



## Tecnico della progettazione degli interventi di orientamento e integrazione interculturale per cittadini stranieri, dell'accompagnamento all'accesso ai servizi e della mediazione linguistico-culturale

### MEDIATORE INTERCULTURALE

[figura RRFP 506] Approvato con DD n. 5464 del 19/04/2019, So. & Co. [.OF0009] – in collaborazione con Cooperativa Odissea

**REQUISITI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE:** istruzione 2° ciclo: titolo attestante il compimento del percorso relativo al 2° ciclo dell'istruzione (licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale); oppure Formazione professionale: qualifica professionale di II livello corrispondente a profilo professionale nel settore/subsettore di riferimento; oppure Istruzione 1°ciclo: diploma di scuola secondaria di 1° ciclo + esperienza lavorativa biennale nel settore di riferimento. **REQUISITI DI COMPETENZA LINGUISTICA:** conoscenza di almeno 1 lingua straniera orale e scritta attestata nel seguente modo: Lingua certificabile secondo il Common Framework of Reference for Language: la conoscenza della lingua di mediazione orale e scritta a livello C1, dimostrata tramite idoneo titolo di studio e/o attestazione rilasciata da istituto autorizzato dal Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca; - Lingua non certificabile secondo il Common Framework of Reference for Language: Per la lingua di mediazione almeno una delle seguenti condizioni: - nazionalità nella lingua straniera; - autocertificazione della lingua madre; - diploma di laurea nella lingua straniera; - attestato di idoneità o equipollenza di titolo di studio comprovante la conoscenza linguistica almeno a livello C1; - soggiorno di almeno 3 anni documentabile per lavoro o studio; - esperienza lavorativa documentata nell'ambito della mediazione di almeno due anni per pubbliche amministrazioni; - per i cittadini comunitari ed extracomunitari di madrelingua non italiana: conoscenza della lingua italiana orale e scritta a livello B2 del Common Framework of Reference for Language, dimostrata tramite idoneo titolo di studio e/o attestazione rilasciata.

**SEDE DI SVOLGIMENTO:** So. & Co., VIA E. MATTEI 293/F MUGNANO, Via Guidiccioni 256 San Concordio, Lucca

**DURATA:** 600 ore di cui 300 di aula e 300 di stage. **Avvio:** 13 Gennaio 2020

**CALENDARIO DI MASSIMA:** martedì 9-13; 14-18 e il giovedì 14-18. Una tantum il sabato mattina.

**OBIETTIVO:** formare una figura professionale che accompagna e facilita la relazione fra comunità locale e cittadini con background migratorio, favorendo l'integrazione sociale, culturale e lavorativa di questi ultimi. Facilita i processi di comprensione reciproca, sia linguistica che culturale, con gli operatori dei servizi, affiancando gli stessi nell'erogazione delle prestazioni ai cittadini con background migratorio: concorre ad esplicitare i bisogni degli utenti; attiva e coadiuva la comunicazione; interviene nei casi in cui si renda necessario modificare, nei contenuti e/o nelle modalità, l'approccio degli operatori; gestisce le eventuali situazioni di conflitto. Collabora con gli operatori dei servizi pubblici e privati, essendo competente in specifici ambiti di riferimento, partecipando alla programmazione e progettazione degli interventi di integrazione interculturale.

**CONTENUTI DEL PERCORSO:** Società e normativa italiana; il fenomeno migratorio e geopolitica; organizzazione dei servizi pubblici; antropologia culturale; comunicazione, orientamento, relazioni e mediazione culturale; tecniche di mediazione linguistica; identità e strumenti professionali del mediatore; sicurezza dei lavoratori.

**CREDITI FORMATIVI IN INGRESSO:** possibilità di riconoscimento di crediti in ingresso nell'ambito della SICUREZZA DEI LAVORATORI fino ad un massimo totale di 24 ore, di cui 12h sul modulo del primo soccorso, 12h sul modulo della Sicurezza. Possibilità di riconoscimento dell'attività lavorativa come stage se attinente alle mansioni del profilo professionale.

La frequenza delle lezioni è obbligatoria per almeno il 70% delle ore complessive dell'intervento formativo, e, all'interno di tale percentuale, almeno il 50% delle ore di attività di stage.

**PROVE FINALI E CERTIFICAZIONE RILASCIATA:** Esame finale e Attestato di Qualifica Professionale

**IL CORSO È A NUMERO CHIUSO:** qualora il numero delle domande superi quello dei posti previsti, si procederà a selezione tramite criteri oggettivi di valutazione. Se al termine prefissato rimanessero ancora posti disponibili le iscrizioni proseguiranno fino al raggiungimento del numero massimo.

**COSA SERVE PER ISCRIVERSI:** documento di identità valido, codice fiscale, domanda d'iscrizione della Regione Toscana reperibile presso la nostra agenzia, CV in formato europeo e eventuali allegati, pagamento della prima rata contestuale all'atto dell'iscrizione.

**Scadenza iscrizioni:** ore 13.00 del 16 Dicembre 2019

**IL CORSO È A PAGAMENTO. LA QUOTA DI PARTECIPAZIONE È DI € 1.500,00 (esente IVA)**

**MODALITÀ DI RECESSO:** L'allievo potrà recedere dal contratto solo tramite comunicazione scritta a So. & Co. entro 5 giorni dalla sottoscrizione nel caso in cui il corso non sia ancora iniziato o al massimo 3 giorni prima dell'avvio del corso.

**NB: La penale nel recesso non può essere imposta se l'organismo formativo è in difetto**

**Per iscrizioni e informazioni rivolgersi a:** CONSORZIO So. & Co.

Via E. Mattei 293/F Lucca, tel. 0583.432237/25 - fax. 0583.432231, e-mail: [agenziaformativa@soandco.org](mailto:agenziaformativa@soandco.org) - sito web: [www.soandco.it](http://www.soandco.it)

