonica ordinaria il servizio di

### **Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica)**

La Continuità Assistenziale si chiama quando ci si trova in condizioni per cui ci si farebbe visitare dal **medico di famiglia** (quindi non in condizioni di urgenza, per le quali ci si rivolge al 118), ma si è **fuori dell'orario e dei giorni di servizio**. In caso di mancata risposta perché il medico in servizio può essere impegnato in altri consulti, la chiamata viene inoltrata al 118, o si può decidere di richiamare. Il medico di continuità assistenziale può effettuare **consigli telefonici, visite ambulatoriali, visite domiciliari** facendo se del caso **ricette o certificati urgenti**, e anche attivare, se ne vede la necessità, il servizio d'emergenza 118.

Il servizio di Continuità Assistenziale ex Guardia Medica è in funzione **tutti i giorni dalle 20:00 alle 8:00 del mattino seguente; il sabato, domenica e festivi anche dalle 8:00 alle 20:00; nei prefestivi dalle 10:00 alle 20:00.**

Per contatto telefonico:

**Lucca: tel. 0584 616779**

**Ponte a Moriano: tel. 0584 616786**

**Capannori: tel. 0584 616787**

**Altopascio: tel. 0584 616780**

Oltre a telefonare, ci si può anche **recare di persona**, per Lucca e la Piana a questi recapiti:

**Lucca:** Cittadella della Salute "Campo di Marte", ingresso da Via Barbantini, Edificio C, piano terra; dalle 24:00 alle 8:00 l'ambulatorio è chiuso ma vengono effettuati consigli telefonici e visite domiciliari;

**Ponte a Moriano:** c/o Croce Verde, Via Vecchiacchi 17;

**Capannori:** c/o Confraternita di Misericordia, Via Romana 74;

**Altopascio:** c/o RSA "Il Sole", Via Papa Giovanni Paolo II

## Servizi e strutture per anziani

### A domicilio

Per chi ha la possibilità di mantenere una vita autonoma, o di essere assistito in famiglia, quando i familiari o il/la badante non possono provvedere completamente all'assistenza dell'anziano - per necessità temporanee o che richiedono professionalità specifiche (infermiere, psicologo, fisioterapista) - è possibile verificare con il medico di famiglia o con i Servizi Sociali del Comune se si hanno i requisiti per accedere ad assistenza domiciliare integrata fornita dall'ente pubblico. Ci si può anche rivolgere direttamente ad organizzazioni del privato sociale qualificate per tali servizi, tra cui:

- La Mano Amica - Via E. Mattei, 721 Lucca loc. Mugnano - Tel. 0583 464292 - info@lamanoamica.it www.lamanoamica.it
- Iris - Via Romana Ovest 257 e Via Boccaione, 10 Porcari - Tel. 0583 211326, coopiris89@gmail.com www.soandco.it/iris
- Croce Verde Pubblica Assistenza - Viale Castracani 468/D - tel. 0583 467713 - cvlucca@pec.croceverdelucca.it www.croceverdelucca.it

### Durante il giorno

I **Centri diurni** sono strutture semiresidenziali (autorizzate come stabilito dalla L.R.T. 41/2005 secondo precisi requisiti strutturali e di professionalità) pubbliche in gestione al privato sociale oppure private, dove si può trascorrere l'intera giornata o una parte di essa in attività socializzanti, ricreative e, ove previsto dall'eventuale PAP, riabilitative. Sulla Piana di Lucca si trovano a:

- ✓ LUCCA: **Sette Arti, presso RSA Pia Casa**, Via Santa Chiara 6, tel. 0583 442170
- ✓ CAPANNORI: **Centro Diurno presso RSA Don A. Gori**, Via del Parco 5, fraz. Marlia, tel. 0583 449010; **Centro Anziani "C. Marianetti"**, Via Sodini 1 fraz. Massa Macinaia, tel. 0583 909305
- ✓ PORCARI: **Il Girasole**, Via Romana Ovest fraz. Rughi, tel. 0583 211326
- ✓ ALTOPASCIO: **L'Aquilone**, Via Marconi 5, tel. 0583 264001

