



S.I.F.A.

**Formazione obbligatoria
per operare nell'ambito dell'assistenza familiare**

Rapporto di valutazione

A cura di Alessandra Francesconi

Capofila



Partner



Zefiro

Indice

Premessa	3
Articolazione del progetto	3
Valutazione della qualità percepita	6
La costruzione dei questionari	6
I corsi per disoccupati	9
FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER OPERARE NELL'AMBITO DELL'ASSISTENZA FAMILIARE (MASSAROSA) matricola 2012LU0958	9
I Partecipanti	9
Valutazione del percorso.....	10
Lo stage	12
FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER OPERARE NELL'AMBITO DELL'ASSISTENZA FAMILIARE (LUCCA) matricola 2012LU0953	14
I Partecipanti	14
Valutazione del percorso.....	14
FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER OPERARE NELL'AMBITO DELL'ASSISTENZA FAMILIARE (Viareggio) matricola 2012LU0959	18
I Partecipanti	18
Valutazione del percorso.....	19
Lo stage	22
FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER OPERARE NELL'AMBITO DELL'ASSISTENZA FAMILIARE (Capannori) matricola 2012LU0954	24
Valutazione del percorso.....	24
Lo stage	27
FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER OPERARE NELL'AMBITO DELL'ASSISTENZA FAMILIARE (Borgo a Mozzano) matricola 2012LU0957	28
I Partecipanti	28
Lo stage	31
FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER OPERARE NELL'AMBITO DELL'ASSISTENZA FAMILIARE (Pieve Fosciana) matricola 2012LU0956	32
I Partecipanti	32
Lo stage	33
FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER OPERARE NELL'AMBITO DELL'ASSISTENZA FAMILIARE (Altopascio) matricola 2012LU0955	34
I Partecipanti	34
Valutazione del percorso.....	35
Lo stage	36
I corsi per occupati.....	37
FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER OPERARE NELL'AMBITO DELL'ASSISTENZA FAMILIARE (LUCCA 2) matricola 2012LU1033	37
I Partecipanti	37
Valutazione del percorso.....	37
FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER OPERARE NELL'AMBITO DELL'ASSISTENZA FAMILIARE (LUCCA 4) matricola 2012LU1034	40
I Partecipanti	40
Valutazione del percorso.....	40
Tabelle riassuntive	42

Premessa

Il presente lavoro nasce durante l'erogazione del progetto denominato "S.I.F.A. In Rete- Percorsi Formativi Per Assistente Familiare".

Il progetto prevedeva la realizzazione di 10 percorsi formativi disciplinati dalla Regione Toscana (Decreto del 19/12/2006, n. 6219) al fine di fornire specifica preparazione per svolgere attività di sostegno ed assistenza nella vita quotidiana ad anziani e disabili, presso il loro domicilio:

- **7 corsi di 220 ore** per 120 disoccupati con una fase di aula (140ore) e di stage (80 ore) da svolgere nei Comuni della Piana di Lucca (Lucca-Capannori- Altopascio) , della Versilia (Massarosa e Viareggio) e della Media Valle e Garfagnana (Borgo a Mozzano e Pieve Fosciana)

- **3 corsi di 220 ore** per 54 occupati italiani e stranieri da svolgere nei comuni di Lucca, Pieve Fosciana e Pietrasanta.

"S.I.F.A. in Rete" è stato presentato dal Consorzio So.&Co. in partenariato con Zefiro Società Cooperativa Sociale e SMILE TOSCANA presentato sull'Avviso Provinciale a valere sul POR Toscana Ob. 2 Competitività regionale e occupazione 2007-2013, Asse I Adattabilità ed Asse II Occupabilità – Scadenza 5/04/2012

Il progetto S.I.F.A in rete ha valorizzato la rete di relazioni istituzionali già in atto da anni tra i partner ed enti locali sul tema dei servizi di assistenza alla persona.

Hanno sostenuto il progetto le aziende USL 2 – Lucca , USL 12 – Viareggio e la Società della Salute della Versilia , i Comuni di Castelnuovo Garfagnana , Sillano , Lucca, Capannori, Viareggio , Galliciano , Pietrasanta e Massarosa , la Uildm Sez. Lucca e Garfagnana e la Cgil Provincia di Lucca .Il loro sostegno ha testimoniato l'interesse diretto alla formazione delle assistenti familiari per garantire alla popolazione bisognosa un servizio di assistenza che sia qualificato ed adeguato alle necessità.

Al progetto hanno aderito le cooperative sociali la Mano Amica, la Giovani e Comunità, la Gardenia e il Girasole. L'agenzia per il lavoro Obiettivo lavoro, le Misericordie di Lido di Camaiore e di Piazza al Serchio . L'associazione di volontariato AISM Onlus , l' Associazione italiana Sclerosi Multipla e la "Don Franco Baroni" .

Articolazione del progetto

Il progetto si è rivolto inizialmente a 174 adulti di cui 120 disoccupati e 54 occupati italiani e stranieri che intendono prendere la qualifica di assistente familiare sia con esperienza pregressa che senza alcuna esperienza.

Il progetto formativo proposto si è sviluppato in aree territoriali diversificate della Provincia di Lucca.

Di seguito si riporta uno specchio dei 10 percorsi formativi distinti e collocati nelle tre zone della provincia di Lucca:

	Ore di formazione AULA	Ore di STAGE*	Ore TOTALI	ALLIEVI PREVISTI
Area Lucca e piana				
LUCCA 2012LU0953	132 (8 FAD)	80	220	54
ALTOPASCIO 2012LU0955				
CAPANNORI 2012LU0954				
Area Media Valle e Garfagnana				
PIEVE FOSCIANA 2012LU0956	132 (8 FAD)	80	220	32
BORGIO A MOZZANO 2012LU0957				
Area Versilia				
VIAREGGIO 2012LU0959	132 (8 FAD)	80	220	32
MASSAROSA 2012LU0958				
CORSI PER OCCUPATI				
LUCCA** 2012LU1032	132 (8 FAD)	80	220	54
LUCCA 2012LU1033				
LUCCA ** 2012LU1034				

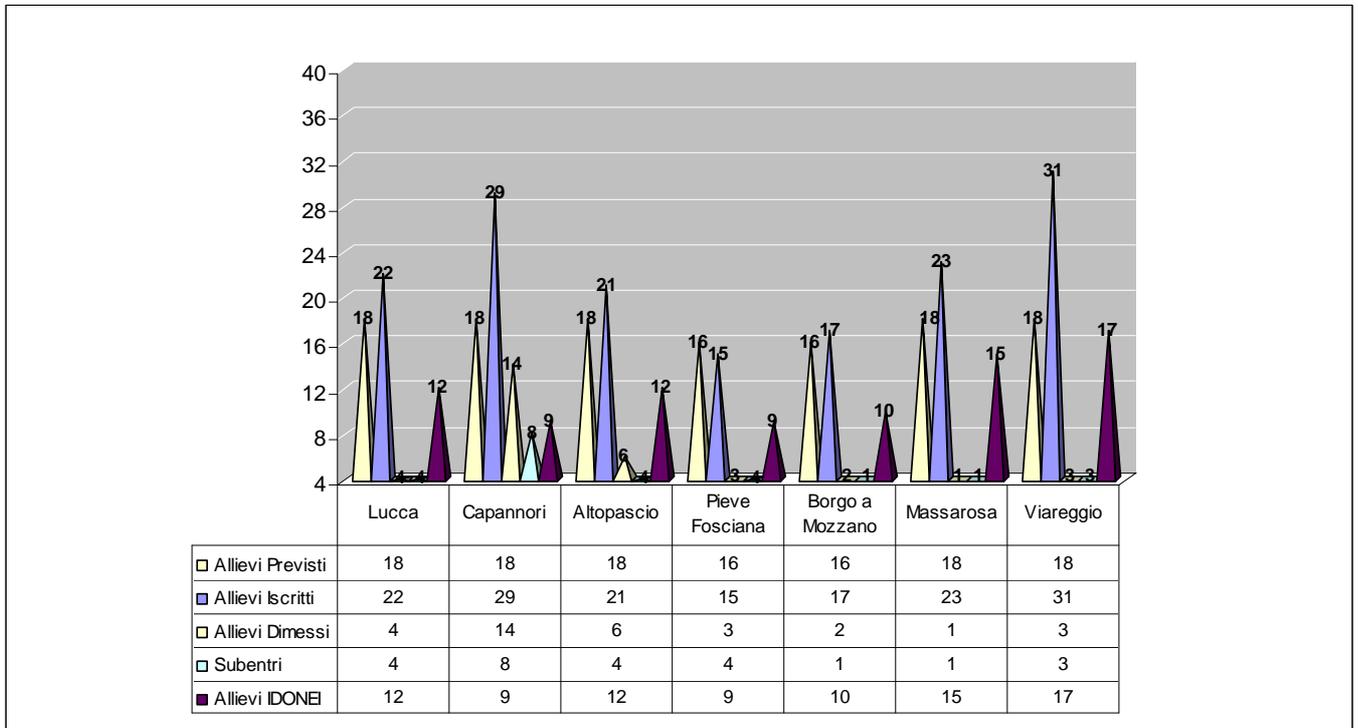
*Il percorso prevedeva il riconoscimento di crediti formativi in entrata. Gli allievi che svolgano o abbiano svolto attività di assistenza familiare per almeno 80 ore opportunamente accertata e documentata non sono tenuti allo svolgimento dello stage, che viene pertanto riconosciuto come credito in ingresso.

** I corsi su Pieve Fosciana e Pietrasanta sono stati realizzati su Lucca per mancanza del numero di allievi occupati.

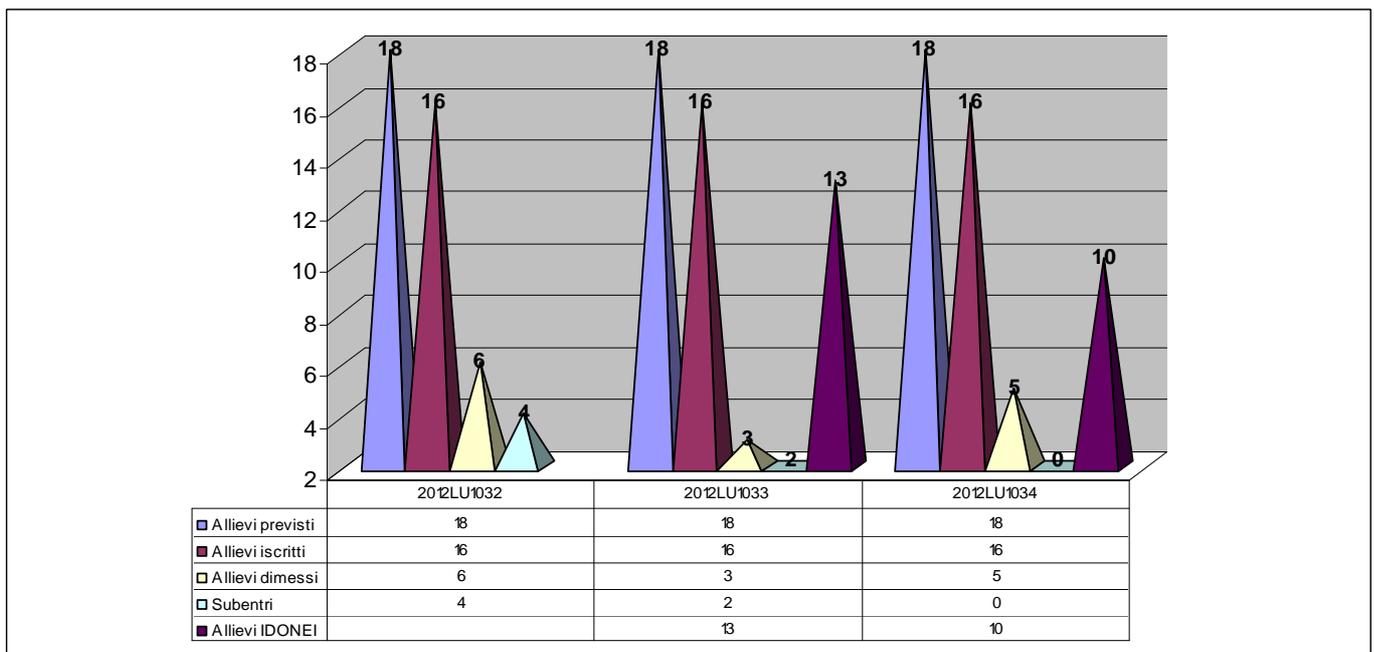
Il progetto ha avuto inizio ad luglio 2012. rispetto ai 10 corsi previsti dal progetto, 7 sono terminati a fine marzo 2013 con gli esami di qualifica , mentre è stata richiesta una proroga fino a luglio 2013, per poter concludere tre corsi rivolti agli occupati. La richiesta è stata motivata dalle difficoltà legate all' individuazione dell'utenza con i requisiti richiesti dal bando (avere un contratto in regola come assistente familiare) e dalle difficoltà organizzative per la gestione delle sostituzioni.

Il grafico che segue riporta per ogni corso gli allievi che hanno superato l'esame finale

Corsi per disoccupati - Allievi idonei 84



Corsi per occupati- Allievi idonei 23



La matricola 2012LU1032 è in corso si prevede la fine il 23 luglio 2013.

Il corpo docente

Per l'area organizzativa, l'area operativa di cura e l'area giuridica sono stati impiegati docenti con esperienza pregressa nell'insegnamento delle discipline inerenti e/o pluriennale esperienza di lavoro nell'ambito dei servizi alla persona (in particolare nella gestione, coordinamento di servizi e strutture per anziani e adulti non autosufficienti).

Per le discipline dell'area socio-psicologica e relazionale e dell'area sicurezza e salute è stato utilizzato personale esperto nell'attività di formazione in tema di sicurezza sul lavoro e gestione del primo soccorso, igiene degli alimenti, del diritto del lavoro, della cultura di genere e della comunicazione.

Di seguito si riporta una tabella riepilogativa dei docenti impiegati :

UF	Argomento	Docente
UF 1 AREA GIURIDICA E RAPPORTO DI LAVORO	Contratto CCNL collaborazione domestica	OMAR CASCIANO Sindacalista
		SOLARO SEBASTIANO Sindacalista
UF 2 AREA SOCIO- PSICOLOGICA	Il ruolo dell'AF, psicologia dell'anziano, aspetti sociali dell'invecchiamento, rel. D'aiuto	TARTARELLI ROSANNA Psicologa
		ESPOSITO URSULA Ass, Sociale
	Il sistema dei servizi socio-sanitari territoriali	RENATA FAVILLA Assistente di base
		GIANNECCHINI LISA Ass. Sociale
		ESPOSITO URSULA Ass.Sociale
tecniche di comunicazione, strumenti di socializzazione	RITA TACCOLA Consulente	
UF 3 AREA SICUREZZA E SALUTE	Sicurezza in ambito domestico	FANUCCHI GIOVANNI Consulente Sicurezza
	Primo soccorso	D'AMARIO FRANCO Medico
	Patologie più comuni degli anziani, nozioni sulla disabilità, rischio sanitario, patologie cardiache, verifica	D'AMARIO FRANCO Medico
	Elementi di dietetica	CHIARA MARCHETTI Dietista
UF 4 AREA OPERATIVA DI CURA	Igiene ed accudimento della persona, tecniche di spostamento, sostegno alla mobilità ed alla demambulazione per persone autosufficienti e non	ELISABETTA FANUCCHI Infermiera - Caposala
		LORENA MARIANI Infermiera - Caposala
	Igiene e cura dell'ambiente di vita, sorveglianza sul benessere della persona, eseguire pratiche quotidiane	RENATA FAVILLA A.D.B.
	Alimentazione sana e tradizioni culinarie locali	CHIARA MARCHETTI Dietista
UF 5 AREA ORGANIZZATIVA	Modalità di collaborare con le altre figure professionali e loro competenze. Il lavoro di rete	RENATA FAVILLA A.D.B.
	Orientamento alla professione di assistente familiare	DA PRATO SABRINA Operatore sportello Badanti
	Organizzazione attività domestiche, organizzazione del tempo libero, tradizioni, gestione pratica della casa, pensione, ISSE, valutazione del proprio operato	TERESA QUILICI Educatrice
		GIANNECCHINI LISA Ass. Sociale
	ESPOSITO URSULA Ass. sociale	

Valutazione della qualità percepita

La costruzione dei questionari

La valutazione della qualità percepita è costituita dalle valutazioni che i partecipanti¹ al Corso danno dei diversi aspetti in cui viene articolato il processo formativo e viene effettuata mediante la somministrazione di questionari.

