

**Rilevazione dei bisogni formativi e delle risorse delle cooperative  
sociali aderenti a So&Co e delle organizzazioni non profit per il  
biennio 2013-2014**



## **Rilevazione dei bisogni formativi e delle risorse delle cooperative sociali aderenti a So. & Co. e delle organizzazioni non profit per il biennio 2013-2014**

### **Indice**

	Pag.
Premessa	3
La Rete Consortile	4
Analisi qualitativa sulle attività formative svolte nel 2010-2012	5
Osservazioni e riflessioni : progetti di formazione continua su Avvisi Foncoop	7
Questionario "Bisogni Formativi": sintesi dei dati	8
Proposte formative per il 2013	22
Allegati:	
Questionario	



## Premessa

Il report presentato è il risultato dell'indagine sui bisogni formativi svolta nei primi mesi del 2013, i dati raccolti serviranno a pianificare le attività formative, di consulenza e di progettazione per il biennio 2013 -2014 .

Nel nostro caso la parte più significativa dell'indagine è rappresentata dal questionario somministrato con lo scopo di raccogliere informazioni utili per programmare attività formative, di consulenza e di supporto alla progettazione in risposta ai **bisogni formativi** delle cooperative socie e delle organizzazioni non profit che collaborano con il Consorzio, anche se abbiamo ritenuto rilevante inserire in modo complementare altri dati relativi a:

- sintesi delle attività formative svolte nel 2010-2011-2012
- gruppo formazione
- progetti di formazione continua su Avvisi Foncoop - Riflessioni

SO&CO ha sempre dato molta importanza alla formazione ed all'aggiornamento del personale ed ha predisposto una procedura specifica per rilevare i bisogni .

L'attività di formazione è finalizzata a:

fornire agli operatori a qualunque livello essi operino, la preparazione professionale necessaria allo svolgimento dei compiti assegnati;

- permettere loro un continuo aggiornamento tecnico, reso necessario dall'evoluzione delle metodologie di lavoro;
- acquisire nuove competenze in nuovi settori di intervento;

L'indagine , biennale, si rivolge alle cooperative socie del consorzio, a due Cooperative non consorziate e a due associazioni che hanno una collaborazione stabile con So. & Co. sia sul fronte della formazione che per altre iniziative progettuali e di servizi (Ceis Gruppo Giovani e Comunità Lucca - Associazione Intesa).

Dal 2010 l'agenzia formativa è dotata di un strumento informatico in excell in cui inserisce i bisogni formativi rilevato e la gestione del percorso del richiedente e dal 2013 la banca dati è stata sdoppiata , le richieste di formazione sulla Sicurezza sul Lavoro vengono distinte dalle altre.

La banca dati permette di varare in tempo reale la situazione delle richieste di formazione che provengono sia dalle cooperative che dai soggetti esterni che contattano l'agenzia.



## La Rete Consortile

A oltre dieci anni dalla sua nascita, oggi il Consorzio rappresenta la più importante aggregazione di cooperazione sociale a livello provinciale. La compagine sociale è rappresentata da 8 cooperative<sup>1</sup> di tipo A (servizi alla persona), 5 cooperative di tipo B (inserimento di soggetti svantaggiati) e due cooperative di tipo A+B oltre ad un consorzio di cooperative sociali ed un'associazione di promozione sociale.

Attraverso le cooperative socie So. & Co. è presente su tutto il territorio provinciale, profondamente legato alla realtà economica e sociale in cui opera, coinvolge circa 600 persone nei diversi settori e servizi della rete.

La funzione fondamentale che svolge, è quella di erogatore di servizi per i soci come forma di espressione della società civile e strumento al servizio della comunità.

Gli Ambiti di intervento sono:

- *Area Educazione che raccoglie servizi dedicati ai minori e ai giovani*
- *Area Cura che si occupa di servizi rivolti agli anziani, ai disabili, ai pazienti psichiatrici, agli immigrati ed alla donne solo con figli*
- *Area Inclusione Sociale e Lavorativa* . Il sistema delle cooperative sociali di tipo B ha come finalità la valorizzazione delle risorse umane deboli attraverso l'inserimento lavorativo nelle proprie strutture
- *Area formazione*. La formazione come leva per lo sviluppo dell'impresa sociale . So. & Co. considera la formazione una funzione strategica ed evolutiva dell'impresa sociale. La formazione è parte di una strategia più ampia che comprende la cura e lo sviluppo delle persone. Risponde quindi al bisogno che il Consorzio So. & Co. ha di farsi carico delle Risorse Umane del territorio in modo da valorizzarle, renderle responsabili al fine di conseguire al meglio gli obiettivi d'impresa. Dal 2003 il consorzio So. & Co. è accreditato dalla **Regione Toscana** per progettare e gestire attività di formazione professionale, continua, superiore e di orientamento; in questi ambiti realizza progetti finanziati da enti pubblici, fondi interprofessionali e/o a pagamento rivolti a operatori delle organizzazioni collegate con la rete consortile, a soggetti svantaggiati, occupati, inoccupati e disoccupati. I progetti realizzati dall'agenzia formativa di So. & Co. nascono da esigenze specifiche raccolte con un'indagine sui fabbisogni formativi periodici o su sollecitazione di soggetti del territorio che operano in collegamento con la rete consortile.

---

<sup>1</sup> Aggiornati al 31.12.2012. A Luglio 2013 è entrata come Consorziata La Cooperativa La Cerchia

## Analisi qualitativa sulle attività formative svolte nel 2010-2012

### RIEPILOGO CORSI EROGATI DAL 2010 AL 2012

INDICATORE	2010	2011	2012
NUMERO ALLIEVI	627	1029	405
NUMERO CORSI	50	83	37
NUMERO ORE EROGATE	4464	4969	5459
NUMERO ENTI COINVOLTI	24	29	18
SEMINARI	7	4	2

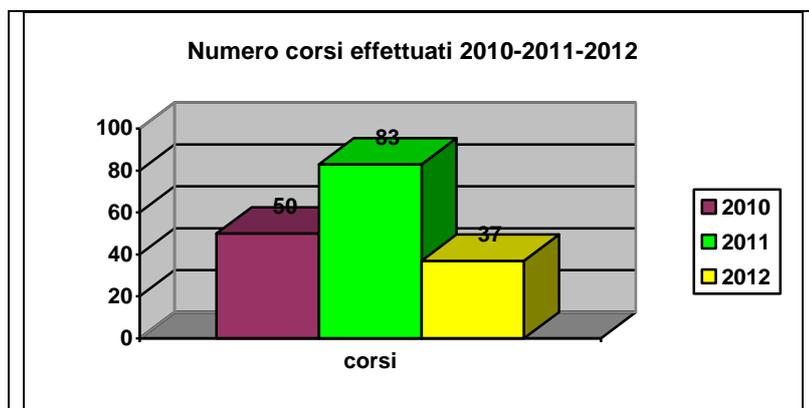
Note:

◊ l'anno di riferimento dei corsi si intende quello in cui si sono svolte il maggior numero delle ore .

◊ Non sono considerati i corsi in partenariato.

◊ Per organizzazioni coinvolte si intende destinatarie dirette della formazione.

