

CARTA DEI SERVIZI PER L'INFANZIA



*Non insegnate ai bambini
Non insegnate ai bambini
non insegnate la vostra morale
è così stanca e malata
potrebbe far male
forse una grave imprudenza
è lasciarli in balia di una falsa coscienza.*

*Non elogiate il pensiero
che è sempre più raro
non indicate per loro
una via conosciuta
ma se proprio volete
insegnate soltanto la magia della vita.*

*Giro giro tondo cambia il mondo.
Non insegnate ai bambini
non divulgate illusioni sociali
non gli riempite il futuro
di vecchi ideali
l'unica cosa sicura è tenerli lontano
dalla nostra cultura.*

*Non esaltate il talento
che è sempre più spento
non li avviate al bel canto,
al teatro, alla danza
ma se proprio volete
raccontategli il sogno
di un'antica speranza.*

*Non insegnate ai bambini
ma coltivate voi stessi il cuore e la mente
stategli sempre vicini
date fiducia all'amore il resto è niente.
Giro giro tondo cambia il mondo.
Giro giro tondo cambia il mondo.*

Giorgio Gaber





Consorzio di cooperative sociali

Questo documento è stato elaborato dall'Area Infanzia
del Consorzio **So&Co** Solidarietà e Cooperazione di Lucca

Responsabile: **dott.ssa Valentina Baldaccini**

Redazione: **dott.ssa Silvia Lunardi**

Progetto grafico: **COLORE s.n.c - Lucca**

Le fotografie sono state messe a disposizione dai repertori delle cooperative
Dado Magico, Domus, Iris, La Gardenia

INDICE

Premessa	3
So. & Co. e le cooperative dell'infanzia	4
Consorzio Solidarietà e Cooperazione	6
Le cooperative dell'infanzia	8
Il nostro lavoro	10
Principi generali della carta dei servizi	11
Principi ispiratori dei nostri servizi per l'infanzia	12
Il progetto pedagogico dei nostri servizi	17
Gli spazi	18
Le attività con i bambini	21
Le attività con la famiglia	25
Il personale coinvolto	26
La nostra qualità	28
Glossario	30
Dove siamo sul territorio	