La qualità percepita costituisce una misura rilevante in quanto permette di avere:

- la percezione che gli utenti/docenti hanno avuto, l'immagine speculare del processo formativo rispetto a quella dell'equipe organizzativa, perciò il grado di attendibilità della percezione del processo da parte di quest'ultima;
- una misura indiretta del grado di motivazione a partecipare a iniziative simili nel futuro da parte dei soggetti coinvolti.

È stato scelto come strumento il questionario con domande prevalentemente chiuse poiché offre il vantaggio di portare ad una puntuale elaborazione statistica. Si è cercato di conciliare questa necessità con la possibilità di poter integrare le domande chiuse con delle note, per garantire comunque una buona ricchezza di dati.

Le domande dei questionari sono poste su una scala da 1 a 5, con i seguenti valori di riferimento:

- 1 = Negativo
- 2 = Scarso
- 3 = Sufficiente
- 4 = Buono
- 5 = Molto buono

I dati sono espressi con valori numerici che rispecchiano le valutazioni effettuate dai partecipanti. Il valore di riferimento previsto dal piano della qualità è Indice soddisfazione = 0.70.

A ciascun partecipante è stato somministrato un questionario relativamente a :

Clima d'aula

Il questionario somministrato è composto da 6 items con una risposta articolata su una scala da 1 a 5:

1= SCARSO/A.....5= OTTIMO/A	1	2	3	4	5
Come valuti il grado di interesse generale al corso?					
Come valuti il rapporto umano che si è instaurato con i docenti?					
Come valuti il rapporto umano che si è instaurato tra i corsisti?					
Ritieni che la tua presenza al corso sia attiva?					
Ritieni accogliente l'ambiente in cui si svolge il corso?					
I docenti sono in grado di coinvolgere ed interessare i corsisti?					

Eventuali note o suggerimenti: _____

¹ Per partecipanti si intende sia gli allievi che i docenti

Valutazione del Docente da parte dei partecipanti

Il questionario somministrato è composto da 10 items con una risposta articolata su una scala da 1 a 5:

Modalità di attribuzione del punteggio: [1] scarso [2] insufficiente [3] sufficiente [4] buono [5] ottimo	1	2	3	4	5
Valutazione complessiva della didattica					
Chiarezza nell'esposizione					
Completezza delle tematiche affrontate					
Padronanza degli argomenti					
Pertinenza degli argomenti rispetto alla materia					
Prontezza nel chiarire i dubbi					
Capacità di coinvolgimento					
Capacità di mantenere un clima costruttivo e sereno					
Capacità di personalizzare i contenuti in funzione degli interessi dell'aula					
Materiali e sussidi didattici					

Eventuali note o suggerimenti: _____

Soddisfazione del corsista

Il questionario somministrato è composto da 11 items con una risposta articolata su una scala da 1 a 5:

1= SCARSO/A.....5= OTTIMO/A	1	2	3	4	5
Qual è la tua valutazione sul corso?					
Qual è la tua valutazione sulla competenza dei docenti?					
Qual è la tua valutazione sulla disponibilità dei docenti?					
Come valuti gli strumenti/metodologie utilizzati/e?					
In quale misura il corso ha corrisposto alle tue aspettative iniziali?					
Come valuti il tuo impegno nel corso?					
Come valuti gli argomenti trattati durante il corso?					
Come valuti l'organizzazione e il coordinamento del corso?					
In che misura il corso ti ha suscitato degli interessi?					
Come valuti il materiale didattico fornito?					
Valuti che gli obiettivi formativi siano stati raggiunti?					

Vuoi segnalare problemi, suggerimenti, o altro, al fine di poter migliorare il corso?:

Se potesse tornare indietro, frequenterebbe nuovamente il corso? SI NO

Stage

Ai corsisti sono stati consegnati i questionari di soddisfazione relativi allo stage. Il questionario somministrato è composto da 6 items con una risposta articolata su una scala da 1 a 5:

1= SCARSO/A.....5= OTTIMO/A	1	2	3	4	5
Come valuti il tuo interesse al tirocinio/stage?					
Come valuti il rapporto umano che si è instaurato con il tutor di stage?					
Come valuti il rapporto umano che si è instaurato nel contesto lavorativo?					
Ritieni che la tua presenza al tirocinio/stage sia stata attiva?					
Ritieni accogliente l'ambiente in cui si è svolto il tirocinio/stage?					
Il tutor di stage è stato in grado di risolvere i problemi che si sono presentati?					

Vuoi segnalare problemi e/o suggerimenti in riferimento al grado di coinvolgimento ed interesse al tirocinio:

Soddisfazione del docente

Il questionario somministrato è composto da 5 items con una risposta articolata su una scala da 1 a 5 si da inoltre la possibilità di segnalare dei suggerimenti.

1= SCARSO/A.....5= OTTIMO/A	1	2	3	4	5
Qual è la sua valutazione sul corso?					
Come valuta l'organizzazione formativa/amministrativa e il coordinamento del corso?					
Qual è la sua valutazione sull'adeguatezza dell'aula e delle attrezzature messe a disposizione?					
Secondo lei, il corso era adeguato alle caratteristiche ed alle aspettative degli allievi?					
In che misura gli obiettivi formativi sono stati raggiunti?					

- Se potesse tornare indietro, accetterebbe di nuovo l'incarico di docenza assegnatole?

SI NO

- Vuol segnalare problemi, suggerimenti, o altro, al fine di poter migliorare il corso?:

I corsi per disoccupati

FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER OPERARE NELL'AMBITO DELL'ASSISTENZA FAMILIARE (MASSAROSA) matricola 2012LU0958

Alla scadenza della raccolta iscrizioni hanno presentato domanda di ammissione al corso 23 persone.

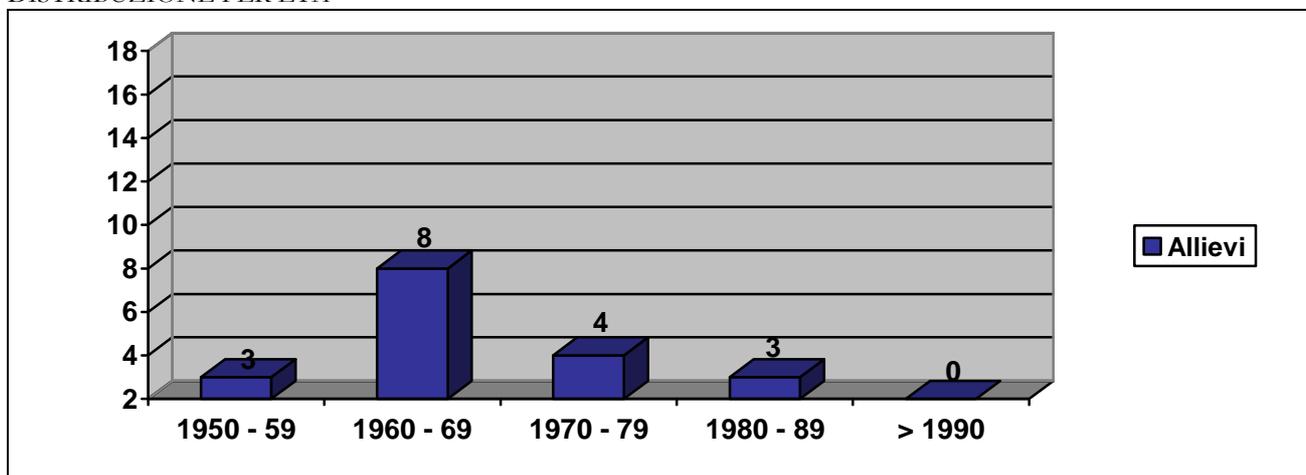
In considerazione del numero di candidati (23) che si sono presentati alla selezione del corso in oggetto (svolta il 25 Settembre 2012), So. & Co. ha richiesto all'amministrazione provinciale la possibilità di ampliare il numero allievi a 18 e la richiesta è stata accettata.

Il corso iniziato a ottobre 2012 e concluso ad aprile 2013 si è svolto presso la sede della Misericordia di Massarosa in Via Vittoria Manzoni, 99.

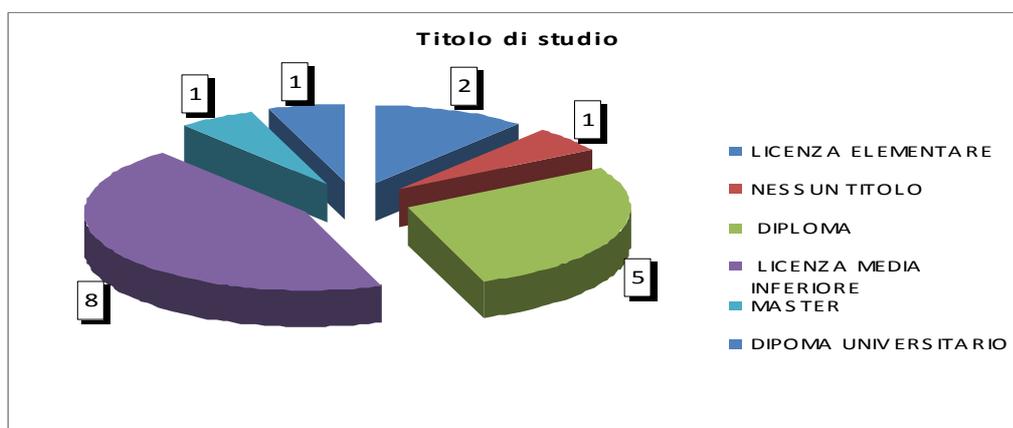
I Partecipanti

Iscritti 18 di cui 17 femmine e un maschio – un dimesso (donna) un subentro (maschio) .

DISTRIBUZIONE PER ETA'



TITOLI DI STUDIO



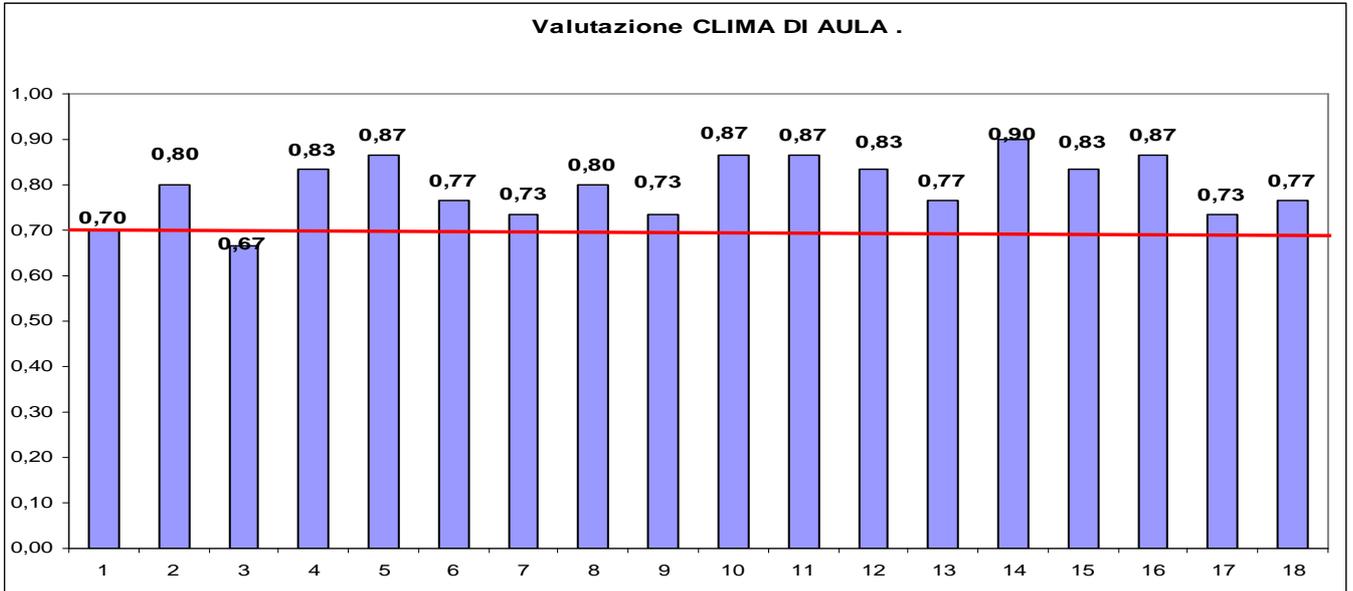
Relativamente al titolo di studio una allieva non possiede nessun titolo, 2 allieve la licenza elementare, 7 allieve sono in possesso di licenza media, 6 allievi (4 donne e 1 uomo) di diploma di scuola superiore, un diploma universitario e un master

Valutazione del percorso

Di seguito si riportano le valutazioni effettuate sul clima di aula e sui suoi docenti.

Valutazione clima di aula

18 questionari restituiti



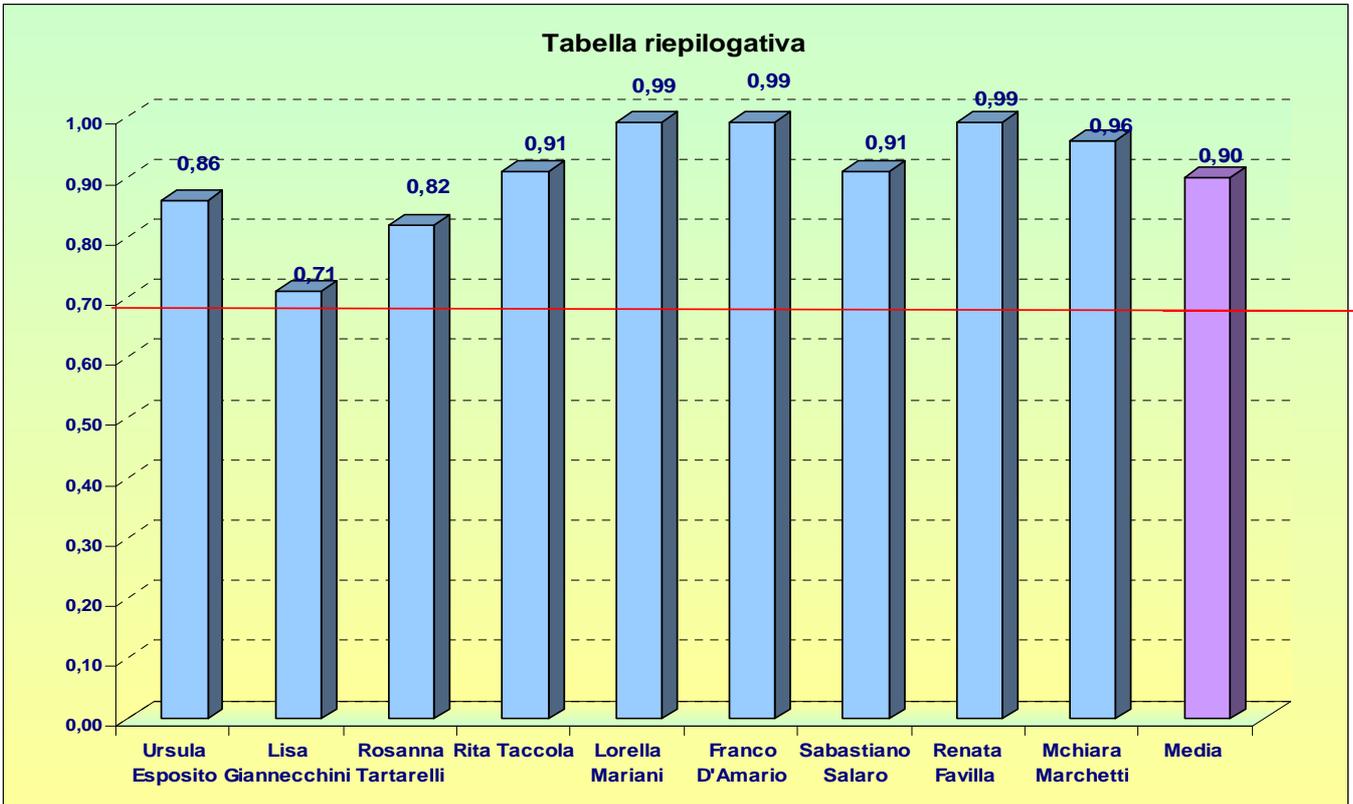
L'indice di soddisfazione ottenuto è pari a **0,80**. Di seguito si riportano le annotazioni rilevate ai margini dei questionari:

- 4 ore consecutive sono troppe per la stessa materia - penso che 4 ore a lezione siano molte. L'ultima ora l'attenzione di tutti è insufficiente e molto stancante.