#### I Corsi



Il numero di corsi attivati nel 2012 è inferiore rispetto al biennio 2010-2012, ma il numero di ore erogate nel 2012 corrisponde al 21% in più .

Questo perché nel 2012 sono stati realizzati progetti/corsi di lunga durata. (Per il 2012 sono stati esclusi dal conteggio i corsi il cui avvio ha avuto luogo tra settembre 2012 e ottobre 2012).

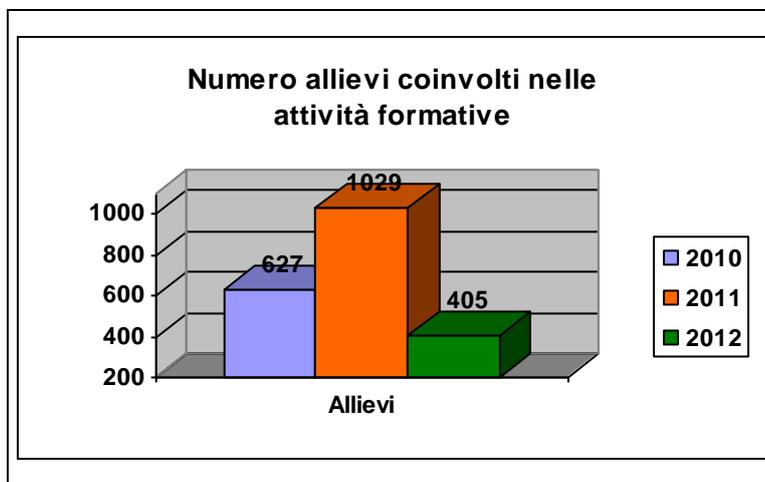
#### Le Tematiche affrontate:

#### Corsi erogati

	2011	2010	2012
◊ Sicurezza dei lavoratori e alimentaristi:	16	22	8
◊ Aggiornamento operatori:	9	12	8
◊ Formazione professionale/professionalizzante:	11	8	12
◊ Educazione degli adulti	38	/	/
◊ Percorsi per donne	2	1	/
◊ Avvio di impresa	2	3	/
◊ Formazione per soggetti svantaggiati:	2	3	8
◊ Formazione apprendisti	1	1	1



## Il numero allievi



I partecipanti alle attività formative del 2012 sono inferiori al biennio 2010-2011

questo perché nel 2012 sono stati realizzati meno corsi tramite voucher formativi **individuali** e erogati corsi di maggiore durata rispetto agli anni precedenti

## Organizzazioni destinarie delle attività formative



Anno	2010	2011	2012
<u>Cooperative sociali</u>	11	10	7
<u>Associazioni</u>	5	4	4
<u>Imprese</u>	3	1	4
<u>Enti Locali e Provinciali</u>	5	11	3
<u>Scuole</u>	/	3	/



### **Osservazioni e riflessioni progetto: *PROGETTI DI FORMAZIONE CONTINUA – AVVISI FONCOOP***

Tra Dicembre 2011 e Settembre 2013 So. & Co. realizza 4 progetti di formazione continua ( di cui due in corso) , finanziati dal fondo Interprofessionale Foncoop, per le cooperative socie del consorzio So. & Co. e di altre realtà di cui la maggior parte aderenti a Confcooperative Lucca . Dall’analisi dei bisogni formativi delle cooperative è emersa la necessità di sviluppare ed aggiornare competenze professionali in diversi ambiti. I progetti si articolano in molteplici attività formative di cui alcune specifiche per tipologie di settore d’intervento ed altre trasversali e di interesse comune come la sicurezza nei luoghi di lavoro. Al termine di ogni attività , vengono raccolti i questionari di valutazione di seguito si riportano , per progetto , le osservazioni , di alcuni docenti e degli allievi emerse durante la fase di erogazione e di rilievo per una futura programmazione.

#### **AVVISO 14**

**“CRESCERE PER EDUCARE ED EDUCARE PER CRESCERE “** (Dicembre 2011 e ottobre 2012) rivolto a 55 lavoratori di cooperative che operano nel settore dei minori, adolescenti e prima infanzia erogando 8 corsi di formazione .

#### **Handicap e principali patologie**

- ✓ Nonostante il corso abbia risposto alla nostra richiesta iniziale sarei stata ancora più interessata a parlare del nostro lavoro pratico e delle tecniche da usare con i bambini
- ✓ Una maggiore aderenza al nostro ruolo reale e non ideale nella scuola a me sarebbe risultato più interessante

#### **Coordinare e innovare i servizi per la prima infanzia**

La docente

- ✓ I bisogni emersi durante la fase iniziale del corso hanno messo in luce alcune tematiche di interesse comune che ha conformato il programma:
  - Le competenze del coordinatore nei servizi alla persona
  - la gestione del conflitto
  - la competenza di leadership e la gestione dell’equipe
  - il ruolo strategico del coordinatore di servizi alla persona nella cooperativa sociale e la consapevolezza di essere socio

#### **Check Up organizzativo e gestionale**

La docente

- ✓ I bisogni emersi durante la fase iniziale del corso hanno messo in luce alcune tematiche di interesse comune che ha conformato il programma:
  - il ruolo strategico del coordinatore di servizi alla persona nella cooperativa sociale e la consapevolezza di essere socio
  - l’identità della cooperativa e la condivisione del progetto di sviluppo
  - l’assetto organizzativo e gli obiettivi strategici di sviluppo
  - il coinvolgimento e la partecipazione attiva della base sociale

#### **Sistemi di progettazione – comunicazione e marketing del territorio orientati ai servizi per minori**

Il docente

- ✓ Sono stati raggiunti i seguenti obiettivi:
  - Inserire il piano marketing all’interno delle proprie strategie di impresa
  - Saper individuare i segmenti target di riferimento e le loro caratteristiche
  - Valutare i rischi e le opportunità del mix di marketing da intraprendere



- Pianificare le iniziative promozionali e pubblicitarie con la consapevolezza che all'interno delle organizzazioni il maggior numero possibile degli operatori debbano essere sensibilizzati ad un orientamento al marketing.

#### **AVVISO 16**

**"CANTIERE FORMAZIONE PER LE COOPERATIVE E LE IMPRESE SOCIALI"** (settembre 2012 e settembre 2013) rivolto a 146 lavoratori di cooperative erogando 17 corsi di cui 3 svolti in più edizioni.

#### **Genitorialità**

La docente : gli obiettivi di tale intervento formativo si prefiggevano di:

- 1) Apprendere adeguate ed efficaci modalità comunicative da parte del team di lavoro, che fossero in grado di svolgere un più idoneo recupero delle competenze affettive, sociali e lavorative parzialmente, se non completamente compromesse nella storia precedente dei soggetti, ospitati in cooperativa. Tali abilità, concernendo non solamente in capacità tecniche ma anche nell'apprendimento di un nuovo modo di approcciare "l'altro" sono risultate efficaci anche nella comunicazione interpersonale tra i colleghi del team. Per entrambi gli scopi, sono state passate competenze riguardanti: Ascolto efficace, barriere alla comunicazione, messaggi in prima persona e non ultimo il rettangolo del comportamento atto ad identificare di chi è il problema, apprendimento di capacità di confronto privo di conflitto. Inoltre sono stati fatti laboratori d'esercitazione e dimostrazione di tali competenze in cui tutti i partecipanti hanno potuto esperire in prima persona tali abilità apprendendo dall'esperienza.
- 2) Supervisionare i casi presenti in struttura che ponevano difficoltà di gestione da parte del team di lavoro.
- 3) Lavorare sui costrutti e sentimenti di tutti i partecipanti al corso attraverso gruppi d'incontro, che potessero non solo potenziare le relazioni dei partecipanti e quindi il clima propositivo tra gli operatori, psicologi e responsabile tutti. Tale lavoro era atto inoltre a potenziare le capacità di ogni singolo partecipante all'elaborazione dell'impatto emotivo dell'operatore stesso coinvolto nella relazione d'aiuto.