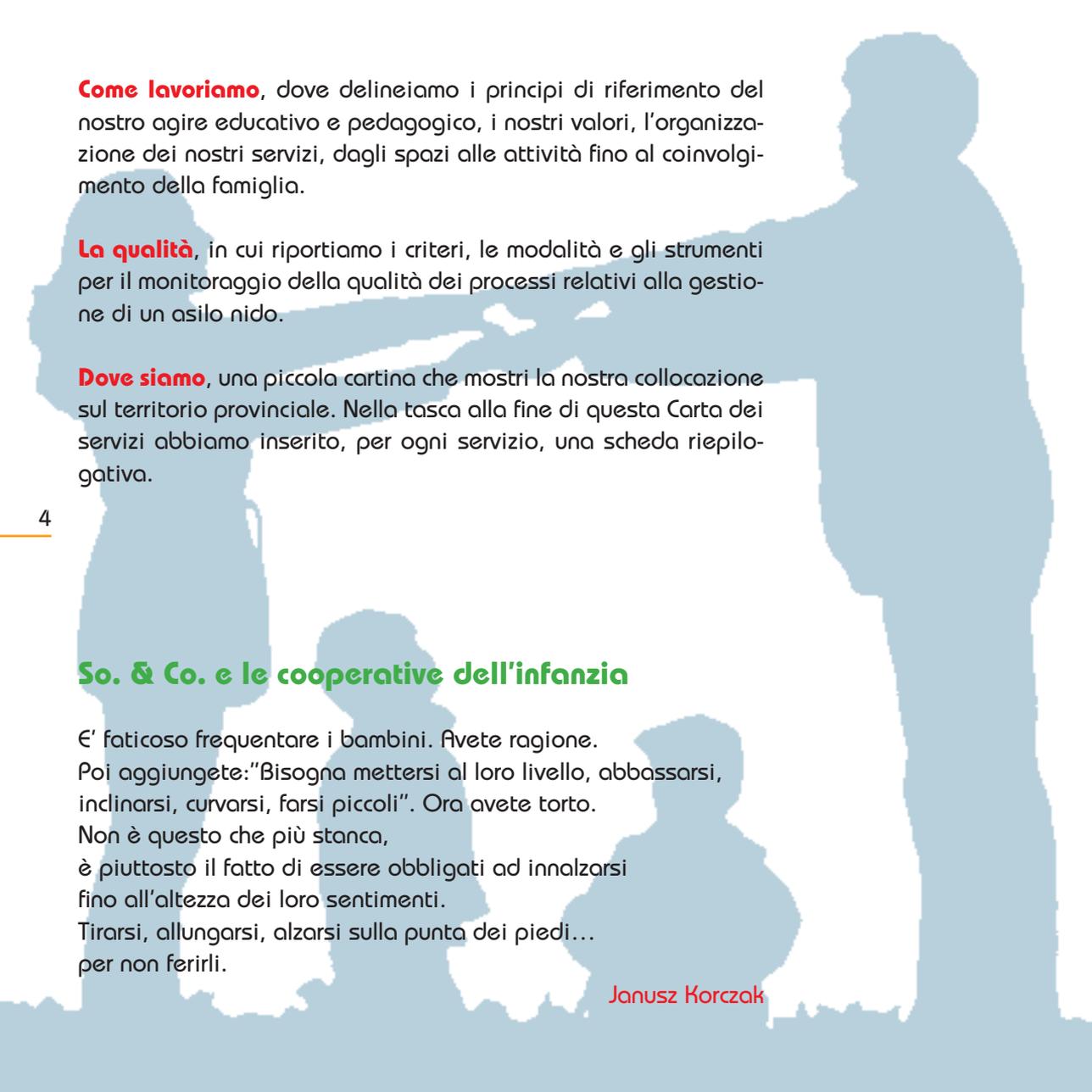
Premessa

So. & Co. - Solidarietà & Cooperazione è un Consorzio di Cooperative Sociali nato nel 1999. Da sempre il Consorzio si fa garante dell'operato delle Cooperative socie e con loro si fa promotore e sostenitore di servizi educativi sempre competitivi e attenti ai bisogni della popolazione del territorio della provincia di Lucca. Dado Magico, Domus, Iris, La Gardenia sono le cooperative consorziate che hanno come Mission "Il diritto dei bambini alla formazione, intesa come costruzione della propria identità, il diritto al gioco e ad avere amici, il diritto a percorsi di conquista della propria autonomia, il diritto a sviluppare le proprie potenzialità cognitive, affettive, sociali e la propria creatività nel rispetto dei ritmi individuali di crescita".

La carta dei servizi è uno strumento di informazione dove vengono spiegati gli intenti e le modalità di erogazione di uno o più servizi. In ragione di questo suo carattere informativo, unitamente alla nostra esperienza educativa e, conseguentemente, alla importanza di una comunicazione chiara, abbiamo deciso di redigere una carta di servizi per l'infanzia consortile che permetta di esporre alle famiglie e alle istituzioni il nostro approccio educativo, il nostro lavoro e i nostri servizi per e con i bambini e le loro famiglie.

Il nostro documento si presenta suddiviso in:

Chi siamo, dove forniamo informazioni su cosa è un consorzio di cooperative e come è organizzato, cosa è una cooperativa, come è organizzata, da chi è composta e con quale metodo e finalità lavora.



Come lavoriamo, dove delinearono i principi di riferimento del nostro agire educativo e pedagogico, i nostri valori, l'organizzazione dei nostri servizi, dagli spazi alle attività fino al coinvolgimento della famiglia.

La qualità, in cui riportiamo i criteri, le modalità e gli strumenti per il monitoraggio della qualità dei processi relativi alla gestione di un asilo nido.

Dove siamo, una piccola cartina che mostri la nostra collocazione sul territorio provinciale. Nella tasca alla fine di questa Carta dei servizi abbiamo inserito, per ogni servizio, una scheda riepilogativa.

4

So. & Co. e le cooperative dell'infanzia

È faticoso frequentare i bambini. Avete ragione. Poi aggiungete: "Bisogna mettersi al loro livello, abbassarsi, inclinarsi, curvarsi, farsi piccoli". Ora avete torto. Non è questo che più stanca, è piuttosto il fatto di essere obbligati ad innalzarsi fino all'altezza dei loro sentimenti. Tirarsi, allungarsi, alzarsi sulla punta dei piedi... per non ferirli.

Janusz Korczak



Consorzio Solidarietà e Cooperazione

Il Consorzio di Cooperative Sociali **Solidarietà e Cooperazione** nasce nel 1999 a Lucca e in questi anni si è affermato come la più importante aggregazione della cooperazione sociale nella nostra provincia riunendo **7 cooperative di tipo A**, che si occupano di servizi educativi e alla persona, **6 di tipo B**, che si occupano d'inserimenti lavorativi per soggetti con svantaggio, **2 cooperative di servizi, una associazione di promozione sociale e un Consorzio di Cooperative**.

Le persone coinvolte nei diversi settori e servizi del sistema So&Co sono oltre 600 tra dipendenti e soci lavoratori. Di questi; una percentuale rilevante è costituita da soggetti svantaggiati, inseriti nel mondo del lavoro, grazie alla cooperazione sociale.

So&Co è presente su tutto il territorio della provincia ed è profondamente legato alla realtà economica e sociale in cui opera.

La cooperazione, in particolare quella sociale, è espressione della società civile e strumento al servizio della comunità.

Una realtà come So&Co svolge la funzione fondamentale di erogatore di servizi per le cooperative e di incubatore di imprese sociali anche attraverso l'attività di Agenzia Formativa che si è affermata, in questi anni, nel settore della formazione nella provincia di Lucca.

Nel corso degli anni So&Co ha consolidato

rapporti e legami con altre realtà del Terzo Settore, in particolare con il "Consorzio Nazionale Gino Mattarelli", una struttura a livello nazionale in grado di fornire strumenti e standard di elevata qualità per le attività delle cooperative sociali.

