

# MEDIATORE SOCIALE IN AMBITO ABITATIVO



**Corso professionalizzante**

Lucca, aprile –luglio 2018

100 ore

**In collaborazione con:**



## PRESENTAZIONE:

Nell'ambito dell'Edilizia Residenziale Pubblica ed in contesti abitativi protetti che ospitano nuclei famigliari fragili, la conflittualità è elemento costante e spesso intrecciato a condizioni di marginalità o di disagio sociale.

In questi contesti la gestione della convivenza e la promozione del benessere abitativo sono particolarmente complessi e riconosciuti come essenziali: il lavoro del mediatore sociale consiste nel favorire l'emersione delle risorse più positive tra gli abitanti, promuovendo la concezione del vicinato come solidarietà attiva e stimolando un nuovo protagonismo per una migliore convivenza.

- **OBIETTIVO:**

formare mediatori sociali qualificati ad operare in ambito abitativo con specifiche competenze nell'ambito della relazione, gestione del conflitto, animazione di comunità, lavoro di rete, politiche e servizi abitativi, gestione condominiale.

- **METODOLOGIE FORMATIVE:**

prevedono una parte teorica ed una pratica con esercitazioni individuali e di gruppo, role playing, simulate, visione di video, giochi di ruolo, casi di studio.

- **DURATA:** 100 ore

La formazione si svolgerà 2 volte alla settimana:

- **Mercoledì: 14.15 – 18.15 (4 ore)**

- **Sabato: 8.30 -13.30 (5 ore)**

presso l'aula didattica So. & Co., Via E. Mattei 293/f, Lucca, oltre ad alcune mattine presso ERP e uffici del Comune di Lucca.

**Inizio lezioni: Sabato 14 aprile alle 8.30 presso So. & Co.**

- **CONTENUTI:**

**UF 1- mediazione sociale e animazione di comunità (24 ore):** facilitare la relazione interpersonale, la prevenzione e gestione del conflitto, il riconoscimento dell'altro, responsabilità individuali e collettive, ricreare i legami del quartiere, creare appartenenza, facilitare lo sviluppo di percorsi partecipativi, il lavoro di rete, casi di studio, proposte operative;

**UF 2- accompagnamento all'abitare (24 ore):** il ruolo della casa, le regole di convivenza civile, convivenza in condominio, facilitare la reciproca conoscenza, la promozione dell'empowerment personale. Visita guidata presso ERP.

**UF 3- politiche abitative procedure per accedere ai servizi (24 ore):** normativa nazionale e regionale per l'edilizia pubblica, il regolamento per accedere alle case popolari, requisiti, procedure e graduatorie, incentivi, sgravi fiscali ed altre agevolazioni. Visita guidata all'Ufficio Casa.

**UF 4- la gestione condominiale (28 ore):** cenni sulla normative della gestione condominiale, ruoli e responsabilità le parti comuni del condominio, il regolamento del condominio, la gestione ordinaria e straordinaria dell'assemblea. La ripartizione delle spese condominiali, bilancio preventivo e consuntivo. Gli impianti condominiali: idrico, elettrico, riscaldamento, ascensore, antenne fognature, citofoni, automazioni, pulizia parti comuni. Le agevolazioni fiscali. Le controversie nel condominio, tipologie di vertenze. Esercitazioni pratiche.

- **FREQUENZA, PROVE FINALI E CERTIFICAZIONE RILASCIATA:**

Al termine del corso verrà effettuata una prova d'apprendimento scritta ed un colloquio orale in cui verrà chiesto ad ogni partecipante di presentare una proposta operativa in base a situazioni reali analizzate durante il corso.

Al termine verrà organizzato un evento finale pubblico.

**Per ottenere l'attestato occorre frequentare l'80% delle ore previste e superare la prova d'apprendimento finale.**

- **REQUISITI PER L'ISCRIZIONE:**

- Istruzione del secondo ciclo (diploma di 5 anni), oppure Istruzione primo ciclo + esperienza lavorativa biennale nel settore sociale:
- Essere in possesso di una delle seguenti qualifiche/esperienze professionali: mediatore linguistico e culturale, mediatore civile, amministratore di condominio, laurea in scienze politiche, giurisprudenza, scienze della pace, scienze politiche, scienze sociali, psicologia, sociologia, antropologia o analoghe. In alternativa esperienza lavorativa, o di volontariato o di servizio civile nel settore della mediazione sociale di almeno 6 mesi.
- Per le persone di nazionalità estera, competenze di lingua italiana al livello ALTE B1. I livelli linguistici saranno determinati da attestato o tramite test di lingua italiana.

Per poter partecipare al corso occorre compilare la scheda di iscrizione, scaricabile dai siti di So. & Co., Fondazione Casa Lucca e Cooperativa Odissea. Copia dei documenti/attestati, sopra richiesti, compreso il documento di identità, vanno allegati alla scheda d'iscrizione, ed inviati via mail o consegnati a mano presso So. & Co.,

**entro venerdì 6 aprile 2018.**

- **QUOTA DI ISCRIZIONE:**

€ 165 + IVA (tot. € 201,5)

- **ISCRIZIONI, INFO E MODULISTICA:**

Agenzia formativa So. & Co.: Via E. Mattei 293/F, Mugnano, 55100 Lucca

Tel. 0583 432225/37 - Fax 0583/432231

sito web: [www.soandco.it](http://www.soandco.it); e-mail [agenziaformativa@soandco.org](mailto:agenziaformativa@soandco.org)

**So. & Co.**  
**Consorzio di cooperative sociali**  
**Agenzia formativa**

Via E. Mattei, 293/F – loc. Mugnano – 55100 Lucca –  
P.IVA 01748240460

*Iscritto Albo Cooperative n° A130144*

*Iscritto registro prefettizio sez. Produzione e Lavoro n. 1201/403 e  
sez. Cooperazione Sociale n. 38 con atto n. 529 29/03/2000.*

*Iscritto all'albo reg.le delle coop. soc. con decreto del presidente n.  
63 del 06/06/2000*

*Agenzia Formativa accreditata dalla Reg. Toscana n. LU0140*