A seguito di quanto su detto posso dichiarare che la maggior parte di tali obiettivi sono stati raggiunti. Allo stato attuale delle cose, il gruppo di lavoro appare ben motivato e propositivo per operare al massimo con l'obiettivo condiviso di ottenere un buon funzionamento della struttura. Questo nonostante in corso d'opera il gruppo abbia "subito" le dimissioni da parte della responsabile di struttura. Durante l'ultimo incontro inoltre sono emersi vari bisogni tra i quali il desiderio di proseguire il percorso di supervisione con la sottoscritta e trovare soluzioni alternative per potenziare le risorse della struttura medesima.

#### **Addetti al primo soccorso**

- ✓ vista l'importanza dei temi trattati sarebbe opportuna qualche ora in più maggiore didattica
- ✓ integrazione di una parte pratica per gli elementi più importanti



## **AVVISO 21**

### **"LUOGHI PER..... CRESCERE, EDUCARE E FORMARE"**

Il progetto ( in corso) è il risultato di una parte dell'indagine sui bisogni formativi delle cooperative consorziate di SO&CO iniziata nei primi mesi del 2013.

Dall'analisi dei bisogni formativi delle cooperative socie di So. & Co rilevati sia dai questionari somministrati alle cooperative che dai "tavoli tematici" (gruppi di lavoro intercooperativi) – **area educazione** che raccoglie servizi dedicati all'infanzia , ai minori e ai giovani e **area di cura** che si occupa di servizi rivolti ai disabili, agli immigrati e agli anziani, sono emerse le esigenze formative da cui scaturisce il piano presentato.

I corsi richiesti fanno riferimento a 2 aree tematiche (come da accordo di concertazione):

- **i servizi alla persona:** corsi di aggiornamento per educatori in risposta all'esigenza di sviluppare o qualificare competenze specifiche determinate dall'utenza con cui gli educatori lavorano quotidianamente (servizi: nidi d'infanzia, operatori per immigrati, assistenti agli anziani in strutture residenziali, attività con disabili nelle scuole e per il tempo libero)
- **gestione, sviluppo ed innovazione:** area di sviluppo strategico è una delle priorità che ha identificato la direzione del consorzio So. & Co. per lo sviluppo delle cooperative per il medio-lungo periodo e senza la quale, nel contesto di crisi economica attuale, non sarà possibile mantenere i livelli attuali di sostenibilità economica. Si prevede la realizzazione di un corso sulle tecniche di raccolta fondi, uno sull'innovazione dei servizi per adolescenti, giovani, famiglie e handicap ed attività consulenziali di supporto alla gestione economica ed all'organizzazione d'impresa.

**Il piano formativo si è rivolto a 127 lavoratori delle cooperative aderenti al progetto e si è articolato in **14 attività, di cui 9 corsi, 2 seminari e 3 attività non formative.****



## Questionario sulla formazione: sintesi dei dati

Nei primi mesi del 2013 l'agenzia formativa di So. & Co. ha intrapreso l'indagine biennale sui bisogni formativi e delle risorse delle cooperative sociali aderenti al consorzio e delle organizzazioni non profit per pianificare le attività formative, di consulenza e progettazione per gli anni 2013-2014. Le informazioni sono state raccolte tramite la somministrazione di un questionario.

### Nota metodologica

I questionari sono stati inviati alle cooperative socie e alcune organizzazioni non profit con le quali il consorzio e l'agenzia formativa collaborano da tempo in modo stabile, per un totale di 19 soggetti<sup>2</sup>. Hanno risposto 16 enti.

Ad ognuno di essi è stato sottoposto un questionario, articolato in 14 items, diviso in due tematiche:

- A. Informazioni anagrafiche
- B. Esigenze formative

Il metodo adottato per la raccolta dei dati è stato duplice: a tutti i soggetti interessati è stato inviato il questionario per mail con richiesta di restituzione entro il 02/04/2013. Nella mail veniva specificato che un operatore di So. & Co. avrebbe contattato la cooperativa per facilitare la compilazione e la raccolta dei questionari.

Le interviste e la raccolta dei dati sono state svolte tra aprile e luglio 2013 dai collaboratori dell'Agenzia formativa e dal Responsabile del monitoraggio e valutazione dell'Agenzia Formativa So. & Co..

Le 20 organizzazioni che hanno risposto sono così ripartite:

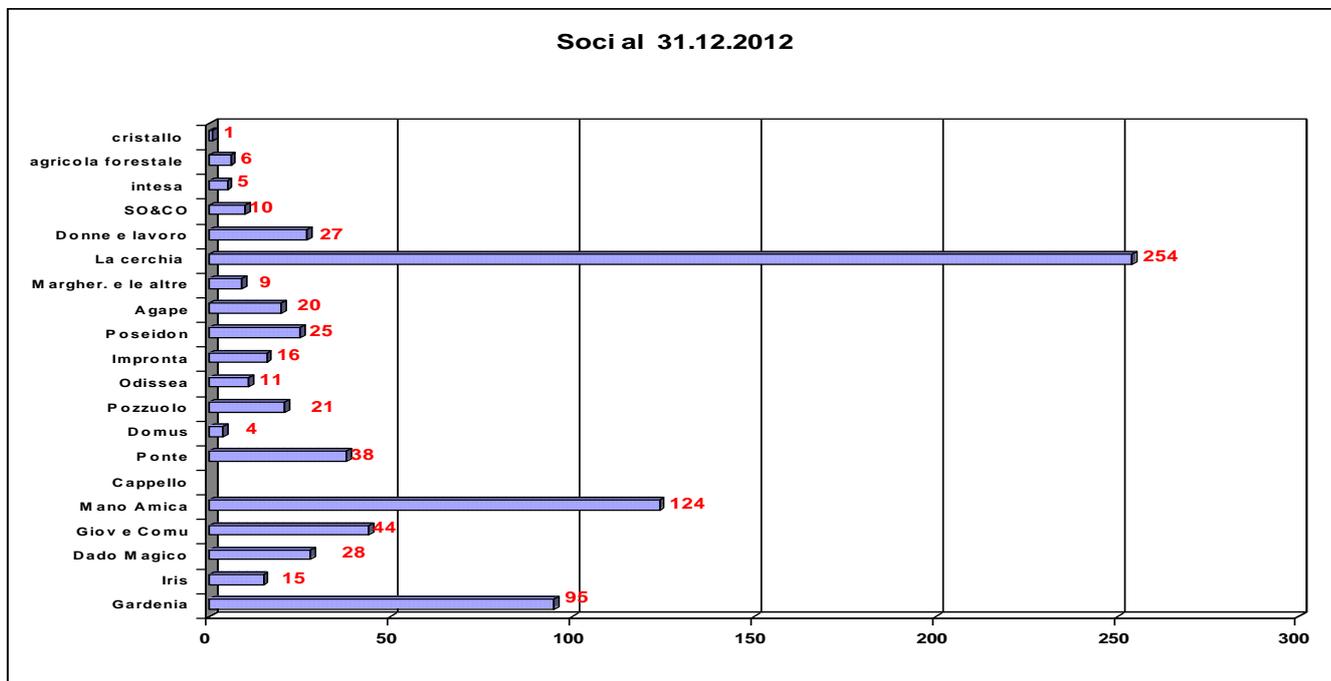
- Il consorzio SO&CO
- 15 cooperative aderenti a So. & Co. : PONTE, ODISSEA, DOMUS, POZZUOLO, GARDENIA, DADO MAGICO, GIOV. E COMUNITA', AGAPE, IRIS, POSEIDON, DONNE E LAVORO, MARGHERITA E LE ALTRE, LA MANO AMICA, L' IMPRONTA e LA CERCHIA consorziata dal 25 luglio 2013
- 2 cooperative non aderenti So. & Co.: Agricola Forestale Alta Versilia e Soc. Coop. Cristallo
- Un'associazione aderente a So. & Co.: Intesa
- Un' associazione di volontariato: CEIS Lucca