I settori di intervento e i servizi offerti

Servizi alla persona:

Animazione, assistenza domiciliare per anziani e disabili, accoglienza in casa famiglia, progettazione e gestione di asili nido, gestione ludoteche e centri gioco, servizi per emergenza abitativa.

- **Cura dell'ambiente e del verde**
- **Servizi Cimiteriali**
- **Edilizia**
- **Falegnameria**
- **Turismo Sociale**
- **Servizi per l'impiego**
- **Agenzia formativa**
- **Servizi vari**







DADO MAGICO Società Cooperativa

Via Pieroni, 64 - 55010 Gragnano - Capannori - Lucca - C.F. e P.I. 1843100460

Tel. 0583.975602 – fax 0583.474496 - E-mail: cooperativadadomagico@yahoo.it

Attività: Nidi d'infanzia, Centro gioco educativo, Attività estive, Omeopatia, Centro Infanzia, Adolescenza e Famiglia, Informagiovani, Ludoteche.

Anno di costituzione: 2001.

Certificazioni: Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2008, Certificazione PAN.

Mission: La Cooperativa Dado magico nasce nel 2001 sotto la spinta di alcune educatrici con l'intenzione di creare servizi per l'infanzia innovativi e di qualità. La cooperativa progetta e gestisce nidi di infanzia, lavora a progetti di sostegno alla genitorialità, centri per bambini e genitori, collabora alla

progettazione con gli enti di interventi di sostegno alla disabilità, centri gioco educativi, attività estive per bambini e adolescenti, gestione di Centri Infanzia Adolescenti e Famiglie (CIAF). La Cooperativa Dado Magico promuove attraverso i propri progetti e attività i diritti dei bambini alla formazione, intesa come costruzione della propria identità. Il diritto al gioco e ad avere amici, il diritto a percorsi di conquista della propria autonomia, il diritto a sviluppare le proprie potenzialità cognitive, affettive, sociali e la propria creatività nel rispetto dei ritmi individuali di crescita.

8



IRIS Cooperativa a Responsabilità Limitata

Piazzale S. Giusto - 55016 Porcari Lucca - C.F. e P.I. 13610900465

Tel. 0583.211326 – fax 0583.211939 - E-mail: centrograsole@alice.it

Attività: Nidi d'infanzia, Attività estive, Assistenza domiciliare, Educativa territoriale, Accompagnamento scuolabus, Centro diurno, Attività motorie.

Anno di costituzione: 1989.

Mission: La Cooperativa Iris nasce nel 1989 per dare una risposta concreta ai bisogni

psico-sociali del territorio in cui opera. In questo ventennio è cresciuta formando personale qualificato e si è sviluppata in vari ambiti: anziani, minori e infanzia. La Cooperativa svolge la propria attività prevalentemente nell'ambito territoriale del Comune di Porcari.



DOMUS Società Cooperativa

Via SS. Annunziata, 915 - 55100 Lucca - C.F. e P.I. 1791960469

Tel. 0583.990029 – fax 0583.413501

E-mail: cooperativadomus@gmail.com

Attività: Nidi d'infanzia.

Anno di costituzione: 2000.

Mission: La Cooperativa DOMUS nasce nel 2000 a seguito di un Progetto Europeo di Formazione rivolto a donne disoccupate e inoccupate. Ha come obiettivo sociale quello di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la progettazione e la gestione di servizi Socio educativi, rivolti ai minori e alle

loro famiglie, in risposta ai bisogni del territorio. Il benessere del bambino e del contesto in cui esso è inserito è l'obiettivo condiviso di tutte le persone che operano e investono la propria professionalità all'interno della Cooperativa.

La Cooperativa DOMUS si propone di diffondere e promuovere una cultura sull'infanzia nel rispetto dei diritti dei bambini e delle bambine, e di sostegno al nucleo familiare.



LA GARDENIA Cooperativa Sociale Onlus

Via Fosso Matelli, loc. Bichio - 55049 Viareggio - C.F. e P.I. 01824010464

Tel. 0584. 387175 – fax 0584.361509

coop.lagardenia@libero.it

Attività: Nidi d'infanzia, Servizi educativi ed assistenziali ai minori anche attraverso Assistenza domiciliare e Gestione di strutture residenziali, Progetti di tutoraggio, Centri estivi, Ludoteche.

Anno di costituzione: 2001.

Certificazioni: Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2008.

Mission: La cooperativa La Gardenia ha iniziato la sua attività nel 2001, è nata come emanazione dell'Associazione Ce.I.S. Gruppo "Giovani e Comunità" di Lucca, di cui condivide i valori di fondo e l'impegno verso la cooperazione sociale. La cooperativa progetta e gestisce nidi di infanzia, progetti di sostegno alla genitorialità, centri bambini e genitori, attività educative all'interno del reparto pediatrico, interventi di sostegno alla disabilità, attività estive per bambini e ado-

lescenti, tutoraggio educativo, comunità educativa per adolescenti, casa di riposo per anziani. La cooperativa ha quali principi ispiratori del suo agire:

- Il perseguimento dell'integrazione sociale e del benessere delle comunità locali
- La centralità della persona intesa come portatrice di diritti e di risorse
- La promozione di una cultura della qualità dell'azione educativa
- Il coinvolgimento degli operatori affinché si sentano impegnati in un miglioramento continuo della qualità dei servizi socio assistenziali, educativi e ricreativi.
- Il mantenimento delle forme tipiche della democrazia cooperativa che hanno il loro fulcro nel valore della persona e nella partecipazione del socio alla gestione dell'impresa.