## Malattia di Alzheimer e demenze senili

L'Alzheimer e altre demenze senili gravi devono essere affrontate in modo specifico. Anche la famiglia di chi ne soffre necessita sostegni appropriati. Per questo è opportuno ricercare assistenza e servizi specializzati per chi ha una diagnosi di Alzheimer o demenza senile grave. Si può trattare di servizi domiciliari, centri diurni o RSA dedicate. Attualmente sono in funzione questi servizi, **per chi risiede nel territorio comunale di Lucca:**

- ✓ **Servizi domiciliari Alzheimer:** in collaborazione con l'Associazione Don Baroni
- ✓ **Centro Diurno Alzheimer:** presso Centro Anziani di Monte S. Quirico, Via Poveri Vecchi 342
- ✓ **Centro Residenziale "Nucleo Alzheimer":** presso Centro Anziani di Monte S. Quirico, Via Poveri Vecchi 342

Chi si occupa di una persona con diagnosi di Alzheimer o altra demenza può richiedere l'accesso al servizio telefonando al **Distretto Sociale** di residenza del paziente:

- Centro Storico e Monte S. Quirico: tel. 0583 445951 – 445952 - 442959 - 442961
- S. Vito e Ponte a Moriano: tel. 0583 445951 – 445952
- S. Anna e S. Concordio: tel. 0583 442959 – 442961

## Co-housing, case famiglia, RSA

Le necessità della vita quotidiana e dell'abitare per una persona anziana, anche quando autosufficiente e in buona salute, sono specifiche: dimensioni dell'alloggio e strutture dell'edificio adeguate, presenza di servizi utili per le necessità di tutti i giorni e per la salute, possibilità di vita sociale anche al di fuori della famiglia, economicità e praticità... per venire incontro a queste e altre richieste tipiche delle persone anziane, organizzazioni private ed enti pubblici, spesso in collaborazione, realizzano strutture abitative adattate alle esigenze delle persone anziane autosufficienti, dove si hanno a disposizione sia spazi privati o in coabitazione, sia spazi condivisi tra tutti gli abitanti, dove svolgere in compagnia attività quotidiane (come cucinare e consumare i pasti) o semplicemente incontrarsi e passare del tempo insieme, con servizi (es. pulizie, lavanderia) inclusi nell'affitto, e la vicinanza o la disponibilità di un riferimento per le necessità socio-sanitarie.

Queste soluzioni, spesso definite **co-housing**, cioè abitare condiviso, sono presenti anche a Lucca:

- Co-housing del Moro, Via del Moro 3, Lucca Centro Storico, Tel. 345 5012685

Una soluzione simile è quella della **casa famiglia**, di piccole dimensioni con un numero limitato di ospiti e adatta anche a chi non è completamente autosufficiente, poiché include servizi di cucina, pulizie, assistenza per l'igiene personale e la cura di sé, oltre all'occorrenza servizi socio-sanitari o infermieristici:

- Casa Famiglia Anziani "La Pineta", Via di Piaggiori 55, Capannori fraz. Segromigno Monte, tel. 0583 464292 [www.lamanoamica.it/staff/la-pineta/](http://www.lamanoamica.it/staff/la-pineta/)
- Casa Famiglia "Casa Aurora", Via di Tiglio, 2/A, Capannori, fraz. Pieve S. Paolo, tel. tel. 0583 464292, [www.lamanoamica.it/staff/casa-aurora/](http://www.lamanoamica.it/staff/casa-aurora/)
- Casa Famiglia "Casa Serena", Via del Crocifisso, Lucca Centro Storico - tel. 0583 467713
- Casa Famiglia "Villa Giulia", Via della Chiesa di Toringo 32, Lucca, fraz. Toringo, tel. Tel 0583 051506, 328 1551423
- Casa Famiglia "Piccolo Paradiso", Via C. Buonamici 62, Lucca loc, S. Anna Tel. 0583 512052 [www.residencepiccoloparadiso.it](http://www.residencepiccoloparadiso.it)
- Casa Famiglia "Il Fiore di Loto", Lucca, tel 320 0644058
- Casa Famiglia "L'Angelo", Capannori, tel. 320 0644058