Mancano i dati della cooperativa IL CAPPELLO

### A. Informazioni anagrafiche

La rilevazione ha riguardato soggetti a cui aderiscono in totale 753 soci.

Nel grafico di seguito riportato si può vedere la ripartizione tra le diverse organizzazioni.

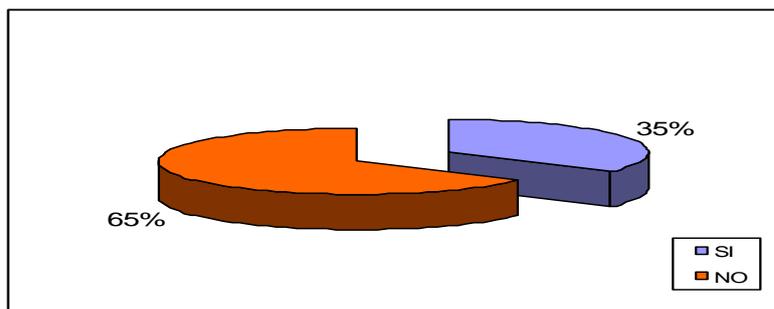


\*per la Coop. il Cappello dato non pervenuto

## B. Esigenze formative

### Domanda 1

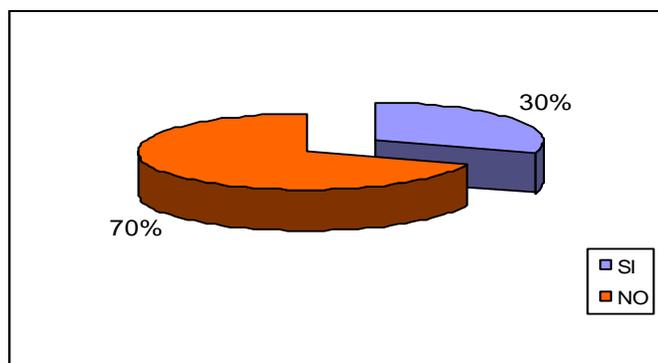
È presente nel bilancio preventivo della cooperativa/organizzazione la voce formazione?



Su 20 cooperative intervistate 7 si esprimono con un SI e 13 con un NO.

### Domanda 2

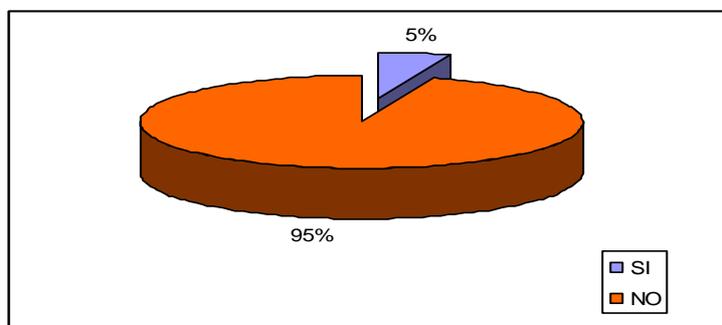
All'interno della cooperativa /organizzazione esiste una "strategia" o un "piano della formazione" formalmente approvato?



Come si evince dal grafico sopra riportato nella maggioranza dei casi ( 14 su 20) non è presente un piano formalmente approvato anche se tutte le cooperative certificate con un Sistema di gestione per la Qualità hanno un piano della formazione annuale redatto dal responsabile della formazione, manca il passaggio in CDA, probabilmente un elemento che arriva a questo organo di governo solo in sintesi.