Il nostro lavoro



Principi generali della carta dei servizi

Eguaglianza: all'interno dei servizi per l'infanzia delle cooperative consorziate è garantita uguaglianza ed equità nell'accesso e nel trattamento delle prestazioni.

Imparzialità: i nostri servizi sono prestati con obiettività, equità, giustizia e cortesia nei confronti di coloro che ne usufruiscono e assicurano la conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti.

Continuità: le cooperative si impegnano ad assicurare, attraverso la presenza continua nel tempo delle medesime figure educative, un servizio continuativo e regolare: è fattore importante per i bambini l'inserimento in un contesto sociale stabile con relazioni affettive stabili.

Diritto di scelta: l'utente ha facoltà di scegliere fra asili nido pubblici, privati e convenzionati. Nei diversi territori della provincia di Lucca le cooperative consorziate erogano servizi diversificati.

Partecipazione: la partecipazione attiva delle famiglie alla vita dei servizi è importante. Una gestione partecipata favorisce la conoscenza del progetto pedagogico, la reciproca conoscenza dei rispettivi modelli educativi, la verifica della corretta erogazione dei servizi e il miglioramento continuo attraverso il confronto.

Efficienza e efficacia: nei nostri servizi lavoriamo costantemente in un'ottica di miglioramento continuo e operiamo scelte sempre tese alla soddisfazione degli utenti. È nostro intento utilizzare

tutte le risorse in modo ottimale rispetto agli obiettivi dei nostri servizi. Tutto il personale è capace di dare risposte concrete ai bisogni del bambino e della sua famiglia. Assicuriamo condizioni di sicurezza e di igiene dei locali per una permanenza in un ambiente confortevole sia per i bambini che per le loro famiglie che per il personale.

Diritto alla Privacy: i dati personali e le immagini dei bambini sono tutelati dalla legge sulla privacy. Tutti gli operatori del servizio sono tenuti al segreto professionale.

Principi ispiratori dei nostri servizi per l'infanzia

12

I nostri servizi per l'infanzia sono luoghi di promozione, di sviluppo e di strutturazione dell'identità personale del bambino sotto il profilo corporeo, cognitivo, psicodinamico, relazionale, sociale al fine di costituire un supporto in grado di rispondere pienamente alle esigenze tipiche dell'età evolutiva e di favorire relazioni di sostegno alla genitorialità. La pedagogia che suggerisce i nostri atti quotidiani con i bambini è azione educativa intenzionale e continuativa che si ispira a:

La centralità del Bambino: il bambino è un soggetto attivo, il compito dell'educatore è quello di favorirne lo sviluppo naturale dell'identità con atteggiamento incoraggiante e rispettoso dell'individualità.

La centralità della famiglia: la famiglia è il primo gruppo naturale, il primo e il più importante modello educativo per il bambino. È compito del personale dare supporto e tranquillità alla coppia genitoriale attraverso il coinvolgimento nella vita e nell'attività





del servizio perché l'avventura del bambino sia esperienza di confronto, di stimolo e di crescita anche per mamma e papà. Coinvolgere e valorizzare la famiglia significa promuovere e rafforzare le reti naturali di relazione.

La Qualità dei servizi: riteniamo che "la qualità di un servizio sia la misura di quanto il servizio reso corrisponda alle aspettative dell'utente".

Per questa ragione il nostro agire con i bambini non è mai lasciato al caso, ma è inserito in un progetto pedagogico, in una programmazione delle attività, dei tempi e degli spazi di vita nel rispetto delle peculiarità delle fasce d'età coinvolte. Tutto il personale è qualificato e condivide Mission e Vision: sono univoci nelle azioni e hanno ben chiara la meta prefissata rispetto al destinatario dell'intervento.

La formazione: l'aggiornamento e la formazione costituiscono un diritto e un obbligo per tutto il personale. Le cooperative assicurano interventi regolari sia nella promozione che nell'organizzazione dei percorsi formativi.





1. Il Diritto al dialogo

Ad ascoltare e poter prendere la parola, interloquire e dialogare

3. Il Diritto a sporcarsi

A giocare con la sabbia, con l'acqua del mare, la terra, l'erba, le foglie, i sassi, i rametti e le pigne



5. Il Diritto alla strada

A giocare in piazza liberamente, a camminare per le strade



2. Il Diritto all'uso delle mani

A piantare chiodi, segare, raspare, scartavetrare legni, incollare plasmare la creta, legare corde



4. Il Diritto al selvaggio

A costruire una tana in pineta, un rifugio nei boschetti, ad avere canneti in cui nascondersi, alberi su cui arrampicarsi, piagge per rotolarsi, mare in cui sguazzare

6. Il Diritto agli odori

A percepire odori e profumi offerti dalla natura



8. Il Diritto all'ozio

A vivere momenti di tempo non programmato dagli adulti

7. Il Diritto al silenzio.

Ad ascoltare il gorgoglio dell'acqua, il suono dei gabbiani, il canto degli uccellini, il soffio del vento



9. Il diritto ad un buon inizio

A mangiare cibi sani fin dalla nascita, a bere acqua pulita, a respirare aria pura

10. Il Diritto alle sfumature

Ad ammirare alba e tramonto, notte, luna e stelle

11. Il Diritto al gusto del bello

A vedere immagini più fresche in TV, a non subire passivamente bombardamenti di informazioni "unidirezionali", a vivere la verità







Il progetto pedagogico dei nostri servizi

Tutti i nostri servizi sono caratterizzati da un **progetto pedagogico**.