Sono state date 3 risposte *scarso* e una risposta insufficiente rispetto all' " Accoglienza dell'ambiente di svolgimento del corso".

Valutazione Docenti

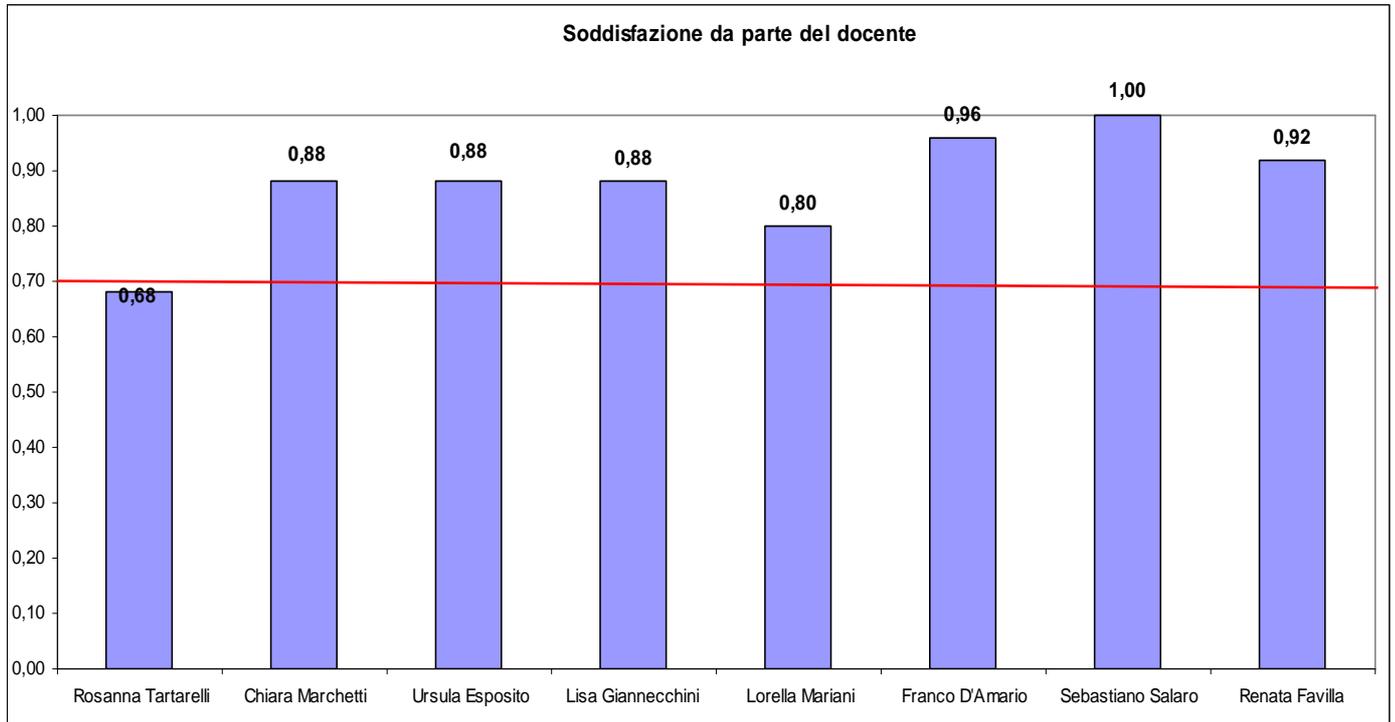
Nel grafico che segue si riporta per ogni docente l' indicatore di soddisfazione ottenuto.



L'analisi dei dati ci mostra come i valori ottenuti superano il valore limite. La soddisfazione degli allievi è alta .

Valutazione da parte dei docenti

8 questionari restituiti



L'indice di soddisfazione è di **0.88**

La maggioranza dei docenti si ritiene soddisfatta. Solo in un caso l'indice è al di sotto del valore di riferimento. In questo caso è stata omessa la risposta all'item 2 e data una valutazione sufficiente sull'adeguatezza dell'aula e delle attrezzature messe a disposizione

Risposte ottenute

Scarso	0
Insufficiente	0
Sufficiente	3
Buono	14
Ottimo	22

Un docente riporta la seguente annotazione:

- avere un momento in più , precedente , per capire il livello dell'aula e preparare al meglio le lezioni.

Lo stage

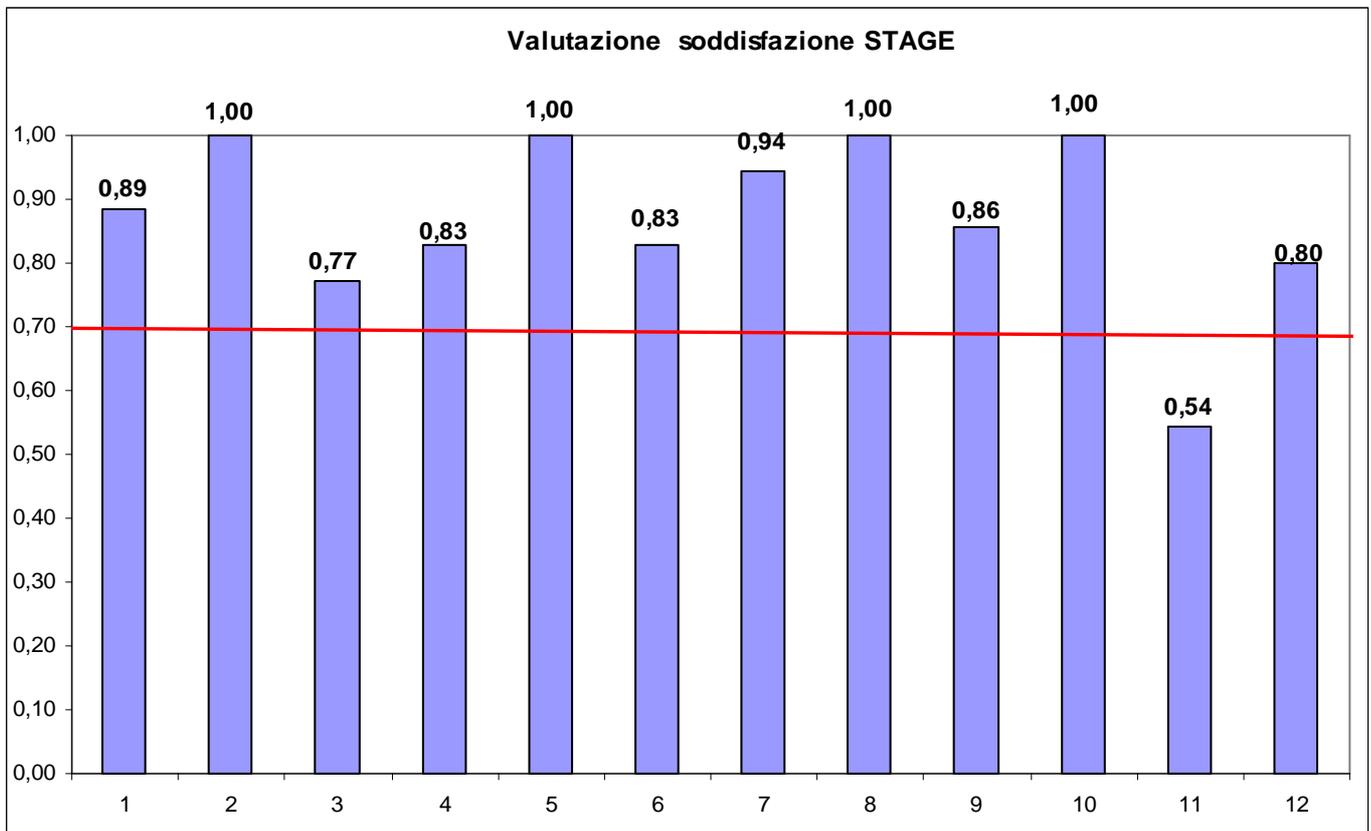
Il corso prevedeva 80 ore di stage.

Gli stages sono iniziati a gennaio 2013 e si sono conclusi a marzo 2013. Di seguito elenchiamo gli enti che hanno accolto gli allievi in stage.

- Coop. La Gardenia
- c/o Casa di riposo Sacro Cuore di Gesù
- Coop. Soc. Giovani e Comunità
- Misericordia di Massarosa
- c/o Centro Diurno Anziani "Don Amedeo Chicca"
- Gruppo La villa spa
- (residenza per anziani Alfieri)
- Società Cooperativa La Mano Amica
- Casa Famiglia La Fenice
- Misericordia Massarosa
- Coop. Soc. il Cappello
- Centro diurno disabile Massarosa

Ai corsisti sono stati consegnati i questionari di soddisfazione relativi allo stage.

Nei grafici che seguono riportiamo i valori individuali e le percentuali di soddisfazione rilevate. Sono stati restituiti 12 questionari



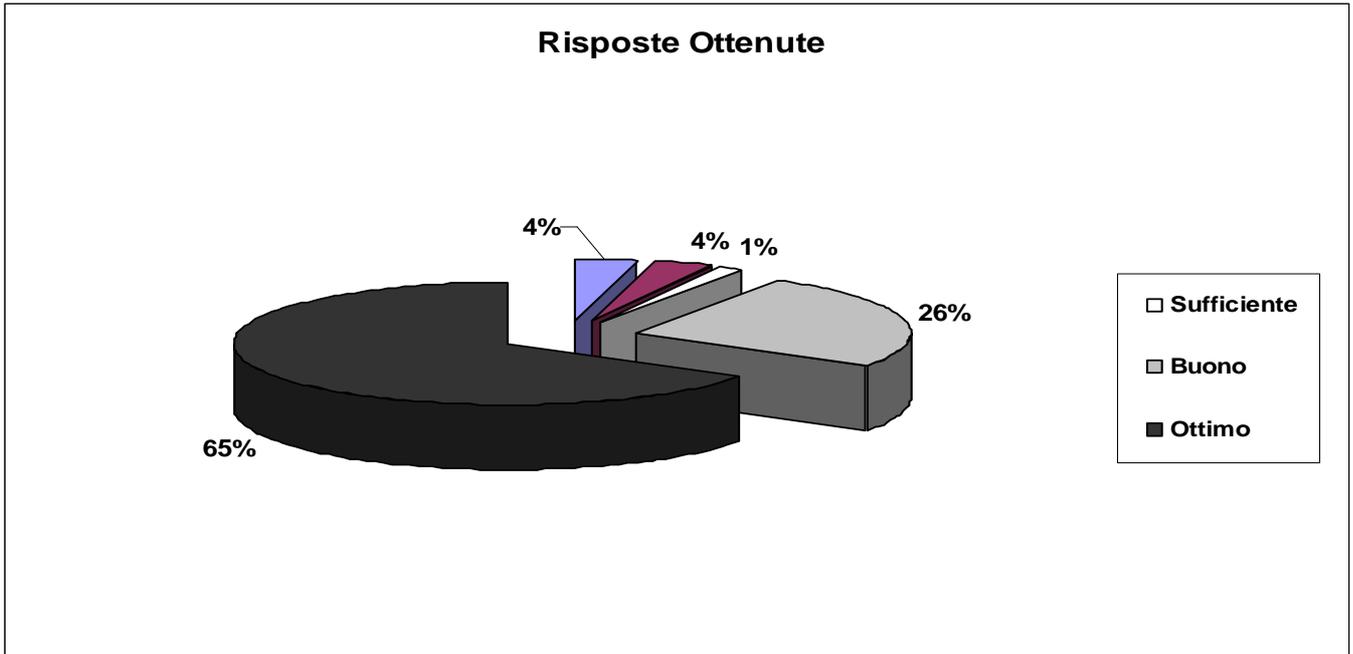
L'indice di soddisfazione ottenuto è di **0.87**

Solo per un allievo si rileva un indice di 0.54 al di sotto del valore di riferimento di 0,70.

Risposte ottenute

Scarso	3
Insufficiente	3
Sufficiente	1
Buono	21
Ottimo	54

Il 91% delle risposte esprime un giudizio tra l'ottimo e il buono.



Si riportano le annotazioni rilevate :

- La pratica non affianca l'insegnamento teorico appreso. Sufficiente interesse per i pazienti da parte di alcuni membri del personale
- Mi sono trovata benissimo. Devo ringraziare quelle assistenti che mi hanno dato insegnamenti con pazienza competenza esattamente come si comportano con il loro lavoro
- L'interesse sarebbe stato tanto ma a causa di mal funzionamento della struttura e del personale l'interesse è calato. Lo stage è stato diverso rispetto a quello che ci è stato insegnato in classe

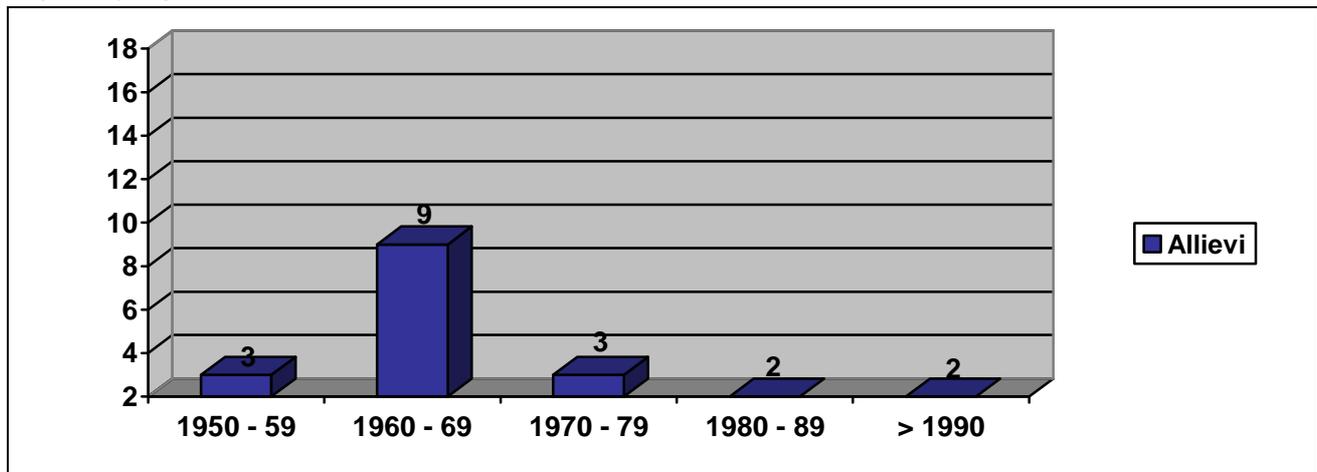
FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER OPERARE NELL'AMBITO DELL'ASSISTENZA FAMILIARE (LUCCA) matricola 2012LU0953

Il corso iniziato a luglio 2012 e concluso a dicembre 2012 con l'esame finale, si è svolto a Lucca in via Mattei 293/F - Mugnano, presso la sede del Consorzio So&Co.