### Domanda n. 3

**Nella cooperativa/organizzazione esiste un regolamento dell'accesso alla formazione da parte dei vostri operatori?**



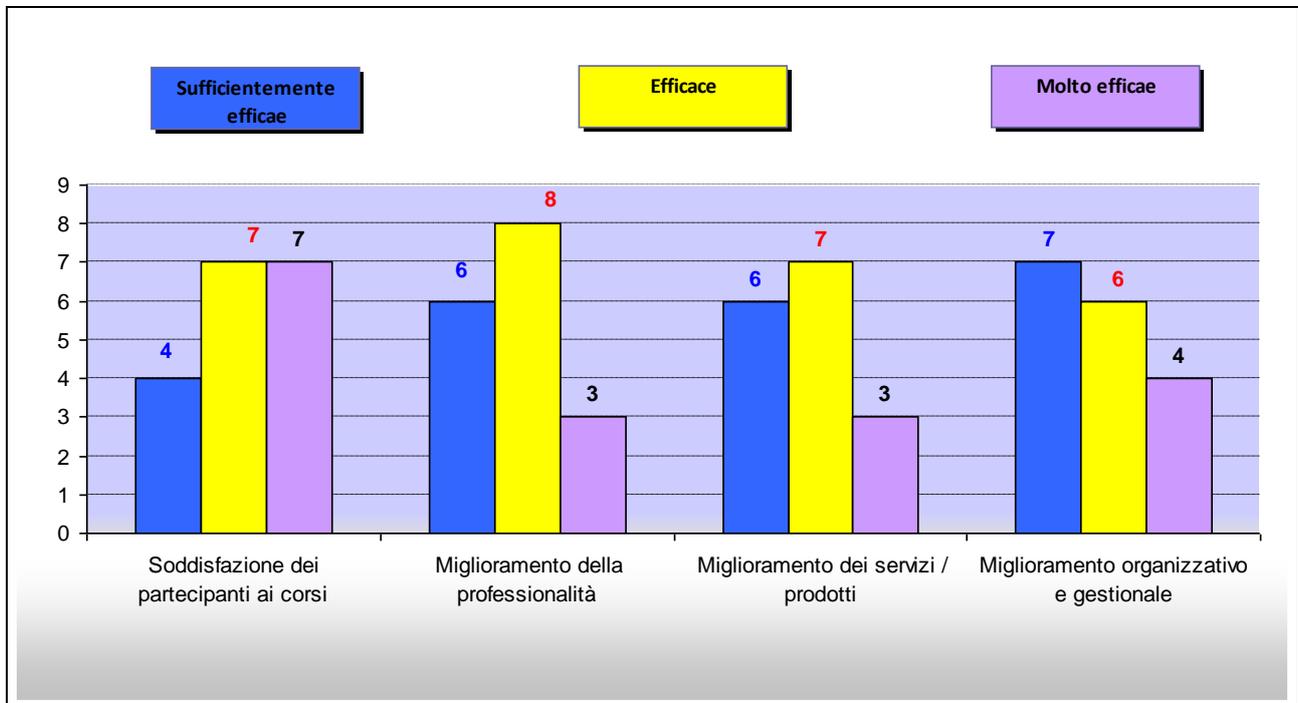
SI	1
NO	18
n.r	1

Solo la coop. Giovani e Comunità dichiara di avere un regolamento specifico formalizzato. La Coop. Iris non ha risposto alla domanda.

### Domanda n. 4\*

**Rispetto agli ultimi 2 anni (2011-2012) valutare il livello di efficacia della formazione erogata da So. & Co. fin qui svolta dai seguenti punti di vista**

La domanda prevedeva cinque diverse risposte: le prime due esprimevano un livello di efficacia negativo ("per nulla efficace" e "poco efficace"); per elaborare i risultati sono state prese in considerazione le altre tre risposte possibili ("sufficientemente efficace" "efficace" e "molto efficace"). Il grafico che segue sintetizza i dati analizzati:



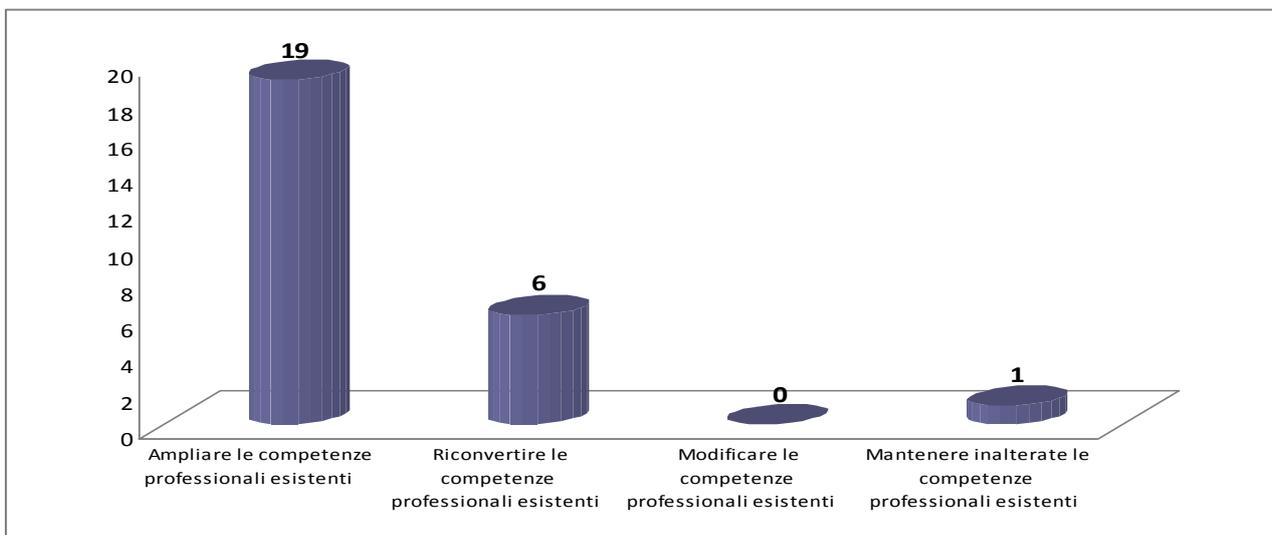
\*Le Coop. il Ponte e la Cerchia non hanno risposto alla domanda

Si ha una sola risposta di poco efficace rispetto al miglioramento dei servizi e di prodotti (Ass. Intesa).

La Coop. Agape suggerisce di aumentare l'efficacia e l'efficienza dei servizi.

#### Domanda n. 5

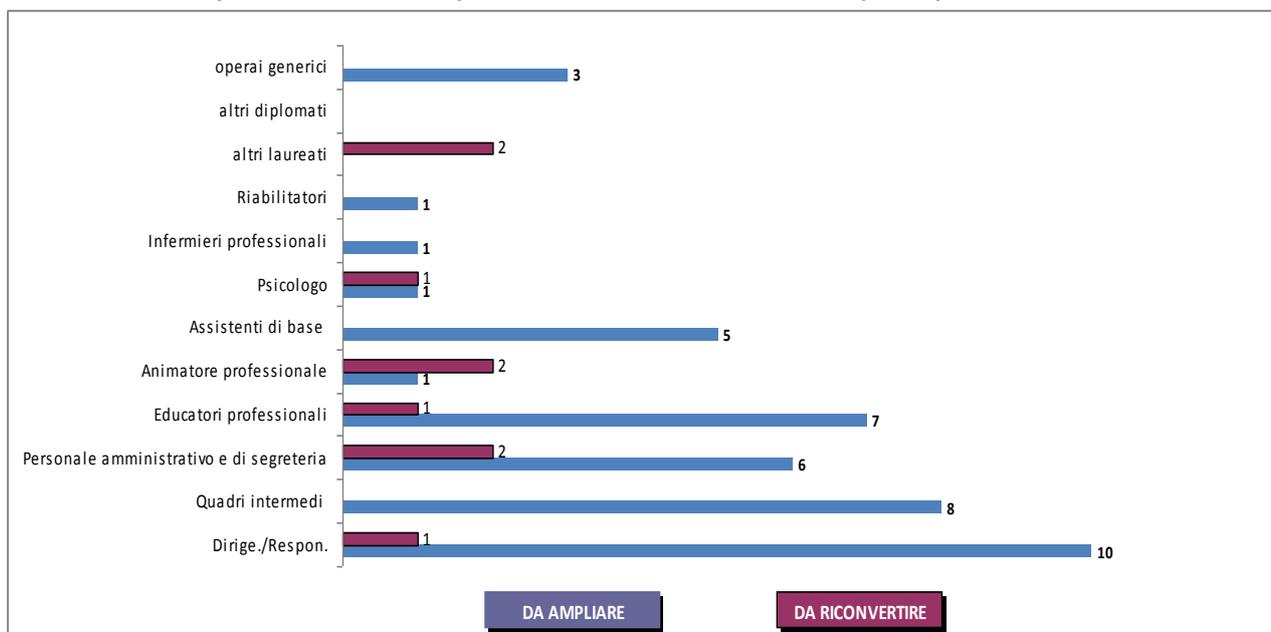
Quale strategia intende perseguire la cooperativa rispetto alle proprie risorse umane?  
(consentite più risposte)