Il progetto pedagogico prende avvio dai principi sopraesposti integrati con una attenta **programmazione delle attività, dei laboratori, di giochi** e della **predisposizione degli spazi** con la finalità di organizzare il contesto nei suoi aspetti strutturali, relazionali e metodologici.

Nella predisposizione del progetto viene tenuto conto delle potenzialità cognitive e sociali di ciascun bambino rispettando le differenze di storia e cultura che ogni famiglia porta con sé.

Nel nostro operare diamo importanza all'**osservazione** intesa come metodologia di lavoro che ci permette di conoscere l'evoluzione del bambino e di rispettarne le esigenze, alla **comunicazione non direttiva dell'adulto** perché incoraggi, richiami l'attenzione, metta a disposizione senza offrire soluzioni preconfezionate, alla **relazione** come momento di apprendimento e conoscenza di sé, degli altri da sé e dell'ambiente, alla **flessibilità** intesa come possibilità di modifica delle scansioni programmate dei tempi, degli spazi e delle attività.

Nella organizzazione dei servizi grande importanza viene data al **gioco** che, nelle sue molteplici forme, è per i bambini una delle modalità principali di espressione, di conoscenza, di apprendimento e di modifica della realtà: è nel gioco che il bambino sperimenta la possibilità di intervenire sugli elementi che lo circondano per trasformarli, renderli congruenti al proprio vissuto e costruire nuove esperienze.

Gli spazi

L'ambiente ha un ruolo fondamentale nel favorire lo sviluppo delle potenzialità e dell'identità del bambino. L'ambiente, le cose, gli oggetti sono per il bambino interlocutori importanti che condizionano i suoi comportamenti, la qualità delle sue esperienze personali, motorie e relazionali. L'ambiente deve rispondere all'obiettivo di sviluppare le abilità motorie, operative, cognitive, lo sviluppo della comunicazione e i rapporti di relazione e socializzazione. Lo spazio diviene luogo di apprendimento, è progettato e animato dal personale educativo affinché il bambino si autoconstruisca in un habitat che risponde alle sue competenze.

Noi consideriamo il bambino come essere globale e il Nido risponde a questa idea con una organizzazione dello spazio educativo in angoli: luoghi di autonomia che offrono gli oggetti per fare, dove il bambino agisce in una dimensione globale, dove è facilitato nella relazione, nello scambio e nella comunicazione con gli altri bambini.



Cucina

Questo spazio offre oggetti e materiali atti a stimolare il piacere della manipolazione, ad affinarla e ad arricchire l'esperienza percettiva. Sul piano simbolico la cucina diviene luogo di affettività, di piacere, ricco di risonanze familiari, di occasioni privilegiate per comportamenti di imitazione appropriata per giochi di ruolo e per intensi scambi relazionali.



Morbido

Questo spazio offre il luogo dove implementare la differenziazione attraverso l'offerta di giochi strutturati e non per la percezione della forma, del colore, della tessitura, della consistenza, della dimensione, dell'odore, del sapore, della sonorità.

Travestimento

Questo spazio è centrato sullo specchio, sugli oggetti e i materiali che consentono di lavorare attraverso la modifica della propria immagine, i giochi di ruolo, il far finta.





Lettura

Questo spazio si offre alla elaborazione del linguaggio e alla percezione delle immagini come rappresentazioni di oggetti e di azioni fino all'uso di parole e immagini per costruire storie e viceversa. Il materiale è costituito da libri di vario tipo diversificati nel formato, nell'impostazione grafica, nel contenuto, centrati sulle immagini di oggetti, di azioni, di situazioni di vissuto familiare.

Movimento

Questo è uno spazio per l'attività psicomotoria dove esplorare lo spazio, spingere oggetti, sperimentare la velocità. In questo spazio possono essere presenti macrostrutture quali scivoli, piscina con palline, materiali con percorsi motori.



Costruzioni

Questo è lo spazio dove sviluppare la capacità di percepire la quantità, di discriminare le forme e di compiere azioni in sequenza. Generalmente le attività sono proposte dal personale educativo e comprendono gli incastri, i puzzle.

I **materiali di gioco** e il **materiale didattico** sono attinenti alle varie aree di sviluppo del bambino e a norma di legge. Gli **arredi** sono adeguati all'età dei bambini e rispettano la vigente normativa CEE.





L'INSERIMENTO

L'inserimento è la fase più delicata dell'esperienza del bambino con il Nido: avviene gradualmente, il tempo di permanenza e le situazioni a cui il bambino partecipa diventano mano a mano più impegnative.