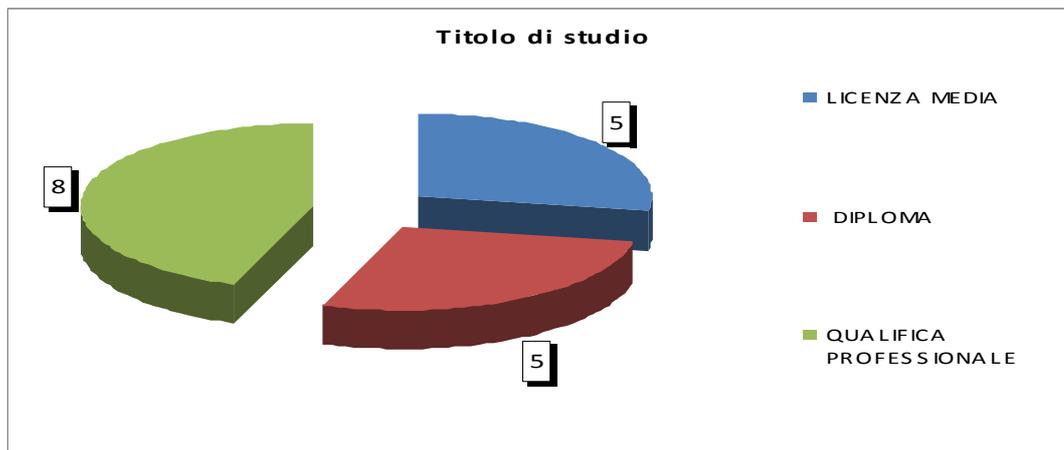
I Partecipanti

Iscritti 18 (16 FEMMINE e 2 MASCHI)- in itinere 4 allievi dimessi e 4 subentri .

DISTRIBUZIONE PER ETÀ



TITOLI DI STUDIO



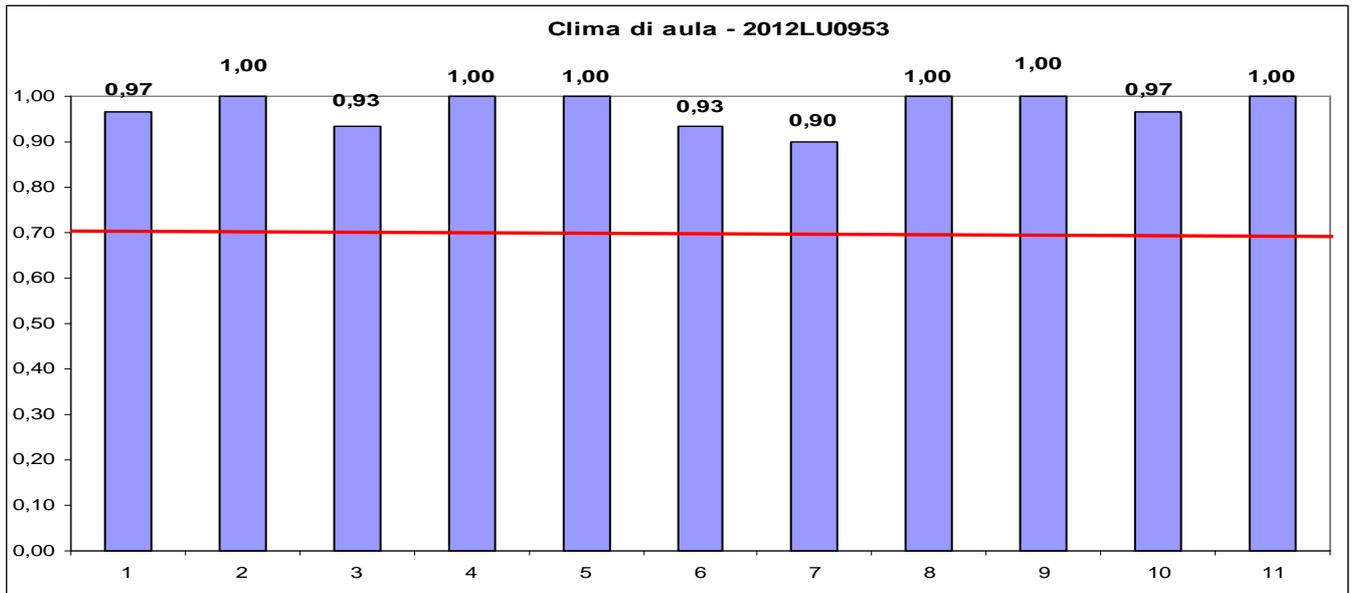
Relativamente al grado di istruzione il 44% degli allievi ha una qualifica professionale e a *pari merito* ,28 % , il diploma e la licenza media .

Valutazione del percorso

Di seguito si riportano le valutazioni effettuate sul clima di aula, sui docenti e sul corso.

Valutazione clima di aula

11 questionari restituiti

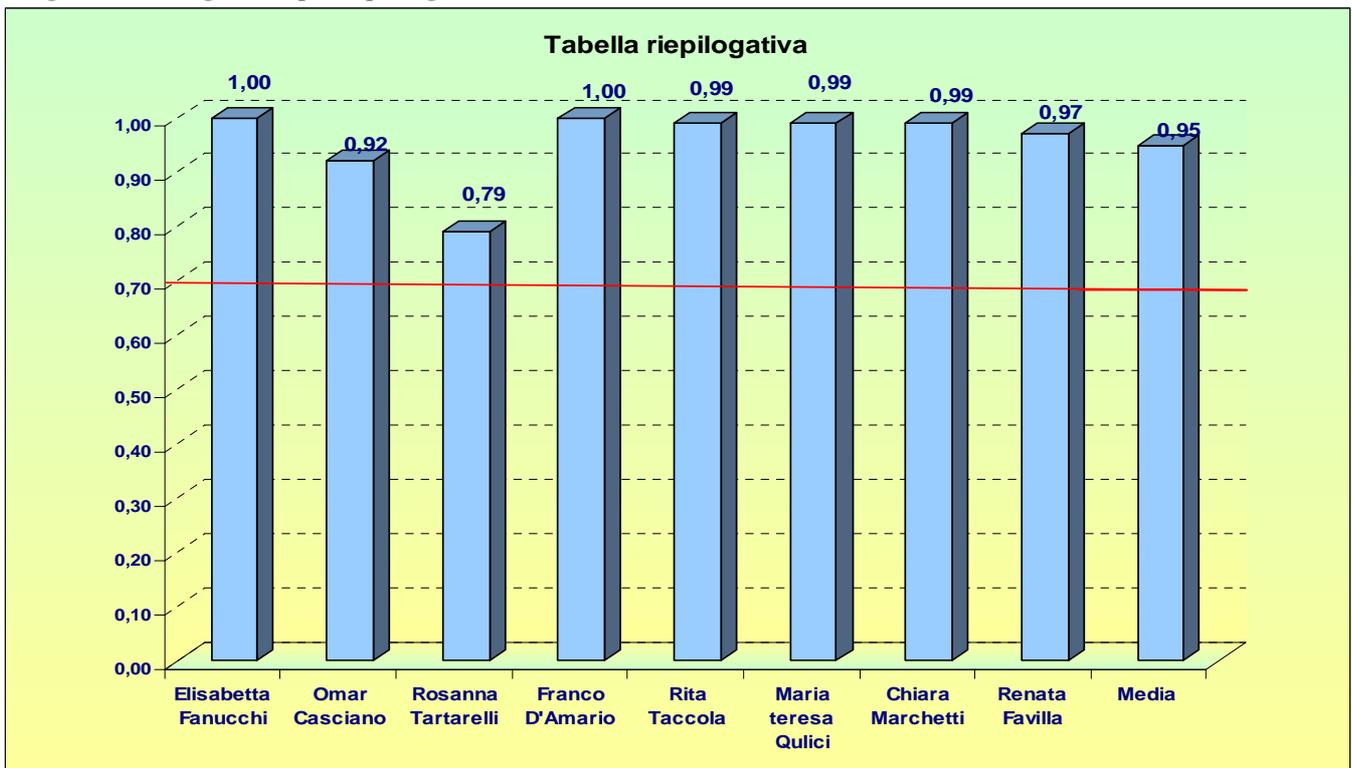


L'indice di soddisfazione corrisponde a **0.97**

L'**86%** delle risposte ottenute (57) da un giudizio di ottimo , il 14% (9 risposte) un buon giudizio . Non ci sono risposte negative

Valutazione Docenti

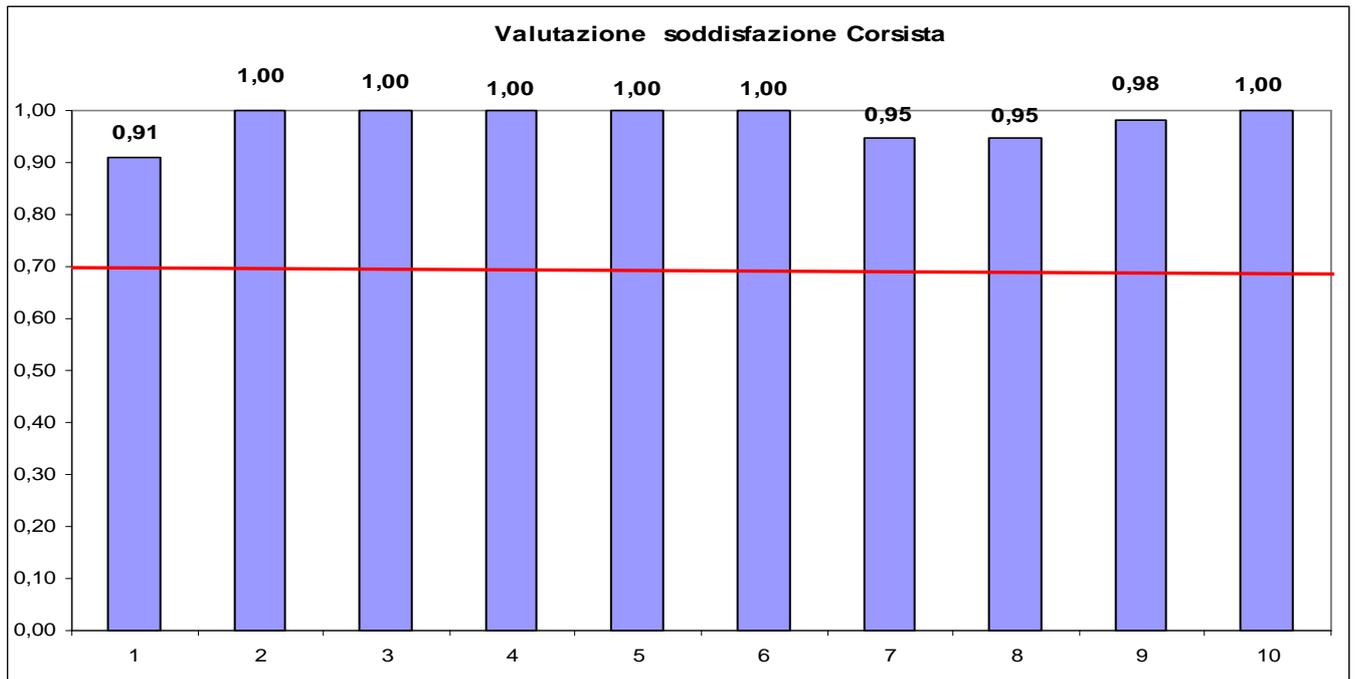
Nel grafico che segue si riporta per ogni docente l' indicatore di soddisfazione ottenuto



La media ottenuta di **0.95** indica che gli allievi si ritengono molto soddisfatti rispetto ai docenti

Valutazione corso

10 questionari restituiti



L'indice di soddisfazione ottenuto è pari a **0,98**

Il 94% delle risposte esprime un giudizio di ottimo. Su 109 risposte date solo una risposta è insufficiente ed è relativ al cordinamento e organizzaizone del corso

Risposte ottenute

Scarso	0
Insufficiente	0
Sufficiente	1
Buono	5
Ottimo	103

Di seguito si riportano le annotazioni rilevate:

- alcuni docenti hanno materie troppo simili: consiglio accordi. Scarsa qualità delle fotocopie: migliorarla. Qualche spostamento di lezione di troppo
- il corso è stato interessante e completo. Ho imparato molto . Da segnalare ritardi nelle consegne delle dispense e inizio dello stage in prossimità dell'esame.

Alla domanda.

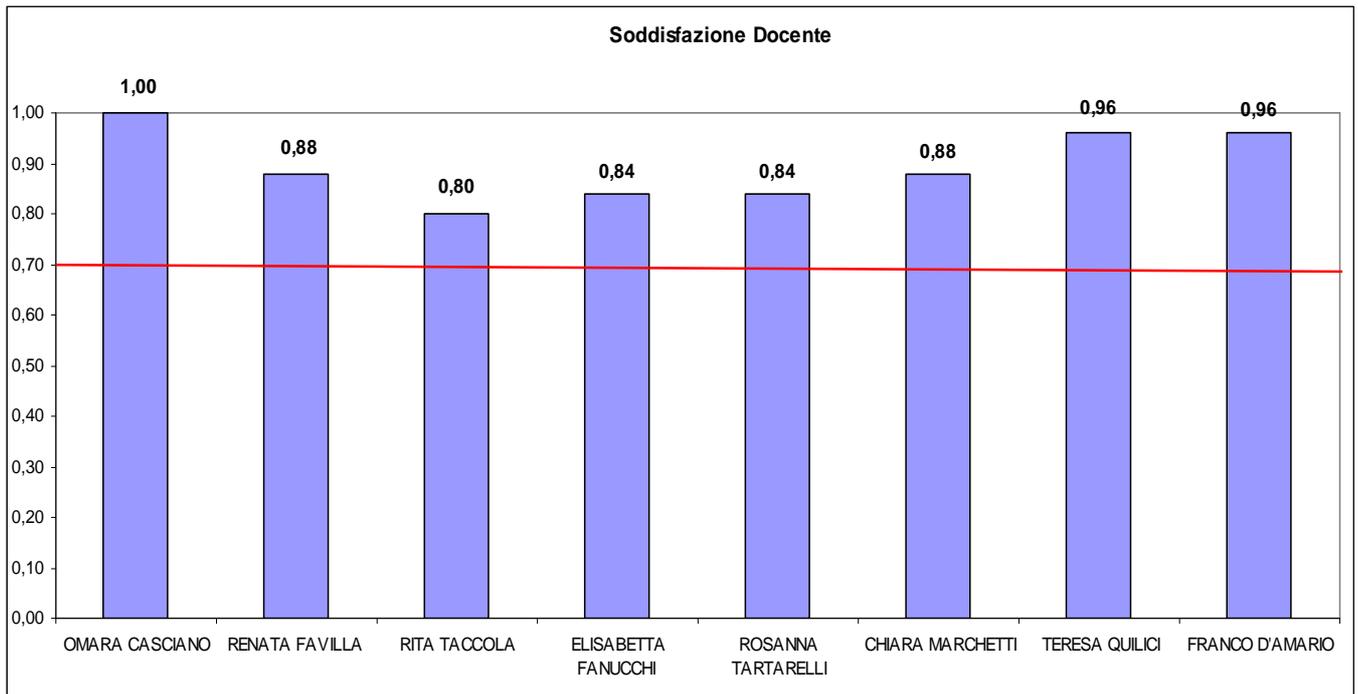
Se potesse tornare indietro, frequenterebbe nuovamente il corso?

7 allievi hanno risposto **SI**

e 3 non hanno risposto

Valutazione da parte dei docenti

8 questionari restituiti



L'indice di soddisfazione è pari a **0.90**. Annotazioni rilevate : "allievi motivati e interessati", "forse servivano più ore".

Risposte ottenute

Scarso	0
Insufficiente	0
Sufficiente	1
Buono	19
Ottimo	20

Il 97% delle risposte esprime un giudizio tra l'ottimo e il buono

Alla domanda.

Se potesse tornare indietro, accetterebbe di nuovo l'incarico di docenza assegnatole?

4 docenti hanno risposto **SI** e 4 non hanno risposto

Lo stage

Il corso prevedeva 80 ore di stage.

Gli stages sono iniziati a novembre 2012 e si sono conclusi a dicembre 2012. Di seguito elenchiamo gli enti che hanno accolto gli allievi in stage.