Se si manifesta la necessità di assistenza continua, è opportuno informarsi sulle **RSA-Residenze Sanitarie Assistenziali**, dove l'ospite risiede e riceve assistenza completa e qualificata per la vita quotidiana anche in condizioni di non autosufficienza e per tutti gli aspetti medico-sanitari. Molte delle strutture RSA offrono anche servizi solo diurni, o possono ospitare anche persone parzialmente autosufficienti. I Puntinsieme possono assistere L'anziano o i familiari nel formulare la richiesta. La Regione Toscana offre su Internet la possibilità di **individuare in ogni zona del territorio quali sono le RSA e quali servizi** possono offrire. Il link alla pagina web è: <https://servizi.toscana.it/RT/RSA/>

### **RSA a Lucca e sulla Piana**

- ✓ Centro Anziani S. Anna, Via P. Togliatti 53, Lucca loc. S. Anna
- ✓ Residenza La Perla - Via delle Suore 11, Capannori fraz. Lammari - Tel. 0583 436245 - [www.residenzalaperlalucca.com](http://www.residenzalaperlalucca.com)
- ✓ Casa del Clero - Via dell'Angelo Custode, 34 Lucca - Tel 0583.43044
- ✓ Congregazione Missionaria Sorelle di S. Gemma, pensionato: Via Sorbano del Vescovo 38, Lucca fraz. Sorbano del Vescovo - Tel. 0583 953687; casa famiglia: Via dei Bocchi 248, Capannori fraz. Segromigno in Piano - Tel. 0583 920005
- ✓ Casa di riposo Oblate dello Spirito Santo (Zitine), Via di Matraia 108, Capannori fraz. Matraia - Tel. 0583 402097
- ✓ Casa Parrocchiale per Anziani "S. Maria Assunta", Via XXIV Maggio 68/a, Lucca fraz. Santa Maria Del Giudice - Tel. 0583 379087
- ✓ Casa di riposo "Volto Santo": Via S. Donnino 2, Lucca Centro - Tel. 0583 496674
- ✓ Casa di riposo "Suore Terziarie Agostiniane", Chiostro della Cattedrale 12, Lucca Centro - Tel. 058 467281

## Le associazioni

Per mantenersi attivi, coltivare conoscenze e amicizie, trovare persone con interessi ed esigenze simili e fare attività divertenti o interessanti; oppure per le famiglie, che possono così condividere esperienze, problematiche e soluzioni, le associazioni di volontariato o di promozione sociale sono un'opportunità preziosa. Qui un elenco di quelle presenti a Lucca e nella Piana che possono interessare le persone anziane o le loro famiglie:

- AISM-Associazione Italiana Sclerosi Multipla - Via Fiorentini 25, Lucca loc. Arancio - Tel. 0583 956228 [aismlucca@aism.it](mailto:aismlucca@aism.it)
- Archimede aps - Via Guidiccioni 256, Lucca loc. San Concordio - Tel. 338 8474668
- Arciconfraternita Di Misericordia - Via C. Battisti 2, Lucca Centro - Tel. 0583 494902 - [www.misericordialucca.org](http://www.misericordialucca.org)
- Associazione Don Franco Baroni - Via Passaglia 41/a Lucca - Tel. 0583 331026 - [www.donbaroni.it](http://www.donbaroni.it)
- AUSER Filo d'Argento Lucca, Via A. Mordini 48, Lucca Centro Storico - Tel. 0583 496026
- Confraternita di Misericordia S. Gemma Galgani - Via Pesciatina 467, Capannori Loc. Camigliano S. Gemma - Tel. 0583 936392 - [www.misericordiasantagemma.it](http://www.misericordiasantagemma.it)
- Croce Verde Pubblica Assistenza - Viale Castracani 468/D, Lucca - tel. 0583 467713 - [www.croceverdelucca.it](http://www.croceverdelucca.it)
- Faresociale c/o Associazione APICI - Via Di Tiglio 1075, Lucca loc. S. Filippo - tel. 0583 1893639
- NormalMente Associazione di Volontariato - Via E. Mattei 721, Lucca loc. Mugnano - Tel. 0583464292
- Centro Socio-culturale Anziani "Chiavi d'Oro"- Via delle Chiavi d'Oro, 6, Lucca Centro Storico - Tel. 0583/48097
- UICI-Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti - Via L. Nottolini 119/c, Lucca loc. S. Concordio - tel. 0583 56799 - [uiclu@uiciechi.it](mailto:uiclu@uiciechi.it) [www.uiclucca.org](http://www.uiclucca.org)
- UNIDEL Università dell'Età Libera aps - Tel. 351 8856544 - [www.unidellucca.it](http://www.unidellucca.it)