In questa fase il bambino viene seguito da una figura adulta di riferimento soprattutto nei momenti di routine. La presenza del genitore in questo momento serve a costruire e a consolidare un rapporto significativo tra i genitori e le figure professionali e garantisce la continuità familiare.

Dalla collaborazione con i genitori il personale educativo ha una prima immagine del bambino in relazione alle abitudini, agli stili comportamentali, alle capacità cognitive e alle strategie messe in atto per far fronte alla nuova importante esperienza, conosce le figure di riferimento alle quali consegnare il bambino, eventuali fattori allergici.

I LABORATORI

In relazione agli angoli sono pensati i laboratori, momenti di attività in piccoli gruppi.

Ogni servizio all'infanzia programma autonomamente le attività da svolgere al fine di accompagnare il bambino nello sviluppo di specifiche abilità.

Nelle attività laboratoriali sono presenti in modo attivo figure adulte in riferimento a precisi percorsi di esperienza.



Presentiamo alcuni esempi di laboratorio:
Laboratorio Manipolativo/Perceptivo

Il personale educativo offre occasioni di esperienza con materiali diversi, la condivisione in gruppo facilita l'interazione cognitiva e la messa in comune di situazioni, di problemi e di soluzioni.

Laboratorio Simbolico Espressivo

Il personale può proporre l'ascolto di un racconto narrato accompagnato da gesti e mimica cui il bambino apporta il suo contributo narrativo arricchendo progressivamente il racconto. Questa attività, piena di personaggi, è fonte di stimolo all'interazione con gli altri attraverso l'animazione ed il gioco simbolico all'interno di uno scenario fantastico che raccoglie il folklore di tutto il mondo che racchiude in sé un patrimonio di suggestioni e di scene incantate. Il personale può proporre attività con materiale vario per i travestimenti, un'esperienza importante per la relazione e accattivante per la sua forma simbolico-ludica.

Laboratorio Linguistico Espressivo

La lettura di immagini e la creazione del libro costituisce una elaborazione di esperienze e stimola la creazione di nuovi percorsi narrativi.



Laboratorio Logico-Matematico

Le attività proposte sono legate ai quattro elementi per scoprire e sperimentare il mondo, possono essere utilizzati gli incastri, le costruzioni e i puzzle che stimolano le capacità di percepire le quantità e la discriminazione di forme e dimensioni.

Laboratorio Psicomotorio

Tutti gli spazi sia interni che esterni sono utilizzati per le attività di libero movimento e la sperimentazione delle diverse combinazioni motorie, delle molteplici forme di comunicazione e la psicomotricità.

Percorsi turistici

Vengono organizzati percorsi educativi volti alla scoperta delle bellezze e dei segreti del luogo ove è sito l'asilo.





IL GRUPPO E PICCOLO GRUPPO

All'interno dell'asilo vengono costituiti gruppi di bambini a cui fa capo un educatore/educatrice di riferimento. Il bambino trascorre gran parte delle sue esperienze nel gruppo: è cura del personale favorire la conoscenza dei membri per attivare il maggior numero di relazioni possibili. Ove possibile il gruppo viene diviso in piccoli gruppi al fine di rendere più ricca, strutturante e costruttiva la relazione tra i bambini.



L'adulto guida il gruppo in modo non direttivo, richiama l'attenzione sull'oggetto, incoraggia il bambino a esprimersi con libertà.

L'adulto mette a disposizione contesti, materiali e relazioni e organizza le attività in rapporto ai bisogni del bambino e agli stimoli da loro provenienti.



LE ROUTINE

Parte rilevante della giornata è occupata dalle routine che danno ritmo alla giornata in risposta ai bisogni del bambino. Le routine aiutano i bambini ad avere sicurezza e sapere cosa attendersi nei diversi momenti della giornata all'asilo.

A titolo esemplificativo illustriamo alcune delle routine più significative che i bambini incontrano durante la giornata:



L'accoglienza dei bambini

È il momento in cui i bambini vengono accolti al servizio, salutano i loro accompagnatori e vengono inseriti nel gruppo



La merenda

È il momento di pausa dalle attività caratterizzata dall'assunzione di alimenti genuini e dalla convivialità in cerchio

Il bagno

È il momento del cambio del pannolino, del lavarsi le mani, del fare pipì, del cambiarsi d'abito

La proposta educativa del mattino/pomeriggio

È il momento delle attività e dei laboratori

Il pranzo

È il momento dell'assunzione del pasto principale attento alle esigenze nutrizionali dei bambini e alle eventuali esigenze alimentari particolari

Il sonno

È il momento del riposo dalle attività e del recupero delle energie

24

I saluti

È il momento dedicato ai saluti sia con il bambino, di scambio con i genitori circa l'andamento della giornata del proprio figlio





In una società ove entrambi i genitori lavorano, la famiglia necessita di essere supportata e tranquillizzata nell'inserimento del proprio bambino al Nido. L'esperienza del bambino al Nido deve essere vissuta anche dal genitore come importante opportunità di crescita, di confronto e di stimolo: i genitori vengono coinvolti nella vita e nelle attività del Nido.