Croce Verde Pubblica Assistenza Sez. Lucca
Società Cooperativa soc. La Mano Amica Casa Famiglia Le Margherite
Cooperativa soc. Giovani e Comunità Assistenza Domiciliare Società e
 Centro Diurno Don Amedeo Chicca -
Cooperativa soc. La Mano Amica Casa Famiglia La Magnolia
Ceis Casa Famiglia Mons. Agresti
Associazione Italiana Sclerosi Multipla Sezione Provinciale di Lucca
Cooperativa soc. Iris Centro Diurno IL Girasole
Comune di Lucca Pia Casa

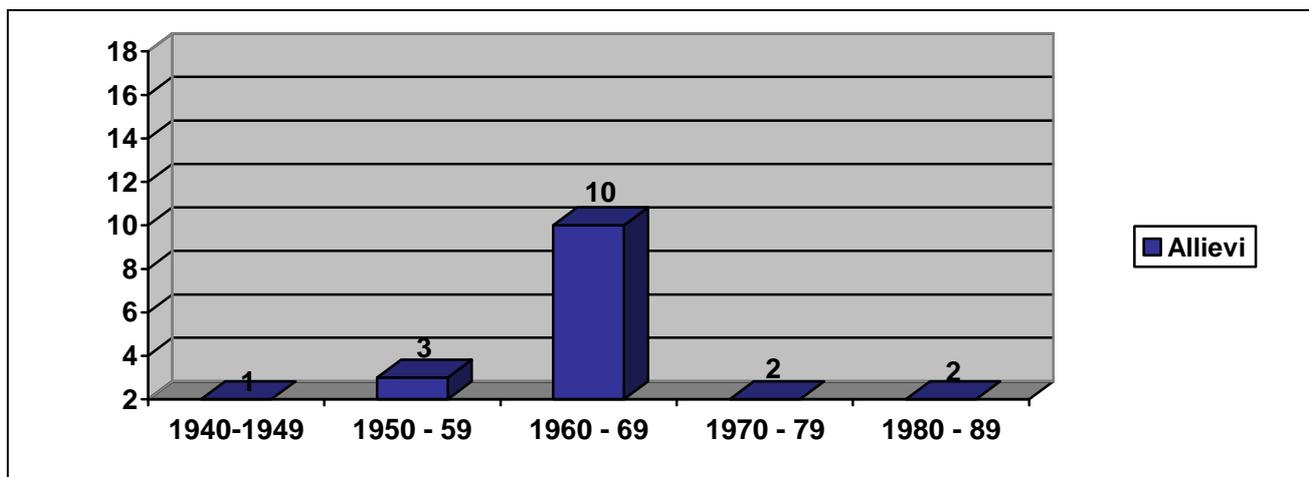
FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER OPERARE NELL'AMBITO DELL'ASSISTENZA FAMILIARE (Viareggio) matricola 2012LU0959

Alla scadenza della raccolta iscrizioni hanno presentato domanda di ammissione al corso 31 persone. Il giorno 27 settembre 2012 si è riunita la commissione di selezione di ammissione dei candidati. La Commissione ha stilato la graduatoria finale, inserendo i primi 18 nominativi in ordine alfabetico e dal 19esimo in poi in ordine di punteggio. In caso di rinuncia entro il 10% delle ore di frequenza si attingerà alla graduatoria. Il corso è iniziato a ottobre 2012 e si è concluso a marzo 2013.

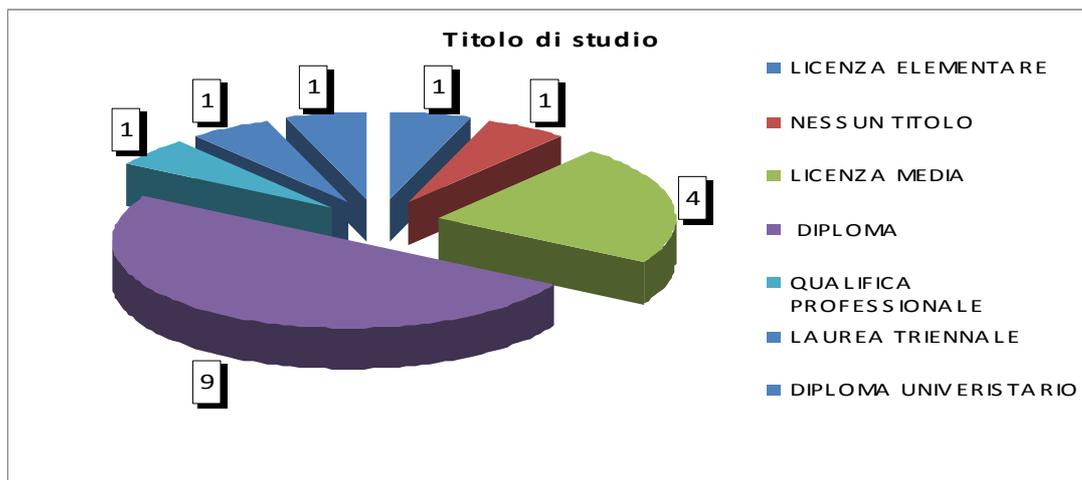
I Partecipanti

Iscritti 18 (11 FEMMINE e 7 MASCHI)- tre dimessi e tre subentri .

DISTRIBUZIONE PER ETÀ



TITOLI DI STUDIO



Nel gruppo classe si registra un grado di istruzione medio alto

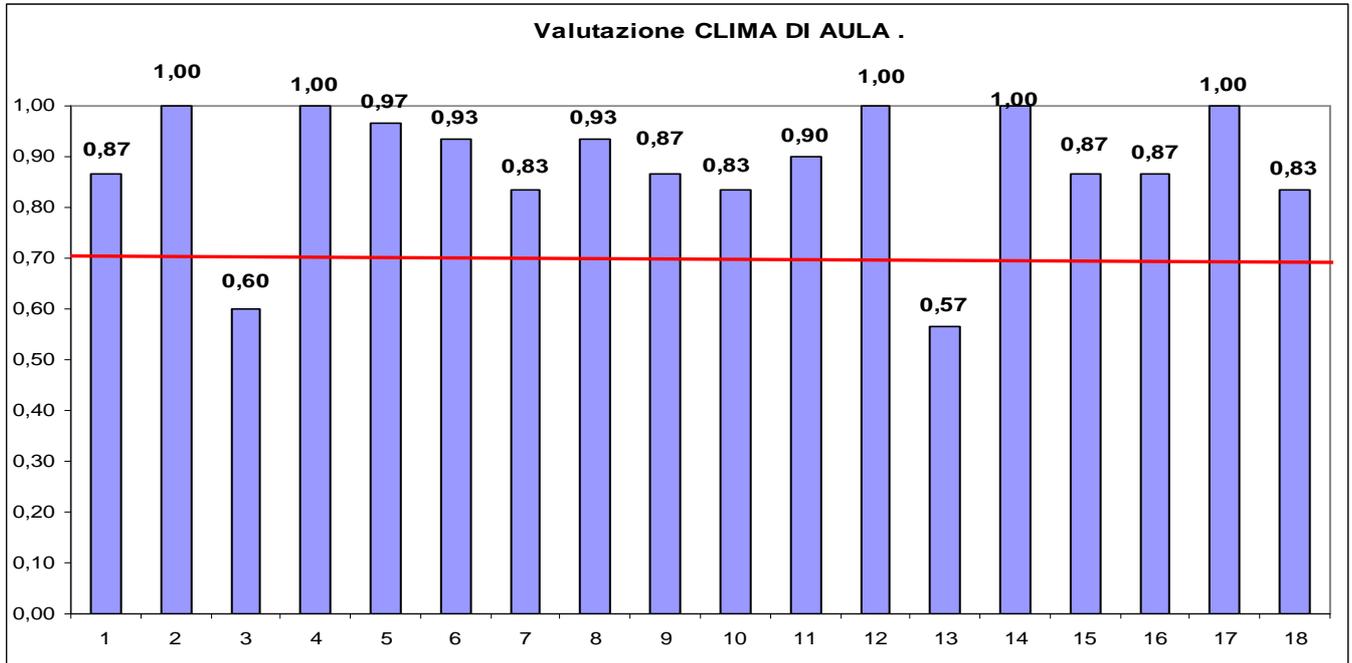
LICENZA ELEMENTARE	1
NESSUN TITOLO	1
LICENZA MEDIA	4
DIPLOMA	9
QUALIFICA PROFESSIONALE	1
LAUREA TRIENNALE	1
DIPLOMA UNIVERISTARIO	1

Valutazione del percorso

Di seguito si riportano le valutazioni effettuate, sul clima di aula, sui docenti e sul corso.

Valutazione clima di aula

18 questionari restituiti



L'indice di soddisfazione ottenuto è pari a **0,88**

Risposte ottenute

Scarso	1
Insufficiente	4
Sufficiente	10
Buono	28
Ottimo	65

Si rilevano 1 risposta *scarso* "rispetto al rapporto umano che si è instaurato tra i corsisti" e 4 risposte insufficiente relativamente a :

Come valuti il grado di interesse generale al corso	1 risposta
Come valuti il rapporto umano che si è instaurato tra i corsisti	1 risposta
Ritieni accogliente l'ambiente in cui si svolge il corso	1 risposta
I docenti sono in grado di coinvolgere ed interessare i corsisti	1 risposta

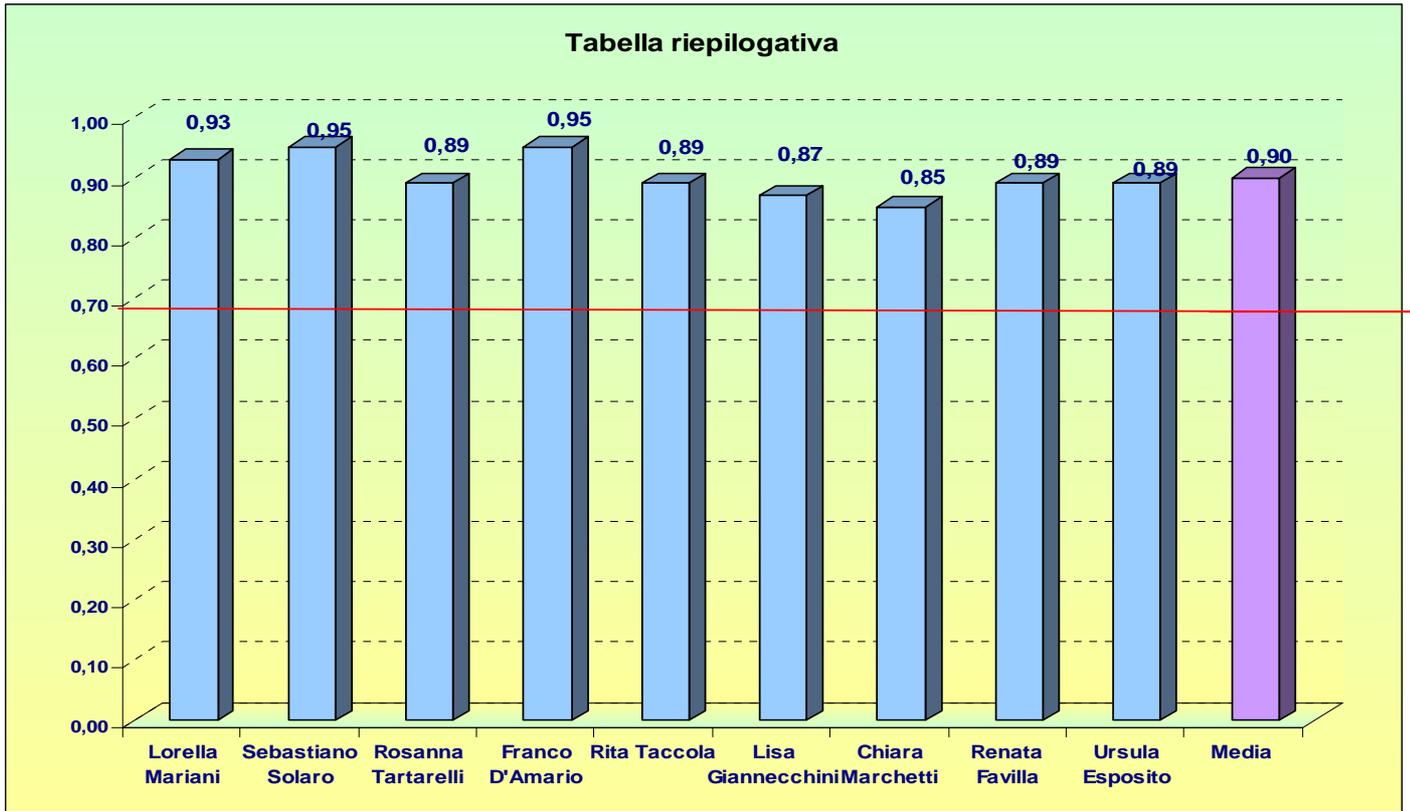
Si riportano le seguenti annotazioni

- grande impegno dei docenti che spesso hanno prolungato la loro presenza ben oltre il loro orario al fine di terminare spiegazioni, fornire chiarimenti e permettere ad ognuno di noi di svolgere attività pratica. Un ringraziamento particolare alle figure organizzative in particolare alla tutor che ha fatto in modo che il corso si svolgesse sempre nel miglior modo possibile anche al di fuori del proprio incarico

- non ci sono stati problemi anzi ho appreso tante cose che non conoscevo e mi sono aggiornata delle legge sindacali e come accudire un anziano con le sue patologie. Ora che stà per finire una parte di corso mi dispiace perché i miei corsisti erano come una famiglia, ma purtroppo dobbiamo allontanarci per imparare l'altra metà del corso. e spero che un domani possiamo lavorare. Un grosso ringraziamento a Sonia Simonetti che ha avuto sempre pazienza con noi, quando non si veniva al corso lei telefonava e chiedeva quale fosse il problema oppure quando si faceva la pausa era lei che quasi sempre veniva a chiamare per rientrare in aula.

Valutazione docenti

Il grafico che segue riporta gli indicatori di soddisfazione rispetto ai docenti.

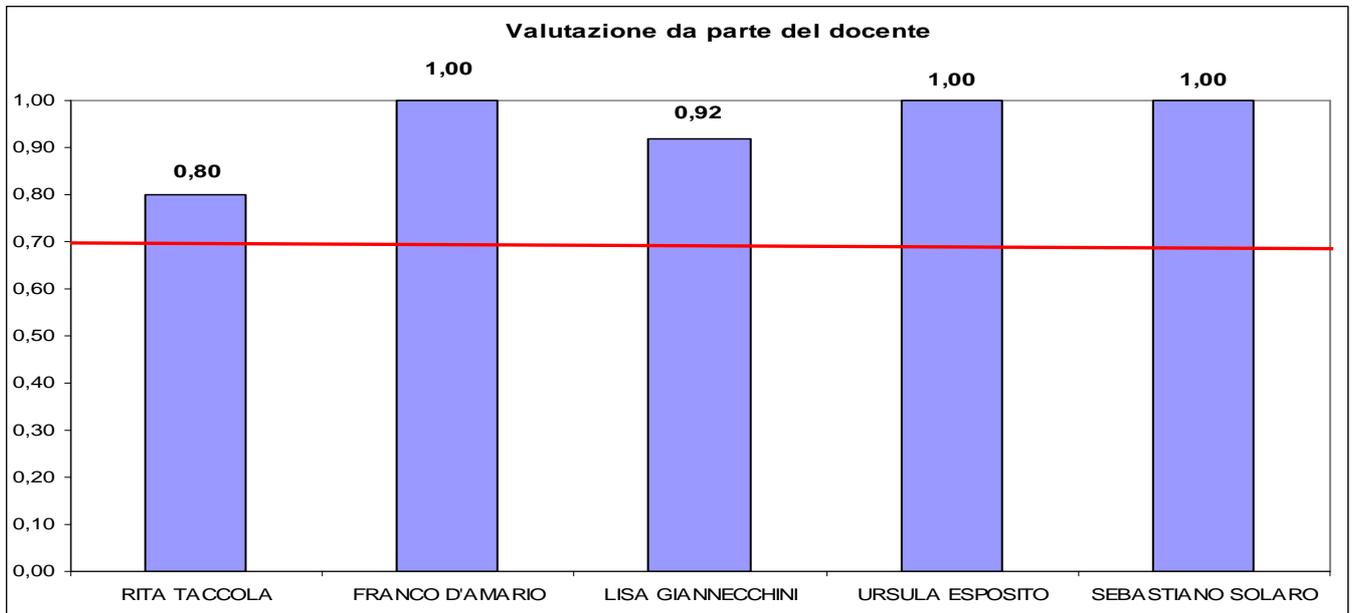


L'analisi dei dati ci mostra come la media ottenuti, **0,90**, superi il valore limite.