## Pronto Badante 2019-2020 Piana di Lucca - I partner

### **Cooperativa Sociale "La Mano Amica"**

**La Mano Amica**, cooperativa sociale di tipo A, dal 1989 lavora a Lucca e provincia negli ambiti dei servizi agli anziani, agli adulti disabili e ai pazienti della salute mentale, sia adulti sia minori.

Conta ad oggi circa 250 dipendenti, e gestisce strutture sia pubbliche sia private convenzionate: RSA, case famiglia, gruppi appartamento, centri diurni per i vari tipi di utenza. Oltre a questi, fornisce servizi infermieristici ed assistenziali domiciliari per adulti e minori.

*Via Enrico Mattei 721 Mugnano 55100, Lucca*  
*tel. 0583/464292 e-mail: info@lamanoamica.it*  
[www.lamanoamica.it](http://www.lamanoamica.it)

### **Cooperativa Sociale Iris**

**Iris**, cooperativa sociale di tipo A, da 30 anni opera a Porcari e nella Piana di Lucca nei servizi educativi e sociali, in particolare gestendo centri diurni e animazione in struttura, attività fisica adattata, assistenza domiciliare e servizi a domicilio per anziani; centri diurni, assistenza domiciliare e attività educativa per disabili adulti (18-65 anni).

*Piazzale S. Giusto, 30, 55016, Porcari (LU)*  
*Tel. 0583 211326 e-mail: coopiris89@gmail.com*  
[www.iriscooperativa.it](http://www.iriscooperativa.it)

## **Croce Verde Lucca**

**La Croce Verde Pubblica Assistenza di Lucca** nasce nel 1893 come Associazione di volontariato laico. Opera attualmente in molteplici settori di pubblica utilità tra cui spicca quello sociosanitario. Tra i suoi servizi in questo campo: Casa Famiglia Serena per anziani autosufficienti, ambulatorio infermieristico o fisioterapico gratuito, Banco della Spesa, accompagnamento e trasporto anziani, ammalati e persone con disabilità, servizio ambulanze, trasporto per dializzati, punto prelievi, spiaggia attrezzata per attività estiva con anziani (Torre del Lago).

*Viale Castracani 468/D - Via Romana TRAV II, 95, Lucca  
tel. 0583/467713 e-mail: cvlucca@pec.croceverdelucca.it  
<http://www.croceverdelucca.it>*

## **Patronato Sias – MCL**

**Il Patronato SIAS-Servizio Italiano Assistenza Sociale** collegato a MCL-Movimento Cristiano Lavoratori, è presente a Lucca e in tutta Italia e può assistere in tutte le pratiche fiscali, legali e affini che possono riguardare la famiglia o il lavoratore. Tra le altre: pratiche INPS e INAIL, tutela medico-legale anche per pratiche di invalidità, assistenza fiscale, pratiche per il sostegno al reddito, ricongiunzione contributi pensionistici versati all'estero, pratiche per residenti stranieri e lavoratori immigrati.

*Via Matteo Civitali, 60, 55100 Lucca LU*  
*Tel. 0583/343683*





*In collaborazione con:*