Lavorare con e per le famiglie significa:

- favorire una genitorialità consapevole,
- promuovere l'integrazione tra famiglie di diversa appartenenza etnica,
- valorizzare le diverse culture,
- favorire il confronto rispetto a modelli educativi,
- promuovere spazi per socializzare.

Per questo le **nostre azioni per la continuità tra la famiglia e il servizio** si concretizzano in:

- incontri di presentazione del servizio,
- colloqui di conoscenza del nucleo familiare e della storia del bambino,
- riunioni tematiche per laboratorio e/o di gruppo per la presentazione e la condivisione della programmazione e delle iniziative,
- incontri riguardanti argomenti relativi all'infanzia, alla genitorialità, alla pediatria,

Sono predisposti **incontri con i genitori in gruppo e colloqui individuali** per sostenere l'aiuto reciproco Nido-famiglia per essere gli uni una risorsa per gli altri.

Ai momenti di incontro seguono i **momenti del "fare insieme"**: il ritrovarsi insieme e condividere il fare consente la socializzazione e lo scambio di esperienze dell'essere genitore. Vengono organizzati momenti legati al tempo libero.

Le attività con la famiglia

Responsabile pedagogico

Questa figura è messa a disposizione da So&Co. Il responsabile pedagogico è un Pedagogista e ricopre il ruolo di responsabile della programmazione dei servizi educativo assistenziali per gli asili nido e degli altri servizi per l'infanzia. Garantisce la programmazione rispetto agli stili educativi riferibili ai requisiti di qualità per la certificazione PAN. Il personale educativo ha momenti di incontro settimanali con il Responsabile pedagogico per la programmazione e la supervisione, per la rielaborazione delle esperienze fatte e per redigere la documentazione appropriata. Il responsabile pedagogico ha la funzione di facilitatore della comunicazione tra la committenza, le cooperative di appartenenza del personale dei servizi, il personale stesso e le famiglie dei bambini.

26

Coordinatore interno

È una figura professionale interna alla cooperativa che svolge il servizio. Il suo ruolo è di agevolazione del lavoro da un punto di vista pedagogico che organizzativo. La sua presenza favorisce la collaborazione interna, supporta e stimola il personale, definisce le modalità attuative delle attività, coadiuva le verifiche con il Responsabile pedagogico, garantisce l'interscambio con le realtà territoriali. È responsabile dell'analisi qualitativa del servizio offerto sia come qualità erogata sia come qualità percepita.

Educatore

Rappresenta la figura professionale con un ruolo specifico e fondamentale per il funzionamento del servizio. Si caratterizza per la cura della documentazione dell'attività, la progettazione, l'organizzazione degli spazi e dei materiali attraverso l'utilizzo di strumenti e di metodologie per l'animazione del gruppo e la





promozione dell'aggregazione tra i soggetti. È compito dell'educatore costruire una significativa relazione con il bambino. Svolge questo ruolo personale con formazione specifica sugli aspetti educativi, pedagogici e di animazione socio-culturale con competenze di tipo culturale e psicopedagogico, tecnico-professionale, didattico-metodologiche, relazionali.

Operatore ausiliario

Questa figura professionale svolge mansioni di addetto alle pulizie, riordino dei locali e offre supporto educativo al personale educativo in alcuni momenti della giornata.

Cuoco

Questa figura professionale, ove presente, si occupa della predisposizione delle pietanze per la merenda ed il pranzo. Ha una formazione specifica e pone attenzione alle indicazioni dei familiari in ordine a necessità alimentari specifiche per il bambino.



Garanzie di qualità

So&Co e le cooperative consorziate del settore infanzia adottano indicatori di verifica in grado di misurare la qualità percepita dai destinatari del servizio e dalle loro famiglie. La gestione dei servizi per l'infanzia richiede di definire le caratteristiche di qualità e quantità del servizio e di garantire il rispetto delle caratteristiche dichiarate verificando il grado di soddisfazione degli utenti.

Le procedure per la qualità diventano un preciso modello di riferimento cui attenersi nelle fasi operative e nei momenti di monitoraggio e verifica degli interventi.

Nella gestione dei servizi usufruiamo di schede per la rilevazione dei dati ed il monitoraggio dell'intervento come previsto dalle procedure per la qualità adottate da tutto il settore infanzia del Consorzio.

28 I nostri strumenti per la qualità sono:

- Questionario informativo per i genitori
- Colloquio preliminare all'ambientamento
- Scheda di osservazione quotidiana del bambino
- Scheda di osservazione durante l'ambientamento
- Colloquio con i genitori
- Raccolta osservazioni: profili del bambino
- Scheda di osservazione individuale
- Progetto di lavoro
- Scheda informativa quotidiana per i genitori
- Questionari di valutazione del grado di soddisfazione del servizio sia per gli utenti che per il personale.

Il Consorzio So&Co è certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008 per le attività di General Contractor, progettazione ed erogazione attività formative rilasciata dall'Ente di Certificazione RINA.