La soddisfazione degli allievi è positiva

Valutazione da parte dei docenti

5 questionari restituiti



L'indice di soddisfazione è uguale a **0.94**

Due docenti riportano le seguenti annotazioni:

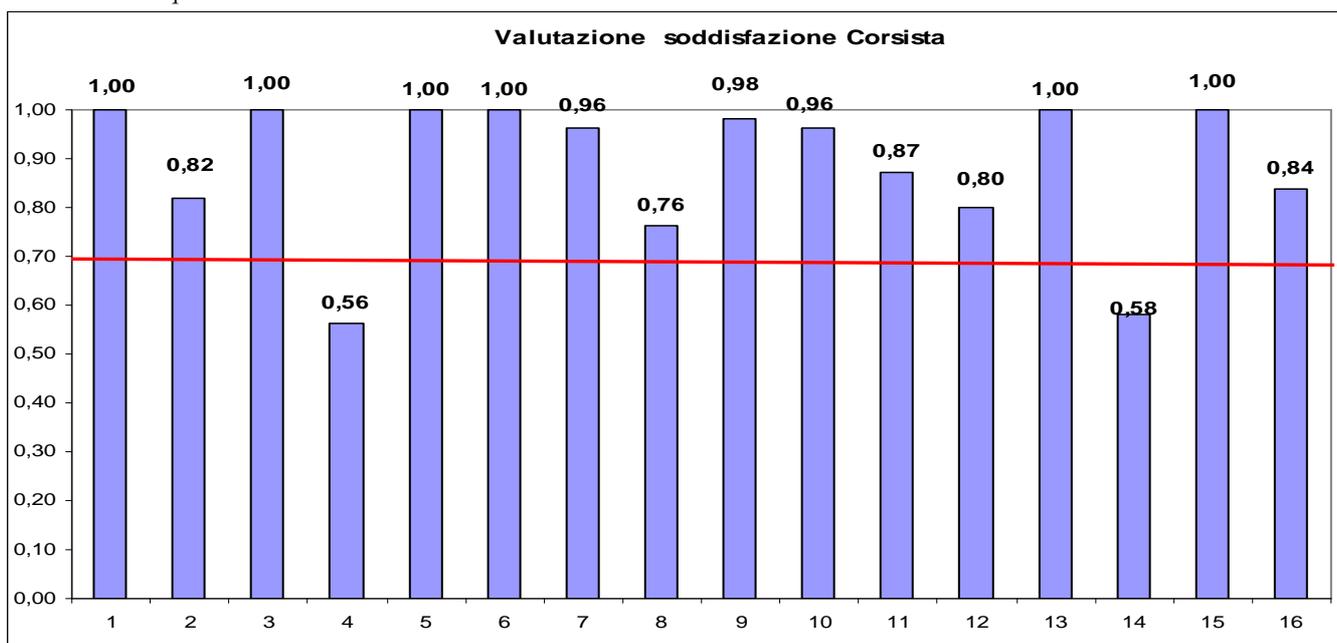
- fare una riunione iniziale con i tutti docenti per confronto sugli argomenti modalità di lezione , prove pratiche e test;
- sarebbe utile conoscere preventivamente il livello degli allievi , desunto dai curricula per una migliore impostazione degli interventi.

Alla domanda. "Se potesse tornare indietro, accetterebbe di nuovo l'incarico di docenza assegnatole?"

4 docenti hanno risposto **SI** e uno non ha risposto

Valutazione corso

Intervistati 16 questionari restituiti



L'indice di soddisfazione ottenuto è pari a **0,88**

Risposte ottenute

Scarso	0
Insufficiente	7
Sufficiente	22
Buono	37
Ottimo	110

Si rilevano 7 risposte insufficiente relativamente a :

Qual è la tua valutazione sul corso	2 risposte
Come valuti gli strumenti/metodologie utilizzati/e	1 risposta
In che misura il corso ha corrisposto alle tue aspettative iniziali	2 risposte
In che misura il corso ti ha suscitato degli interessi	1 risposta
In che misura il corso ti ha suscitato degli interessi	1 risposta

Annotazioni rilevate:

- tutto a posto ; troppa teoria , poca pratica ; preferisco segnalare l'estrema disponibilità dei docenti ben oltre quanto previsto dal programma , ma soprattutto voglio pronunciarmi anche sull'estrema professionalità della tutor che ha permesso lo svolgimento di tutto il percorso ottimamente , sotto ogni punto di vista , grande disponibilità umana anche ben oltre il proprio ruolo. ; ci vorrebbe un po' più di tempo, più ore di lezione per approfondire e capire meglio tutti i temi trattati sia a livello teorico che pratico.

Alla domanda.

Se potesse tornare indietro, frequenterebbe nuovamente il corso?

13 allievi hanno risposto SI , 1 allievo NO e 2 non hanno risposto

Lo stage

Il corso prevedeva 120 ore di stage.

Gli stages sono iniziati a novembre 2012 e si sono conclusi a dicembre 2012. Di seguito elenchiamo gli enti che hanno accolto gli allievi in stage.

- Società Cooperativa Il Girasole
Centro Diurno “Don Bruno Simi”

- Società Cooperativa La Mano Amica
Casa Famiglia Kairos e Gruppo
Appartamento

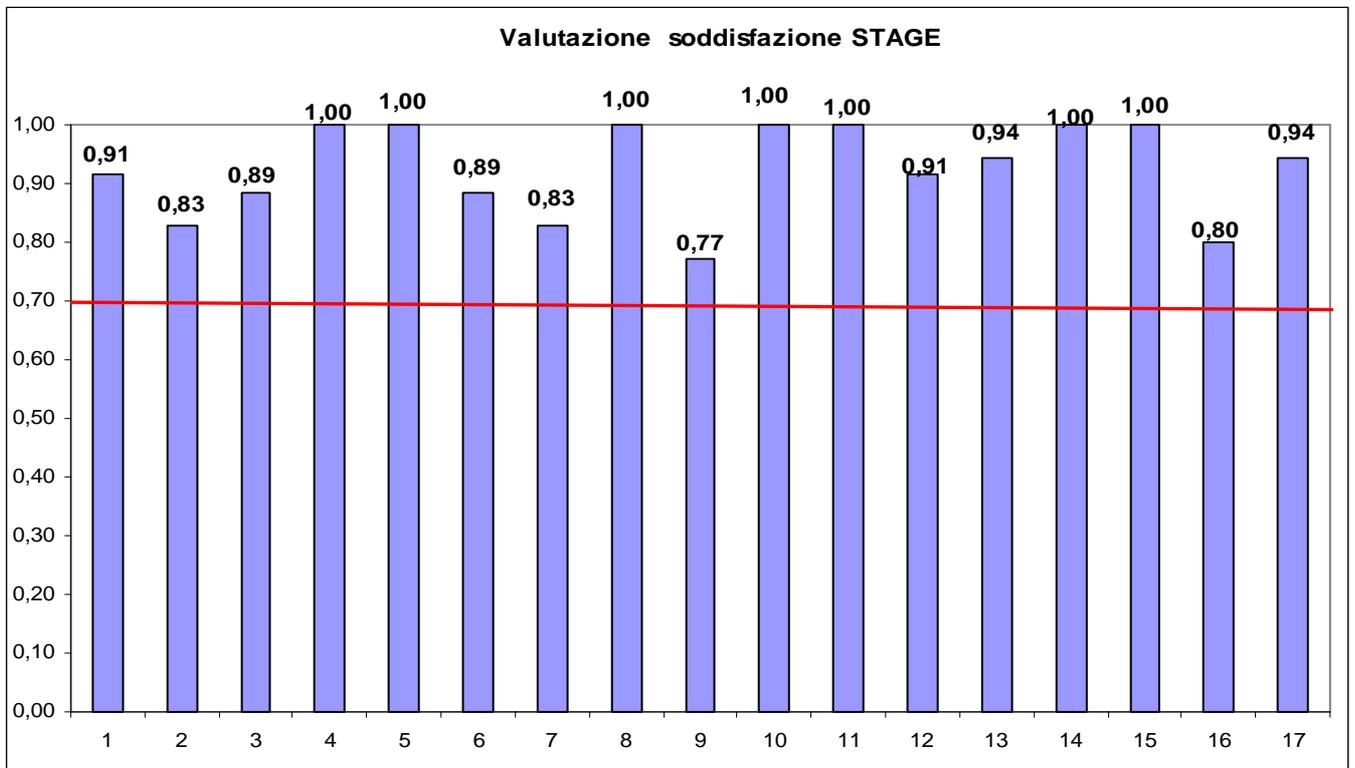
- Cooperativa Sociale Elleuno
Servizio Assistenza Domiciliare
RSA Villa San Lorenzo

- Cooperativa La Gardenia
Istituto “Sacro Cuore Gesù”

- CE.I.S.– Comunità di Nocchi

Ai corsisti sono stati consegnati i questionari di soddisfazione relativi allo stage.

Nei grafici che seguono riportiamo i valori individuali e le percentuali. Sono stati restituiti 17 questionari

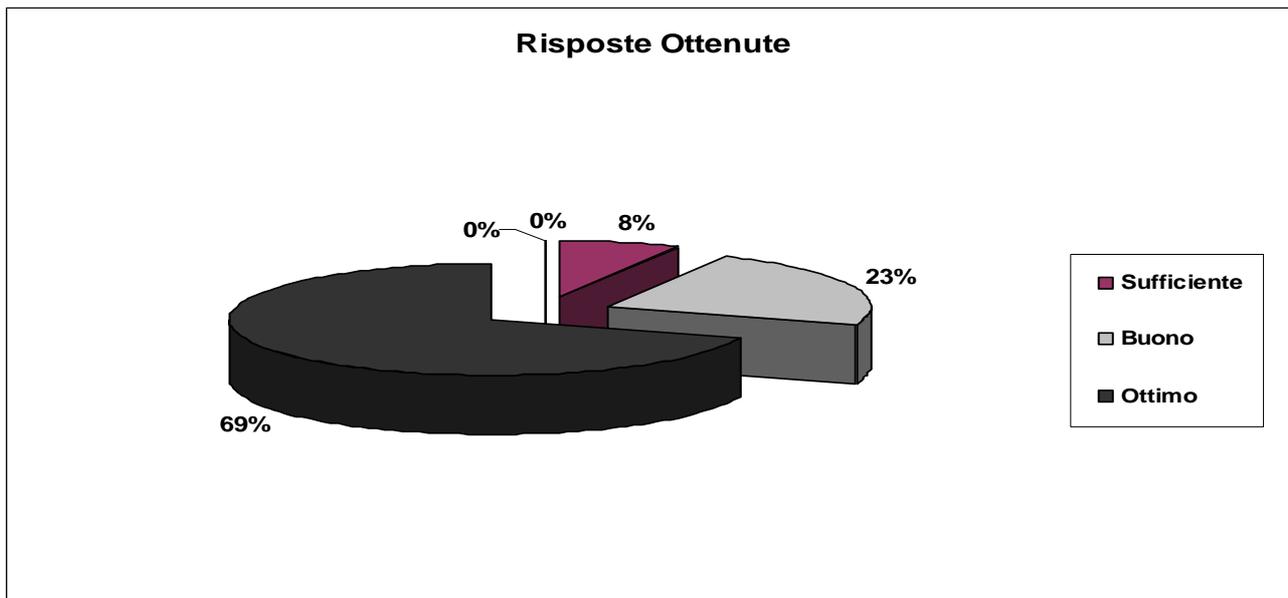


L'indice di soddisfazione ottenuto è pari a **0.92**.

Risposte ottenute

Scarso	0
Insufficiente	0
Sufficiente	9
Buono	27
Ottimo	83

Il 92% ha dato ottime e buone sull'esperienza compiuta, ciò significa che gli stages sono stati preparati, organizzati e seguiti in modo che ciascun allievo si sentisse protagonista nell'attività.



Si riportano le annotazioni ai margini dei questionari:

Avrei voluto più ore di quelle previste nell'ottima struttura di Villa San Lorenzo di Seravezza in cui ho avuto la fortuna di essere assegnato

Alto interesse da parte mia ma difficile l'ambiente nel suo insieme. Anche se è semplice dare suggerimenti io non sono però all'altezza.

FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER OPERARE NELL'AMBITO DELL'ASSISTENZA FAMILIARE (Capannori) matricola 2012LU0954

Il corso è iniziato a luglio 2012 con 9 allievi su 18 previsti presso la sede della Cooperativa Sociale Giovani e Comunità in via Immagine Dell'osso, 12 Pieve San Paolo, Capannori.

In itinere 10 allievi si sono dimessi (8 otto per ingresso nel mondo del lavoro) e sono subentrati 7 allievi di cui tre si sono dimessi

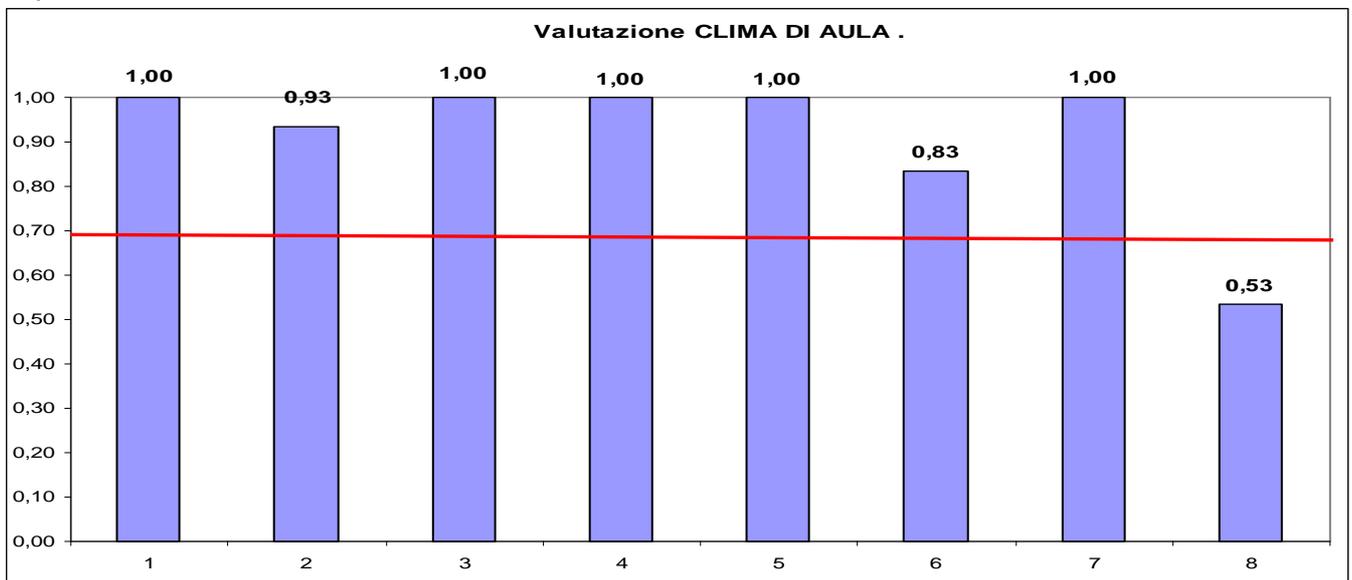
Il corso si è concluso con l'esame finale a dicembre 2012. Dei 12 allievi frequentanti 9 sono risultati idonei

Valutazione del percorso

Di seguito si riportano le valutazioni effettuate, sul clima di aula, sui docenti e sul corso.