\*Per Odissea dato non pervenuto

### Domanda n. 6

Quali sono i ruoli professionali da ampliare o riconvertire? (*consentite più risposte*)

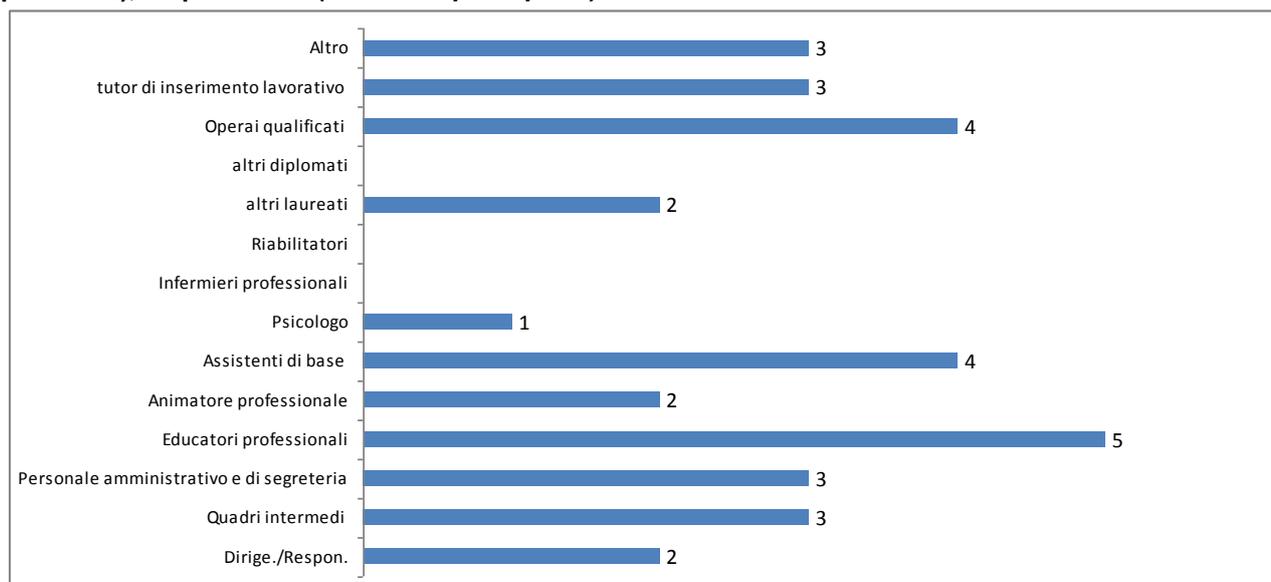


#### Note:

- Come altri laureati , *da riconvertire* , si segnalano : Insegnanti di lingua Italiana per stranieri e assistenti sociali
- Come operai generici , *da ampliare*, addetti manutenzione verde e addetti pulizie

### Domanda n. 7

Se la cooperativa intende nel prossimo triennio acquisire nuove professionalità (inserire nuovo personale), in quali ruoli? (*consentite più risposte*)



Dati non pervenuti per: Gardenia, Domus, Ponte , Cristallo e Cerchia

#### Note:

- Come altri laureati si segnalano : Progettista ( Margherita e le Altre ) , Logopedista ( Dado Magico ) ,



- Come operai qualificati si segnalano: addetti manutenzione verde ( Pozzuolo) , tree climbing, potatori alto fusto, addetti mezzi meccanici ( Alta Versilia) .
- Come altro: Orientatori (Donne e lavoro ) e OSS (Ceis) – collaboratori ( SO&CO)

### Bisogni formativi - tematiche

Abbiamo chiesto ai nostri interlocutori di indicarci (**Domanda n. 8**), tra una serie di temi inerenti le attività generali delle cooperative e l'organizzazione del lavoro, quali avrebbero voluto approfondire attraverso percorsi formativi.

La domanda prevedeva quattro diverse risposte: le prime due esprimevano un disinteresse per l'argomento ("*per niente interessante*" e "*poco interessante*"); per elaborare i risultati sono state prese in considerazione le altre risposte possibili ("*interessante*" e "*molto interessante*"). La tabella che segue sintetizza i dati analizzati:

TEMATICHE CORSI	Totale Risposte
1. il bilancio	3
2. il marketing sociale e comunicazione esterna	6
3. la gestione delle risorse umane	10
4. compiti di amministratori e sindaci	5
5. sicurezza sul lavoro	13
6. normativa tutela dell'ambiente	3
7. il contratto di lavoro	5
8. organizzazioni politico sindacali	2
9. rapporti con enti pubblici e convenzioni	10
10. come condurre un'analisi di mercato	6
11. come definire un business plan	8
12. formazione per formatori	4
13. progettazione ed innovazione dei servizi	9
14. aggiornamento nei servizi alla persona (specificare) : Minori; dipendenze; demenza senile e haltzheimer	6
15. qualità ed accreditamento nei servizi	7
16. gestione finanziaria	8
17. cos'è e quando serve un'impresa sociale	1
18. cooperative, associazioni, volontariati	2
19. la promozione di nuove cooperative	0
20. formare quadri e dirigenti	8
21. tecniche di raccolta fondi	9
22. i diversi clienti dell'impresa sociale	3
23. l'organizzazione partecipata	6
24. uso dei principali software	8
25. i consorzi territoriali e la rete	5
26. formazione tecnica specifica (specificare) :gestione strutture; tree climbing, mezzi meccanici- utilizzo moto sega; addetti pulizia	4
27. reti di coordinamento con terzo settore	5
28. bilancio sociale	3
29. normativa sulle cooperative sociali	8
30. cogestire lavoro retribuito e volontario	6
31. formare coordinatori di servizi	9
32. altro: Orientamento professionale e bilancio competenze	2

Per le aree tematiche indicate “molto interessante” si chiedeva di descrivere, nello specifico, i temi dei corsi richiesti (es. sicurezza, indicare il tipo di corso ed il livello di rischio).

<b>Temi e argomenti della formazione</b>	<b>TOT. risposte</b>	<b>Organizzazione</b>
HACCP	1	La Cerchia
Antincendio rischio basso	2	Donne e Lavoro
Antincendio rischio medio	4	Gardenia -Ponte Mano Amica La Cerchia
Antincendio rischio alto	1	Ponte
Sicurezza rischio basso	1	Intesa Ponte
Sicurezza rischio alto	1	Poseidon
Primo Soccorso	5	Ponte- Intesa -Odissea Mano Amica La Cerchia
RSPP (A-C)	2	Odissea La Cerchia
Sicurezza sul lavoro ( terminare il lavoro iniziato su 14 e26 lavoratori)	1	CEIS
Aggiornamento nei servizi alla persona nell'area dell' assistenza domiciliare e nella gestione della comunità accompagnato da supervisione	1	Giovani e Comunità
Trattamento dei giovani e minori con problematiche legate all'abuso di sostanze	1	CEIS
Dipendenza affettiva	1	
Presa in carico delle cronicità delle dipendenze	1	
Gestione di una cooperativa	1	IRIS
Controllo di gestione	1	SO&CO
Uso software	1	Iris
Formare coordinatori	2	Iris SO&CO
Marketing e comunicazione	1	SO&CO
Assicurazione	1	SO&CO
Aggiornamento educatori	2	Cerchia e Dado
Bilancio	1	Dado Magico
Consulenza	2	Dado Magico - Domus
Progettazione e rendicontazione	1	Odissea
Orientamento professionale e bilancio di competenze	1	Donne e Lavoro
Supervisioni	2	La Mano Amica La Cerchia
Tecniche di raccolta fondi	4	Gardenia Ponte Odissea Donne e Lavoro
Formare quadri e dirigenti	2	SO&CO Donne e lavoro
Qualità e accreditamento	1	Donne e lavoro
Rapporti enti pubblici	2	Iris Donne e lavoro
Coogestire il lavoro retribuito e volontario	1	Gardenia
Progettazione e innovazione dei servizi	3	Gardenia Domus SO&CO