La nostra qualità



Consorzio Luoghi per crescere

"Ci vuole un intero villaggio per far crescere un bambino"

(Proverbio africano)

Il Consorzio Luoghi per crescere ha come missione quella di produrre innovazione e sviluppo nell'ambito dei prodotti socio/educativi quali asili nido, micronidi, scuole per l'infanzia, scuole primarie e secondarie, centri di aggregazione giovanile, centri diurni, educativa di strada, comunità per minori, educativa domiciliare, informagiovani, ludoteche, mediazione sociale e penale ecc..

Oggi è presente in 13 regioni, 27 province e 700 comuni. Sono 20.000 le persone che, insieme alle loro famiglie, incontrano complessivamente il Consorzio "Luoghi per crescere". I valori chiave di questa visione sono la responsabilità nel reperire le risorse sia pubbliche che private, nella generosità delle risposte ai diversi bisogni dell'infanzia e dell'adolescenza, l'impostazione libera delle relazioni sociali, la fiducia, l'amicizia.

Il Consorzio So&Co aderisce al Consorzio Luoghi per crescere dal 2006.



Certificazione PAN – Servizi per l'infanzia

PAN è il primo network nazionale di servizi per l'infanzia realizzato attraverso la costituzione di un Consorzio, senza fini di lucro, tra Banca Intesa, il Consorzio CGM, la Fondazione di Compagnia delle Opere ed il Consorzio DROM di Lega Coop con lo scopo di incrementare e migliorare l'offerta dei servizi nel nostro paese, affrontando uno dei temi del Consorzio Luoghi per crescere.

Le linee guida sono sviluppate in un marchio: i servizi aderenti devono adeguarsi alle regole definite e sottoporsi a controlli periodici operati da un apposito comitato di verifica composta da pedagogisti.

Le strutture certificate PAN devono garantire precisi requisiti e adeguati standard qualitativi che assicurino un alto livello del servizio unito ad un buon rapporto qualità prezzo.

Il Consorzio So&CO partecipa al Marchio PAN e ha certificato le proprie strutture educative per l'infanzia impegnandosi a rispettare nel tempo gli standard di qualità approvati dal comitato tecnico scientifico del marchio.

Gioco:

Il gioco è un'attività ricreativa che coinvolge una o più persone basata su un obiettivo che si deve cercare di raggiungere (che può anche essere diverso per ciascun giocatore) nell'ambito dell'attività del gioco (Gioco Spontaneo) oppure su un insieme di regole, che determinano ciò che i giocatori possono e non possono fare durante l'attività ludica. (Gioco Strutturato). I giochi o da cultura popolare o da inventori, seppure il loro scopo sia di fornire intrattenimento e divertimento, spesso riescono a raggiungere anche notevoli risultati educativi. Nella prima età con i giochi basati su forme, lettere e colori, nei periodi successivi con l'esercizio della memoria, con l'invito al ragionamento e l'apprendimento di alcune realtà (Gioco di Ruolo).

Mission:

La mission (missione o scopo) di un'impresa, o più in generale di qualsiasi organizzazione, è il suo scopo ultimo, la giustificazione stessa della sua esistenza, e al tempo stesso ciò che la contraddistingue da tutte le altre. La mission è il "manifesto" della mission ed è in molti sensi analogo a quello di vision. Tuttavia, a differenza di questo, tende a focalizzarsi più sul presente e a fornire una guida operativa. Mentre un mission statement costituisce una guida pratica all'azione dell'organizzazione, la funzione del vision è in un certo qual modo quella di "ispirare" i

soggetti coinvolti. In alcuni casi si riduce ad uno slogan, mentre in altri è più esaustivo e pone e risolve le questioni di fondo relative all'organizzazione. In tal caso può essere visto anche come una sorta di strategia di lungo periodo.

Psicomotricità:

Termine che si riferisce alla attività motoria in quanto influenzata dai processi psichici e in quanto riflettente il tipo di personalità individuale. La psicomotricità studia e educa l'attività psichica attraverso il movimento del corpo.

Routine:

Routine è il modo pratico e consueto di procedere nell'attività quotidiana.

Vision:

Il termine visione (vision) è utilizzato nella gestione strategica per indicare la proiezione di uno scenario futuro che rispecchia gli ideali, i valori e le aspirazioni di chi fissa gli obiettivi e incentiva all'azione.

Sebbene venga di solito usato con riferimento ad imprese, il termine può essere utilizzato anche con riferimento ad associazioni o ad organizzazioni in genere, nonché in relazione ai singoli individui.

Il "manifesto" della visione sprona i membri dell'organizzazione e li rende orgogliosi di farne parte.



Consorzio di cooperative sociali

Vogliamo ringraziare
per la collaborazione
alla stesura
di questo documento
le coordinatrici dei servizi
per l'infanzia e le educatrici,
la **dott.ssa Elisabetta Linati**
e l'**Agenzia Formativa So&Co**,
il **Presidente Luca Rinaldi**
e la **Direttrice Stefania Filippi**
per la revisione finale.

Si ringraziano, in particolare,
i Comuni
con cui condividiamo
i valori e i principi espressi
con questo documento.

Si ringraziamo i **bambini**
e le loro **famiglie**
per le occasioni
di crescita insieme.

