

REGIONE TOSCANA SETTORE FSE E SISTEMA DELLA FORMAZIONE E DELL'ORIENTAMENTO

REPERTORIO REGIONALE DELLE FIGURE PROFESSIONALI (RRFP)

DETTAGLIO SCHEDA FIGURA PROFESSIONALE

| | |
|--|--|
| Denominazione Figura | Tecnico del sostegno all'autonomia personale, alla comunicazione e all'inclusione sociale a favore di soggetti con disabilità (452) |
| Settori di riferimento | servizi socio- sanitari (42) |
| Ambito di attività | produzione di beni e servizi |
| Livello di complessità | gruppo-livello B |
| Descrizione | Affianca l'alunno disabile, nei diversi ordini di scuola, per un sostegno allo sviluppo dell'autonomia personale, delle abilità di comunicazione e per facilitarne l'inclusione all'interno del gruppo classe e dell'intero contesto scolastico, considerando la globalità della persona ed il percorso di crescita del soggetto. La figura si interfaccia con i docenti della classe ed il suo intervento integra e si coordina con quello dell'insegnante di sostegno, con il quale partecipa all'equipe multidisciplinare che, assieme agli operatori socio-sanitari ed i genitori dell'alunno, definisce e attua il Progetto Educativo Individualizzato (PEI). Per perseguire gli obiettivi didattico/educativi del PEI, l'intervento del Tecnico prende avvio dalla considerazione dei bisogni, degli interessi, delle risorse personali e delle opportunità del contesto dell'alunno disabile, individuando successivamente le strategie opportune e modalità operative differenziate, in modo da favorirne lo sviluppo delle autonomie e delle capacità di comunicazione e assicurarne l'integrazione e la partecipazione. La figura può operare a favore del soggetto disabile anche nel contesto domiciliare, in servizi di sostegno educativo o come libero professionista |
| Contesto di esercizio | |
| Tipologia Rapporti di lavoro | La figura può operare in qualità di dipendente, come libero professionista o come socio lavoratore di una cooperativa. A tale figura possono applicarsi tutte le tipologie di rapporto di lavoro previste dalla normativa: subordinato, autonomo, a collaborazione |
| Collocazione contrattuale | Se il rapporto di lavoro è subordinato, il livello contrattuale della figura è indicato nel Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di riferimento. I contratti prevalentemente usati sono: contratto di lavoro a progetto, rapporti di libero professionista con partita IVA, prestazione occasionale |
| Collocazione organizzativa | Nella scuola, così come al domicilio. la figura può lavorare da sola o con un gruppo di colleghi, ma sempre collocandosi all'interno dellequipe Multidisciplinare che redige e gestisce il Progetto Educativo Individualizzato, in cui vengono definiti gli obiettivi e l'indirizzo del suo intervento |
| Opportunità sul mercato del lavoro | All'interno dell'ambito scolastico, la figura ha buone opportunità di impegno dato l'obbligo per gli Enti Locali, derivante dalla Legge 104/1992, di fornire tale forma di sostegno agli alunni con disabilità, ricorrendo frequentemente, per la gestione del servizio, a Cooperative Sociali scelte mediante gara d'appalto. Altrettanto buone le possibilità di impiego in imprese sociali che operano in servizi di sostegno educativo domiciliare |
| Percorsi formativi | La professionalità si forma attraverso il canale della formazione professionale regionale, dopo il conseguimento di un titolo di istruzione secondaria superiore, preferibilmente nel sistema dell'istruzione dell'area umanistica o di una qualifica del settore dei servizi socio-sanitari di livello inferiore |
| Indici di conversione | |
| Sistemi di classificazione a fini statistici | |
| ISCO 1988 | 346 - SOCIAL WORK ASSOCIATE PROFESSIONALS - 3460 - Social work associate professionals 244 - SOCIAL SCIENCE AND RELATED PROFESSIONALS - 2446 - Social work professionals |
| ISTAT Professioni (CP2011) | 5.4.4.3 - Addetti all'assistenza personale 3.4.5.1 - Assistenti sociali |
| ATECO 2007 | |
| Sistemi di classificazione e repertori di descrizione | |
| Unioncamere EXCELSIOR | |
| Repertorio Professioni ISFOL | |
| Repertorio EBNA | |
| Repertorio ENFEA | |
| Repertorio OBNF | |
| Repertorio nazionale delle figure per i percorsi I.F.T.S | |
| Repertori regionali per la Formazione professionale | Regione Abruzzo - Assistente Educativo; Regione Lazio - Operatore educativo per l'autonomia e la comunicazione |
| Fonti documentarie | Artt. 42-43 del DPR 24 luglio 1977, n. 616; art. 13, comma 3, della Legge quadro 104/92 |