**Dato non pervenuto per : Pozzuolo, Agape, Margherita e le altre**

**Nome del referente della formazione delle cooperative coinvolte nell'indagine.**

<b>Organizzazione</b>	<b>referente</b>
SO&CO	Elisabetta Linati/Stefania Filippi
Dado Magico	Alessia Piagentini
Gardenia	Sonia Ridolfi
Giovani e Comunità	Rossella Pinochi
Iris	/
Domus	Samanta Tomei
Impronta	Gardini Paolo
Ceis	Sonia Ridolfi
Intesa	Sabrina Lemmetti
Il Ponte	Angelo Frati
Agape	/
Poseidon	Serena Barsotti
Pozzuolo	Giulia Baroni
Odissea	Elisa Galli
La Cerchia	Alice Sensi /valentina Ciufi
La Mano Amica	Silvia Lunardi (sicurezza) Katy Pierucci
Donne e Lavoro	Elisabetta Mazzetti
Cristallo*	/
Margherita e le altre	Silvia Iacopetti
Agricola Forestale Alta Versilia	Sara Cipriani

\*dato non pervenuto

**Rilevazione delle Risorse umane ( consulenti e professionisti) di cui la Cooperativa si avvale in modo continuativo.**

<b>organizzazione</b>	<b>esperti</b>	<b>aree di competenza</b>
<b>Dado Magico</b>	Piera Bettin	Area Relazionale e comunicativa
	Annalia Ghilardini	Pedagosista – Aggiornamento educatori
	Dott.ssa Toselli	Psicologia dello sviluppo- Aggiornamento educatori
	Iozzelli Sonia	Psicologia dello sviluppo- Aggiornamento educatori
<b>Gardenia</b>	Tommasi Andrea	RSPP
	Studio Vannucci-Lugari	Consulente lavoro - Commercialista
	Lucchese Computer	Assistenza Computer
<b>Giovani e Comunità</b>	Daniele Lapicciarella	Controllo di Gestione
	Fabio Bulleri	Revisore
	Studio del Ghingaro	Commercialista
	Studio Frediani	Consulente del lavoro
<b>Domus</b>	Andrea Quiriconi	Commercialista
	Lorenzo Romani	Consulente del Lavoro
<b>Iris</b>	Giovanni Fanucchi	Accreditamento e Sicurezza
	Valentina Baldaccini	Pedagogista – area Infanzia
<b>Pozzuolo</b>	Andrea Quiriconi	Commercialista e revisore
	Daniele Lapicciarella	Controllo di Gestione
	Lorenzo Romani	Consulente del lavoro
<b>Odissea</b>	Lorenzo Romani	Consulente del lavoro
<b>Ceis</b>	Simona Cupisti	Psicoterapia
	Simona Capizzi	Psicoterapia
	Elisa Cinelli	Consulenza psichiatrica
	Stefano Marchetti	Consulenza psichiatrica
	Ballantini Walter	Sicurezza nei luoghi di lavoro
<b>Agape</b>	In Pratica	Consulente del Lavoro
	Studio del Ghingaro	Consulente amministrativo
	Mattei Giovanni	Sicurezza
<b>Donne e Lavoro</b>	Lugari Annalisa	Commercialista
	Vannucci Angela	Consulente del Lavoro
	Fanucchi Giovanni	R.S.P.P.
<b>Margherita e le altre</b>	Rosanna Tartarelli	Psicologo. Gestione di gruppi e terapia individuale .Formazione
	Donatella Santarsiero	Psicologo. Gestione di gruppi e terapia individuale . Formazione
<b>Intesa*</b>	/	/

<b>Agricola forestale Alta Versilia</b>	Studio In Pratica	Consulente del Lavoro
	Fabio Bulleri	Sindaco Revisore
<b>Crsitallo</b>	Studio In Pratica	Consulente del Lavoro
	Fabio Bulleri	Sindaco Revisore
<b>Impronta</b>	Gardini Paolo	Gestione del personale
	Lia Miccichè	Progettazione
<b>Ponte</b>	Giovanni Mattei	Sicurezza nei luoghi di lavoro
<b>La Mano Amica</b>	Avv. Andreucci- Avv. Lastrucci- Avv.GrassoPeroni	Diritto del Lavoro
	Lorenzo Romani	Consulente del Lavoro
	Daniele Lapicciarella	Controllo di gestione
	Andrea Quriconi	Commercilista
<b>La Cerchia</b>	Matteoni Marco	HACCP
	Matteoni Matteo	HACCP
	Giovanni Mattei	Sicurezza
<b>Poseidon</b>	Andrea Quriconi	Commercialista
	Vannucci Angela	Consulente del Lavoro
	Alfa Consult	Sicurezza nei luoghi di lavoro
	Daniele Lapicciarella	Controllo di Gestione
<b>SO&amp;CO</b>	Quriconi Andrea	Gestione Finanziaria
	Terzani Alessandro	261-RCT
	Lorenzo Romani	Contratti di lavoro
	Giovanni Fanucchi	Qualità e Sicurezza
	Daniele Lapicciarella	Controllo di Gestione

\*dato non pervenuto

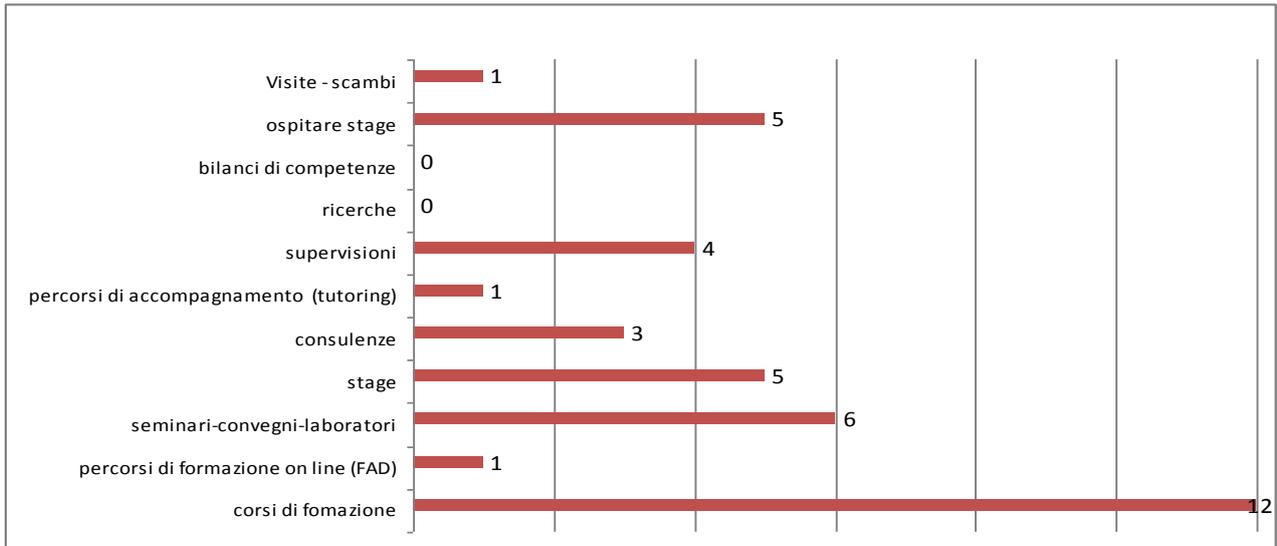
**Rilevazione dei formatori o esperti che hanno svolto attività formative nella Cooperativa negli ultimi tre anni .**