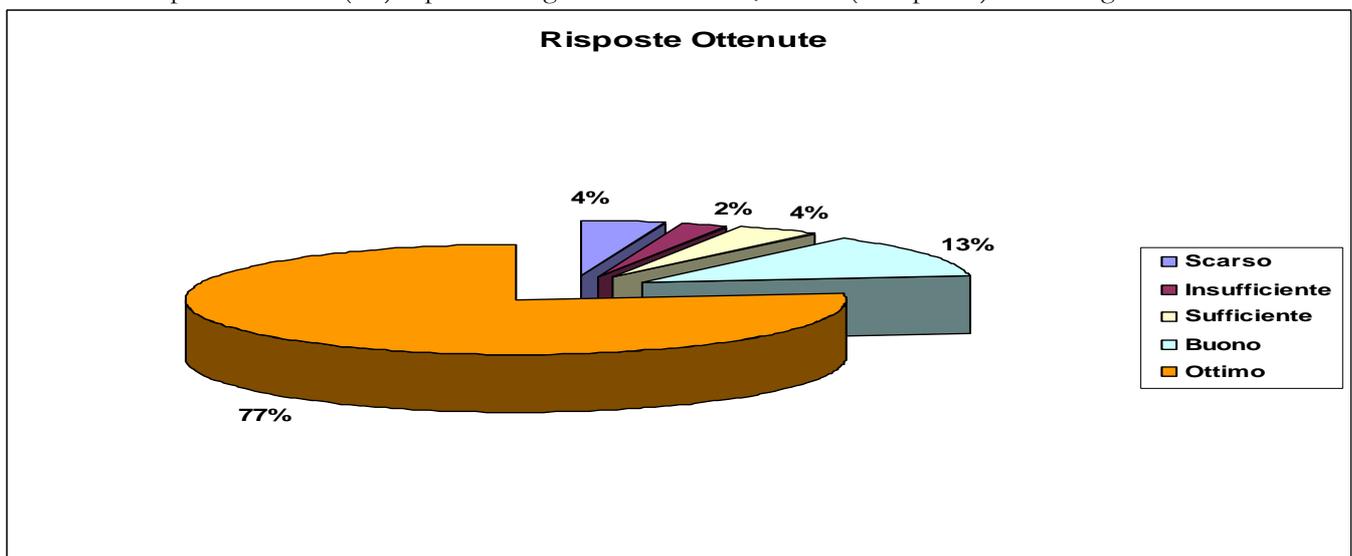
Valutazione clima di aula

8 Questionari restituiti



L'indice di soddisfazione corrisponde a **0.91**

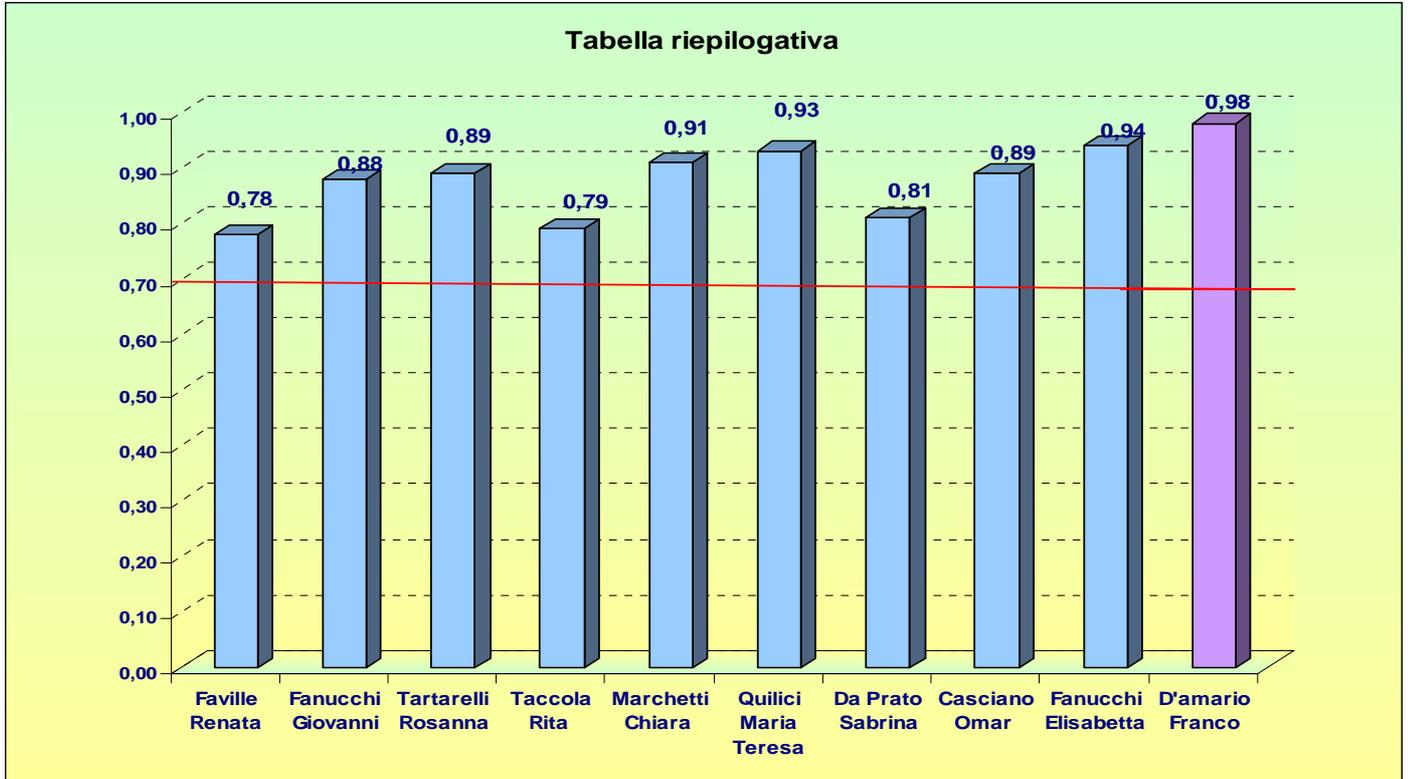
Il **77%** delle risposte ottenute (37) esprime un giudizio di ottimo, il **13%** (6 risposte) un buon giudizio.



Sono presenti 2 risposte scarso sul rapporto umano che si è instaurato tra i corsisti e sulla presenza attiva al corso e una risposta insufficiente rispetto al rapporto umano che si è instaurato con i docenti

Valutazione Docenti

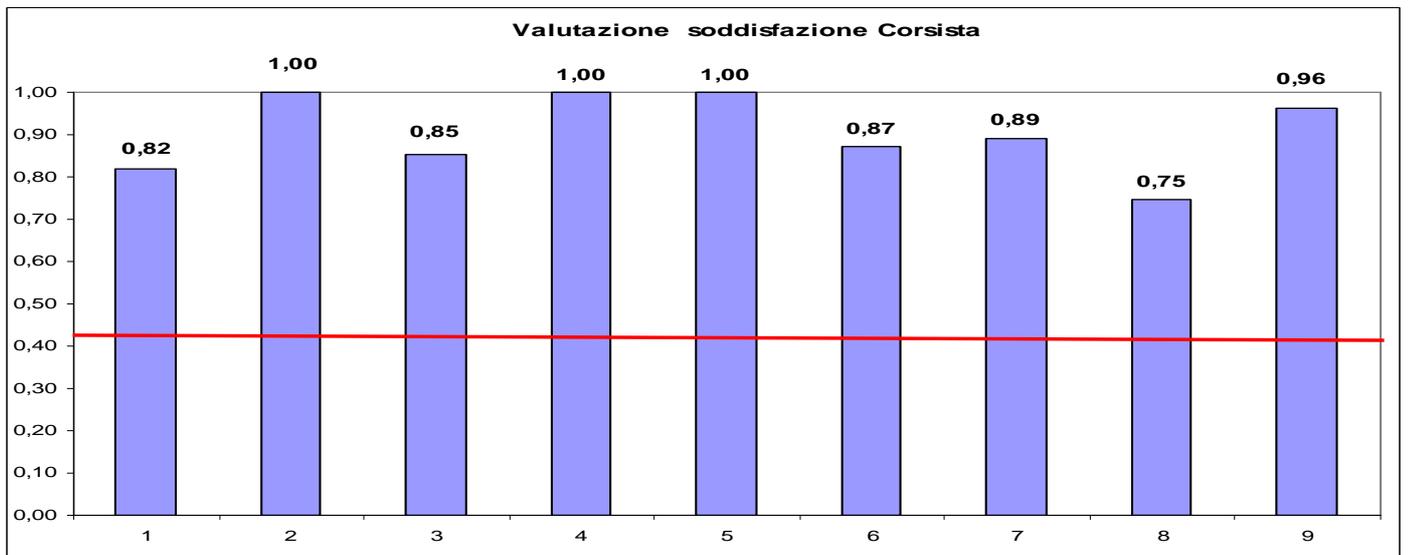
Nel grafico che segue si riporta per ogni docente l' indicatore di soddisfazione ottenuto



I dati ottenuti ci mostrano come la media di 0.88 ottenuta indica una buona soddisfazione dei corsisti rispetto ai docenti.

Valutazione corso

9 Questionari restituiti



L'indice di soddisfazione corrisponde a 0.91

Il 69% delle risposte ottenute (67) esprime un giudizio di ottimo , il 26% (25 risposte) un buon giudizio .

Risposte ottenute

Scarso	0
Insufficiente	2
Sufficiente	3
Buono	25
Ottimo	67

Otengono una risposta negativa ,2%, (insufficiente) le seguenti domande : *Qual è la tua valutazione sulla disponibilità dei docenti- Come valuti gli strumenti/ metodologie utilizzati/ e.*

Si rilevano le seguenti annotazione:

- penso che sarebbe opportuno trattare la parte relativa all'assistenza a domicilio, in maniera più approfondita non solo per l'anziano ma anche per i portatori di handicap, diversamente abili anche in età non avanzata
- secondo il mio giudizio potrebbero essere integrate alcune lezioni come le malattie dell'anziano, l'animazione all'assistito e comunicazione

Alla domanda.

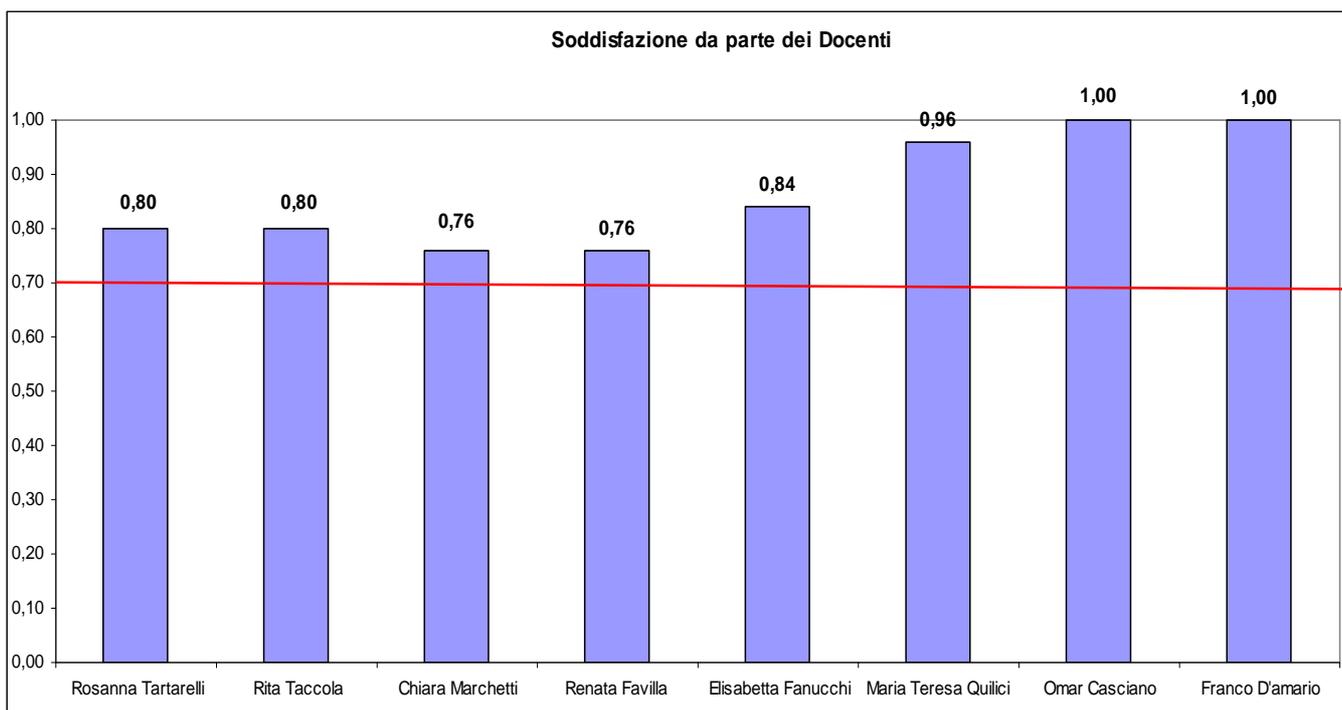
Se potesse tornare indietro, frequerebbe nuovamente il corso?

4 allievi hanno risposto SI

e 5 non hanno risposto

Valutazione da parte dei docenti

8 questionari restituiti



L'indice di soddisfazione da parte dei docenti è di **0.87**. Tutti i docenti si ritengono soddisfatti

Si riporta due annotazione:

- taluni partecipanti al corso hanno dimostrato problematiche personali che talora non hanno permesso la massima comprensione dei temi trattati;
- poiché questa è una formazione molto leggera dovremmo chiedere un po' di impegno in più e no fare dare per scontato l'attestato

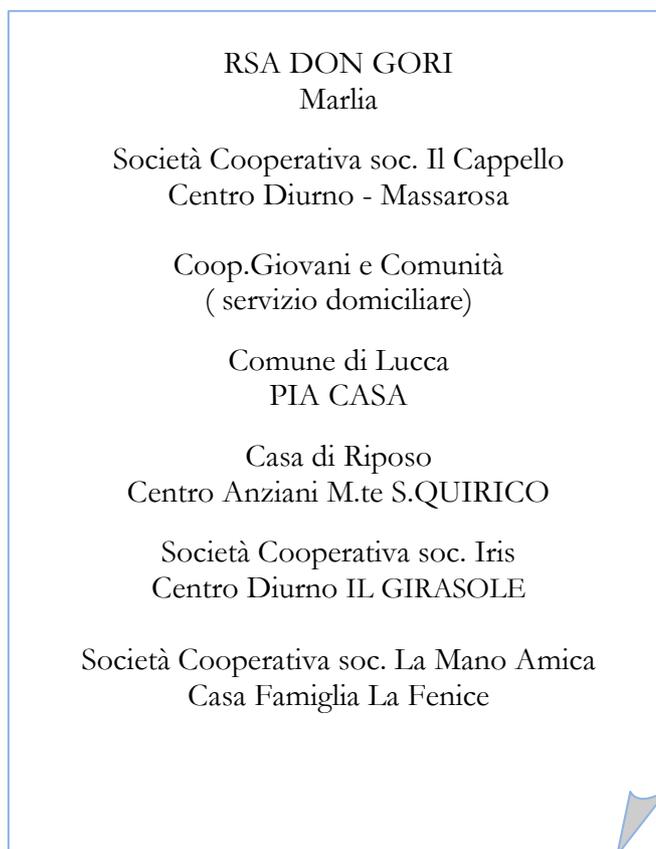
Alla domanda.

Se potesse tornare indietro, accetterebbe di nuovo l'incarico di docenza assegnatole?

4 docenti hanno risposto SI e 4 non hanno risposto

Lo stage

Il corso prevedeva 80 ore di stage. Gli stages sono iniziati a novembre 2012 e si sono conclusi a dicembre 2012. Di seguito elenchiamo gli enti che hanno accolto gli allievi in stage.