ELENCO AREE DI ATTIVITA'

| | |
|-------------------------------|---|
| DENOMINAZIONE ADA | Analisi dei bisogni di autonomia, comunicazione ed inclusione sociale del soggetto con disabilità |
| Descrizione della performance | Identificare i bisogni del soggetto con cui si è chiamati ad operare, valutando adeguatamente le sue potenzialità di sviluppo e le opportunità di supporto nel contesto di riferimento (famiglia, gruppo classe, scuola, quartiere, ecc.) |
| UC 1959 | |
| Capacità | Analizzare le condizioni organizzative e contestuali dell'intervento |
| Capacità | Condividere e verificare il risultato dell'analisi con le altre figure professionali che partecipano al progetto educativo individualizzato e con la famiglia |
| Capacità | Individuare e analizzare i bisogni di autonomia, comunicazione e inclusione nonché le risorse personali e della rete sociale del soggetto a favore del quale si dovranno organizzare appropriati interve |
| Capacità | Promuovere e valorizzare la partecipazione del soggetto e di altri stakeholders nell'analisi dei bisogni e delle risorse personali e contestuali |
| Conoscenza | Elementi di anatomia e fisiologia finalizzati all'analisi delle abilità di comunicazione e del livello di autonomia |
| Conoscenza | Elementi di psicologia generale, di psicologia dello sviluppo e dell'apprendimento e di pedagogia speciale |
| Conoscenza | Nozioni di psicopatologia dell'età evolutiva, disturbi dello sviluppo e del linguaggio, ritardo mentale, sindromi genetiche |
| Conoscenza | Principi della comunicazione verbale e non verbale; strategia e tecniche di comunicazione di gruppo |
| Conoscenza | Sistemi internazionali e nazionali di classificazione delle funzionalità e delle disabilità |
| Conoscenza | Strumenti per l'osservazione e la valutazione delle abilità di comunicazione e delle autonomie |
| Conoscenza | Strumenti per la network analysis |
| Conoscenza | Tecniche di analisi funzionale dei disturbi comportamentali |

| | |
|-------------------------------|---|
| DENOMINAZIONE ADA | Documentazione, verifica, valutazione e miglioramento dell'intervento di sostegno |
| Descrizione della performance | Documentare, verificare e valutare il raggiungimento degli obiettivi prefissati, confrontandosi le altre figure dell'Equipe Multidisciplinare, per favorire il miglioramento continuo della qualità dell'intervento |
| UC 1963 | |
| Capacità | Condividere la valutazione dei risultati dell'intervento con le figure dell'Equipe Multidisciplinare |
| Capacità | Documentare le attività realizzate utilizzando tutti gli strumenti tecnologici disponibili |
| Capacità | Osservare con sistematicità la partecipazione del soggetto all'attività, cogliendo gli elementi informativi utili al processo di valutazione |
| Capacità | Riadattare il piano personalizzato e/o modificare le attività in base ai risultati della valutazione |
| Capacità | Riflettere criticamente sul proprio operato professionale, valorizzando il confronto con colleghi e le altre figure, per disseminare le migliori pratiche professionali |
| Capacità | Valutare i risultati raggiunti in termini di coerenza rispetto agli obiettivi definiti nel piano personalizzato |
| Conoscenza | Caratteristiche e funzionamento dei sistemi di gestione e miglioramento della qualità |
| Conoscenza | Elementi di sociologia e psicologia dei gruppi di lavoro |
| Conoscenza | Strumenti per la pianificazione, documentazione, monitoraggio e verifica dell'intervento di sostegno |
| Conoscenza | Teorie e metodologie della valutazione psico-pedagogica per verificare l'andamento dell'intervento di sostegno |
| Conoscenza | Teorie e tecniche autobiografiche per favorire la riflessione critica sul proprio operato professionale |

| | |
|-------------------------------|---|
| DENOMINAZIONE ADA | Elaborazione del piano di sostegno personalizzato |
| Descrizione della performance | Definire un piano di intervento coerente con i bisogni e le risorse rilevate, riferito agli obiettivi del Progetto Educativo Individualizzato e compatibile con le condizioni organizzative e contestuali |

| | |
|----------------|---|
| UC 1960 | |
| Capacità | Condividere con il soggetto con cui si opera ed altri stakeholders interessati gli obiettivi e le attività del piano personalizzato |
| Capacità | Condividere gli obiettivi del piano personalizzato con le altre figure dell'Equipe Multidisciplinare, partecipare alle verifiche periodiche del PEI e agli incontri del GLH d'Istituto, se nominato membro del gruppo di lavoro |
| Capacità | Definire obiettivi, metodologie e attività di sostegno con specifica attenzione all'acquisizione delle autonomie e alla socializzazione in contesti di apprendimento coerenti al Progetto Educativo Individualizzato |
| Capacità | Identificare modalità di informazione e scambio comunicativo tra il contesto scolastico e la famiglia |
| Capacità | Valutare la fattibilità degli interventi di sostegno sulla base delle condizioni strutturali del contesto scolastico e/o sociale adottando le modalità più appropriate di partecipazione alle diverse attività scolastiche ricreative e formative |
| Conoscenza | Elementi base della Lingua dei Segni Italiana (LIS), della Lingua dei Segni Tattile (LIS Tattile), della codifica Braille e dei diversi linguaggi per la comunicazione più appropriata per le diverse abilità |
| Conoscenza | Elementi di base sugli ausili e materiale didattico speciale a supporto dell'apprendimento delle persone con disabilità |
| Conoscenza | Elementi di psicopedagogia speciale utili alla definizione degli obiettivi e delle attività di sostegno |
| Conoscenza | Elementi di riabilitazione fisica, sensoriale e psico-sociale |
| Conoscenza | Normativa comunitaria, nazionale e regionale sulla tutela dei diritti delle persone disabili e la promozione dell'integrazione |
| Conoscenza | Nozioni di organizzazione e funzionamento degli istituti scolastici e dei servizi socio-sanitari |
| Conoscenza | Principi, metodologie e tecniche della progettazione socio-educativa |