<b>organizzazione</b>	<b>esperti</b>	<b>Aree di competenza</b>
<b>Gardenia</b>	Bedini Chiara	Lavoro educativo
	Sonia Ridolfi	Area lavoro educativo e relazionale comunicativa
	Ciulli Natasha	Lavoro educativo
	Petra Bocci	Lavoro educativo
<b>Giovani e Comunità</b>	Massimiliano Andreoni	Area relazione comunicativa lavoro educativo carcere
	Quilici Mariateresa	area relazionale comunicativa – educativa
	Da Prato Sabrina	area relazionale comunicativa – educativa
	Rossella Pinochi	Psicologia area relazionale comunicativa – educativa
<b>Odissea</b>	Silvia Barsi	Formazione in materia di lavoro
	Cinzia Turla	Intercultura –Lingua Italiana
	Valerio Bonetti	Area Relazionale e comunicativa
	Vianney Rugeryange	Formatore in materia di consulenza legale sull’immigrazione
	Elisa Galli	Antropologia
<b>La Mano Amica</b>	Giannecchini Katuscia	Stress Lavoro Correlato
	Gonnella Elisabetta	Lavoro educativo/ Relazione comunicativa
	Lunardi Silvia	Sicurezza e Qualità
<b>Ceis</b>	Tiziana Piramide	Lavoro educativo ( Adolescenti:dipendenze /bullismo)
<b>Intesa</b>	Sabrina Lemmetti	Area amministrativa e di gestione di impresa
	Riccardo Bemi	Organizzazione e Area relazionale comunicativa
<b>Impronta</b>	Gaddini Paolo	Area Relazionale comunicativa
	Lia Miccichè	Area tecnico scientifica
<b>Agape</b>	Giovanni Mattei	Sicurezza
<b>La Cerchia</b>	Ciuffi Valentina	Sicurezza
	Sensi Alice	Haccp
<b>Margherita e le altre</b>	Rosanna Tartarelli	Lavoro educativo. Area relazionale comunicativa. Area tecnico scientifica
	Donatella Santarsiero	Lavoro educativo. Area relazionale comunicativa. Area tecnico scientifica

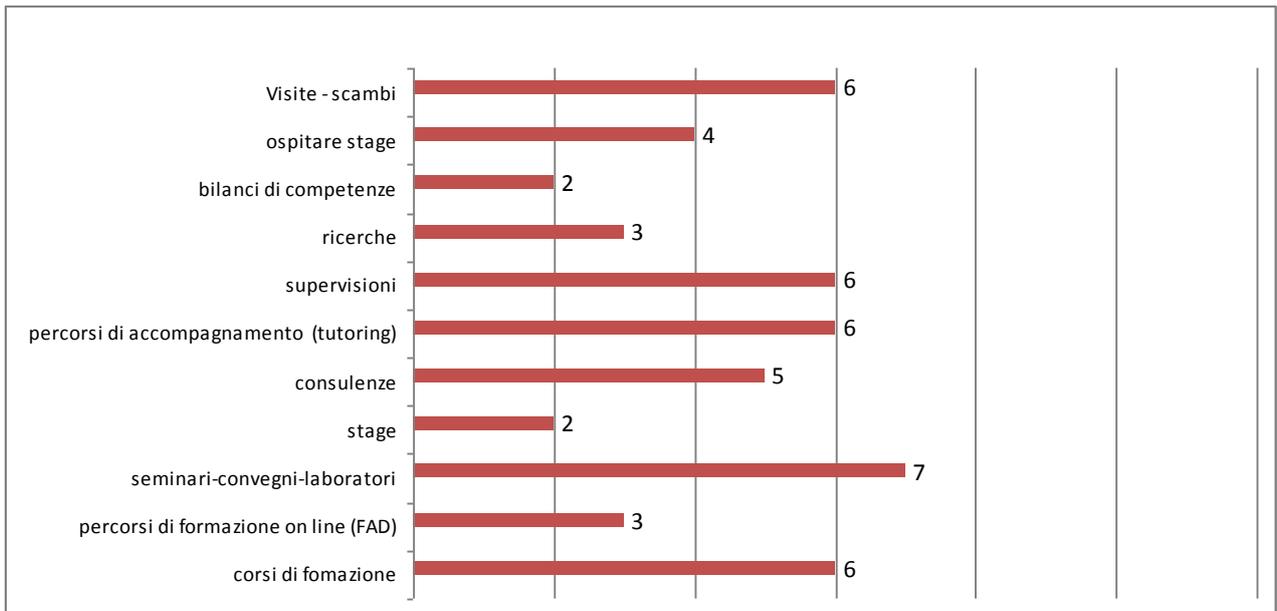
Dati non pervenuti di Poseidon – Ponte –pozzuolo-dado-iris- domus- agricola forestale -

**14. Quali formule di intervento, a valenza formativa, la cooperativa privilegia?**  
(compilare le voci solo in caso di interesse)

**Attivazione già prevista**



**Interessa ad attivare**



**Note:**



- SO&CO : dare continuità al bilancio di competenze e attività di consueing

*L'agenzia formativa, in seguito alla pubblicazione del nuovo bando per il finanziamento di piani formativi pluriaziendali destinati alla formazione dei lavoratori nelle aziende si propone di presentare progetti formativi finalizzati a realizzare corsi di **formazione, aggiornamento/rinnovo relativi alla formazione obbligatoria** dei lavoratori (sicurezza, antincendio, pronto soccorso, haccp ...) che relativi a diversi **aggiornamenti tematici**.*

In base alle indicazioni emerse dai questionari recentemente compilati dalle coop., si prevede di presentare corsi relativi a tre aree tematiche:

1. **Corsi di aggiornamento specialistici:** aggiornamenti tematici per educatori/operatori dei servizi alla persona, supervisioni, laboratori, nuovi settori di intervento.
2. **Corsi su tematiche trasversali:** amministrazione, controllo di gestione, informatica, inglese, progettazione, gestione del gruppo, quadri e dirigenti, ecc.
3. **Sicurezza dei lavoratori:** sicurezza base, primo soccorso, antincendio, haccp (alimentaristi), montaggio ponteggi, muletto, ecc.