| | |
|-------------------------------|--|
| DENOMINAZIONE ADA | Gestione degli interventi finalizzati allo sviluppo delle autonomie e della comunicazione |
| Descrizione della performance | Attuare l'intervento di sostegno secondo quanto previsto in fase di pianificazione, coinvolgendo attivamente il soggetto ed integrando il proprio operato con quello delle altre figure dell'Equipe Disciplinare |
| UC 1961 | |
| Capacità | Applicare le diverse tecniche di sostegno allo sviluppo dell'autonomia personale per la costruzione dell'autosufficienza nel vivere e nel fare quotidiano delle funzioni primarie |
| Capacità | Facilitare la comunicazione con l'impiego delle diverse tecniche aumentative e alternative per lo sviluppo dell'auto-efficacia e della crescita delle potenzialità individuali |
| Capacità | Promuovere e valorizzare la partecipazione del soggetto e di altri stakeholders nella realizzazione delle attività di sostegno |
| Capacità | Saper indicare e utilizzare gli strumenti didattici di supporto, quali materiali didattici speciali, ausili offerti dalla didattica, tecnica e attrezzature speciali per specifiche disabilità per sollecitare i diversi canali di apprendimento |
| Capacità | Scegliere e adattare materiali didattici speciali e attività in modo funzionale alle condizioni del soggetto e del contesto di intervento ed eseguire una buona riproduzione labiale |
| Conoscenza | Conoscenza di base di Associazioni rappresentative, Organizzazioni o Centri di riferimento per meglio inquadrare i bisogni e le possibili soluzioni per meglio inquadrare i bisogni e le possibili soluzioni |
| Conoscenza | Metodi, tecniche e strumenti di comunicazione aumentativa e alternativa |
| Conoscenza | Metodologie e tecniche per la riduzione dei disturbi comportamentali |
| Conoscenza | Normativa antinfortunistica relativa agli ambienti di lavoro per garantire la propria e l'altrui sicurezza |
| Conoscenza | Normativa in materia di protezione di dati personali |
| Conoscenza | Normativa nazionale e comunitaria sull'accessibilità degli ambienti, ausili, materiale, informazione e comunicazione |
| Conoscenza | Nozioni sull'impiego di ausili e nuove tecnologie informatiche per l'apprendimento mediato, l'autonomia e la comunicazione in base alle diverse disabilità |
| Conoscenza | Tecniche di primo soccorso |
| Conoscenza | Tecniche di socializzazione per facilitare l'integrazione del soggetto nel gruppo classe |

| | |
|-------------------------------|--|
| DENOMINAZIONE ADA | Sostegno allo sviluppo di processi di inclusione del soggetto nei gruppi sociali presenti nel suo contesto di vita |
| Descrizione della performance | Impostare e gestire la relazione di sostegno con il soggetto all'interno dei gruppi sociali cui partecipa (gruppo classe, gruppo dei pari, ecc.) in modo da favorire le interazioni e la partecipazione attiva |
| UC 1962 | |
| Capacità | Coinvolgere i membri dei gruppi sociali cui partecipa il soggetto nello sviluppo di dinamiche inclusive |
| Capacità | Favorire la partecipazione attiva del soggetto alle attività del gruppo classe o dei pari |
| Capacità | Impostare e gestire la relazione di sostegno con il soggetto nel rispetto dei principi deontologici |
| Capacità | Osservare e analizzare le dinamiche dei gruppi sociali a cui partecipa il soggetto |
| Capacità | Riconoscere e gestire positivamente le emozioni, i linguaggi e i bisogni che si sviluppano nella relazione di sostegno nei confronti del soggetto |
| Capacità | Sostenere il soggetto nel percorso di autonomia nell'attività scolastica, quotidiana e sociale |
| Conoscenza | Elementi di etica professionale per agire correttamente nello svolgimento del proprio lavoro e nelle relazioni con gli altri |
| Conoscenza | Elementi di psicologia familiare per operare nel contesto domiciliare |
| Conoscenza | Elementi di psicologia sociale e di dinamica dei gruppi |
| Conoscenza | Elementi di sociologia della disabilità |
| Conoscenza | Metodologie e tecniche della relazione di aiuto e del dialogo educativo |
| Conoscenza | Strumenti per l'analisi dei processi di comunicazione nel gruppo classe e/o nel contesto di vita del soggetto |
| Conoscenza | Tecniche per la facilitazione dell'integrazione del soggetto nel gruppo classe e dei pari |