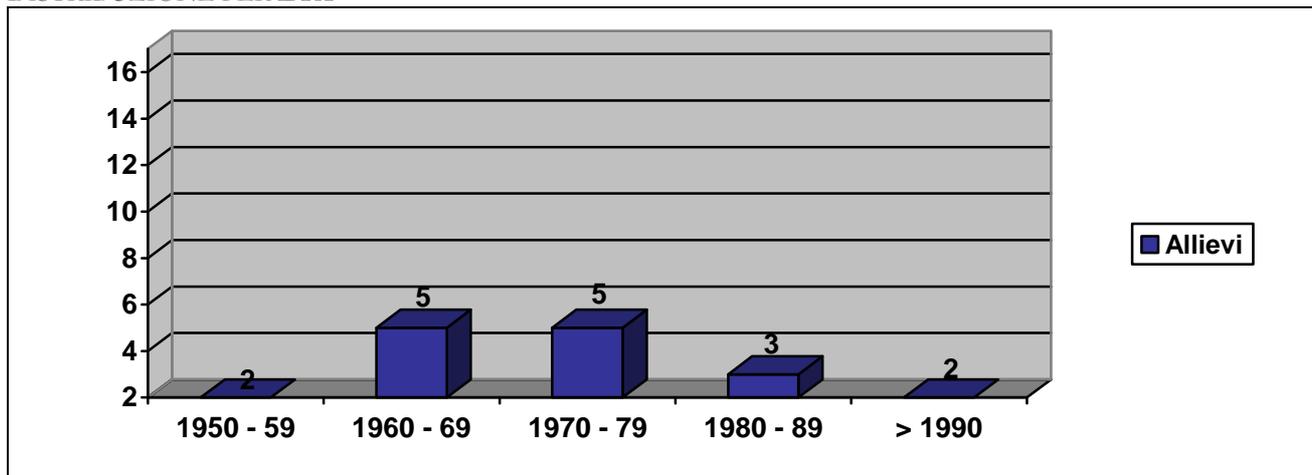
FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER OPERARE NELL'AMBITO DELL'ASSISTENZA FAMILIARE (Borgo a Mozzano) matricola 2012LU0957

Il corso iniziato a settembre 2012 e concluso a febbraio 2013 con l'esame finale, si è svolto presso Misericordia di Borgo a Mozzano, Via S. Francesco, 1 .

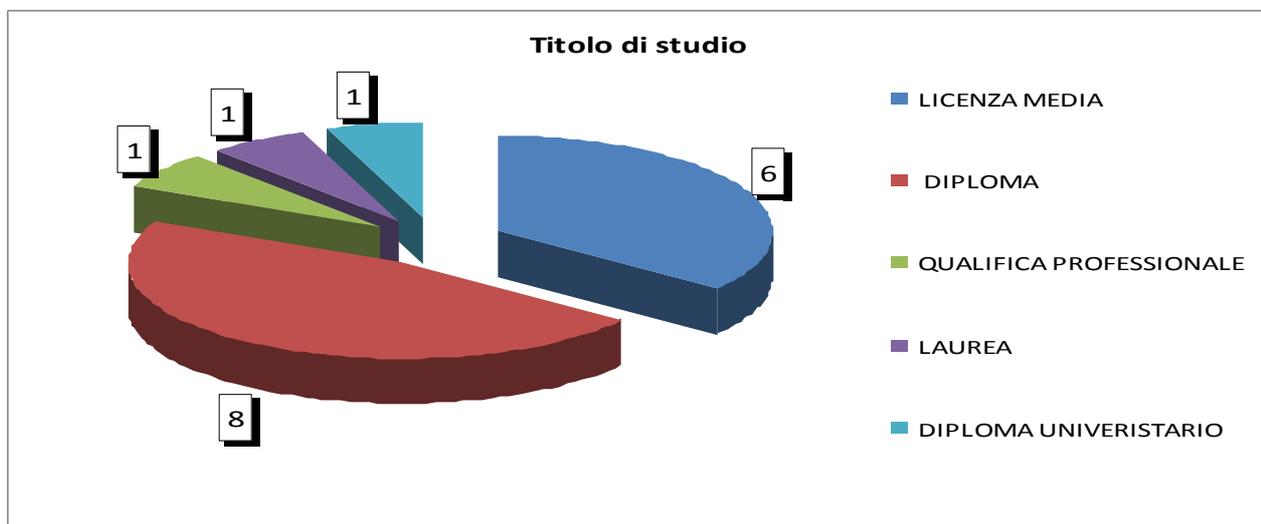
I Partecipanti

Iscritti 16 (14 FEMMINE e 2 MASCHI)- in itinere 2allievi dimessi e un subentro .

DISTRIBUZIONE PER ETA'



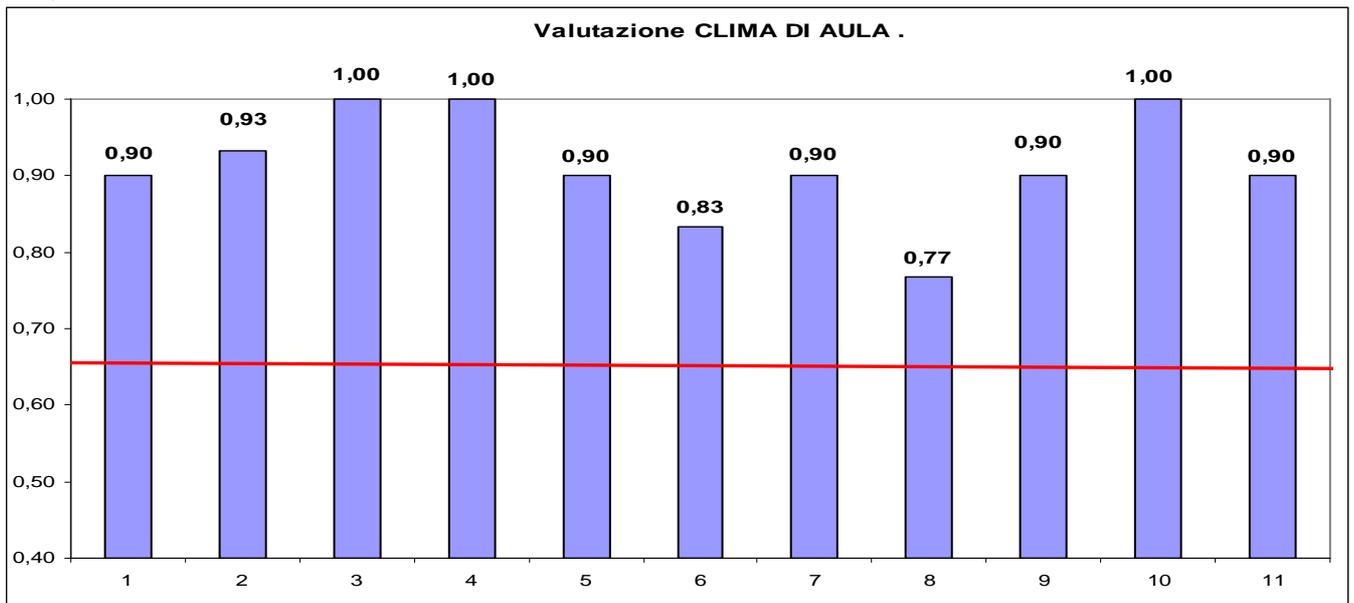
TITOLI DI STUDIO



Relativamente al titolo di studio 6 allievi (6 donne) sono in possesso di licenza media, 1 allievo (maschio) di laurea vecchio ordinamento , 1 allieva (donna) di diploma universitario, 8 allievi (7 donne e 1 uomo) di diploma di scuola superiore e una qualifica professionale ((donna).

Valutazione clima di aula

11 Questionari restituiti

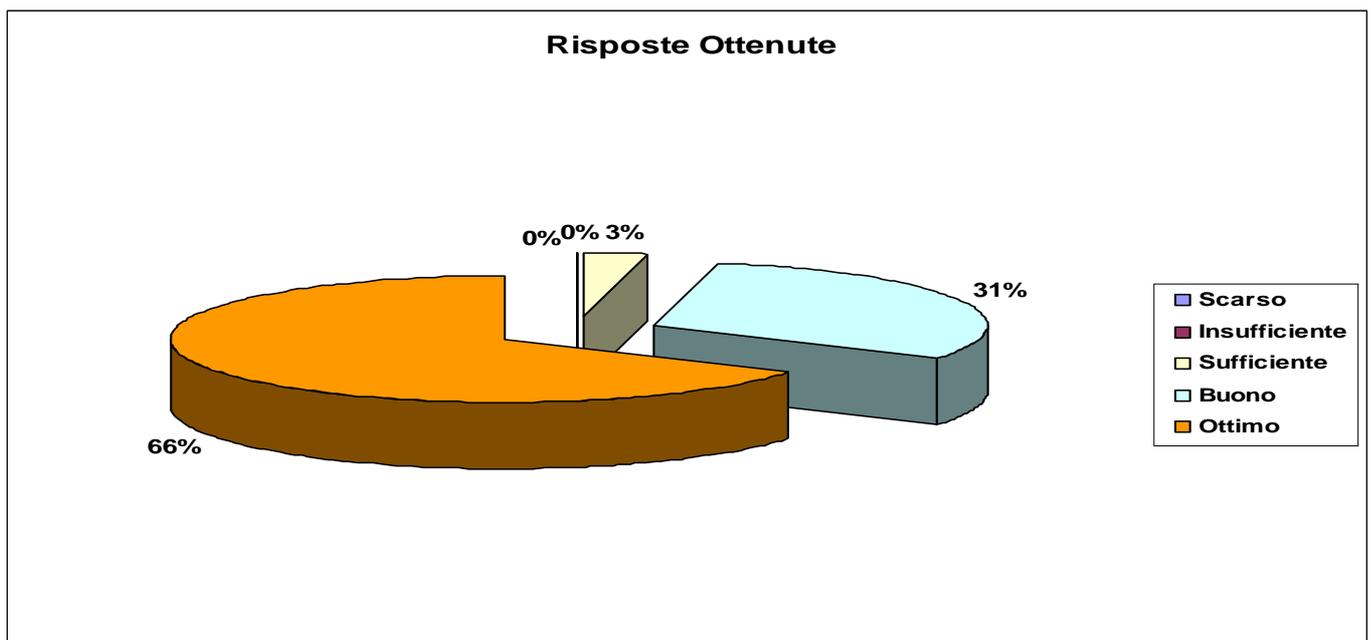


L'indice di soddisfazione corrisponde a **0.91**

Risposte ottenute

Scarso	0
Insufficiente	0
Sufficiente	2
Buono	20
Ottimo	43

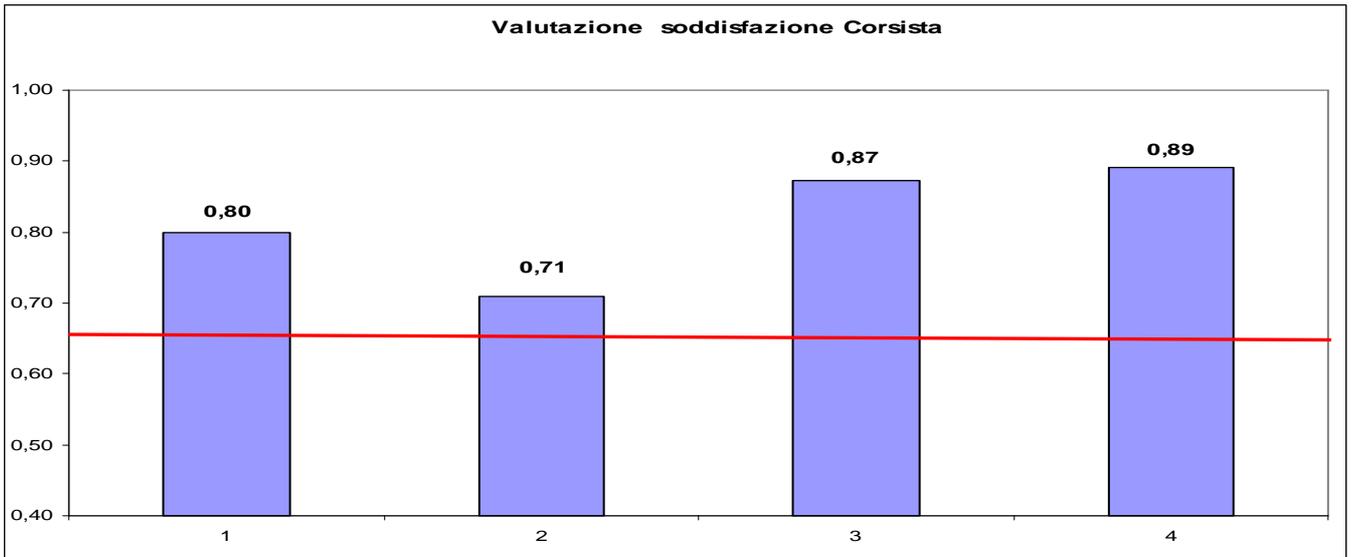
Il **66%** delle risposte ottenute esprime un giudizio di ottimo , il 13% un buon giudizio e il 3% di sufficienza



Si riporta l'unica annotazione rilevata: ritengo che il corso sia svolto in maniera interessante e coinvolgente. Non posso che dire bene.

Valutazione corso

4 Questionari restituiti



L'indice di soddisfazione da parte dei docenti è di **0.82**

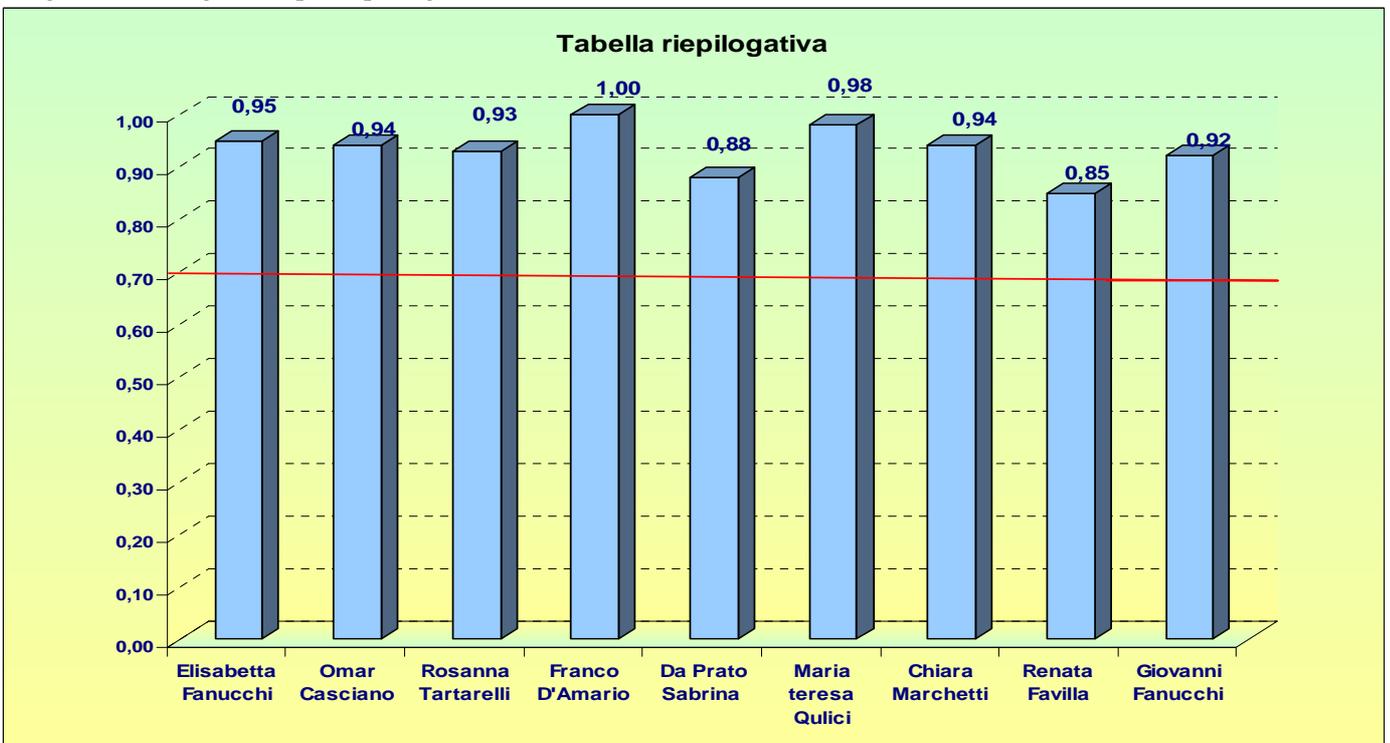
Il 72% delle risposte ottenute (29) esprime un giudizio di ottimo , il 17% (7 risposte) un buon giudizio . Ottengono una risposta scarso (5%) le domande *In che misura il corso ha corrisposto alle tue aspettative iniziali e Materiali e sussidi didattici* e una risposta di insufficienza *Come valuti gli strumenti/metodologie utilizzati/e*

Alla domanda.

Se potesse tornare indietro, frequenterebbe nuovamente il corso? 3 allievi hanno risposto SI e 1 non risposta

Valutazione Docenti

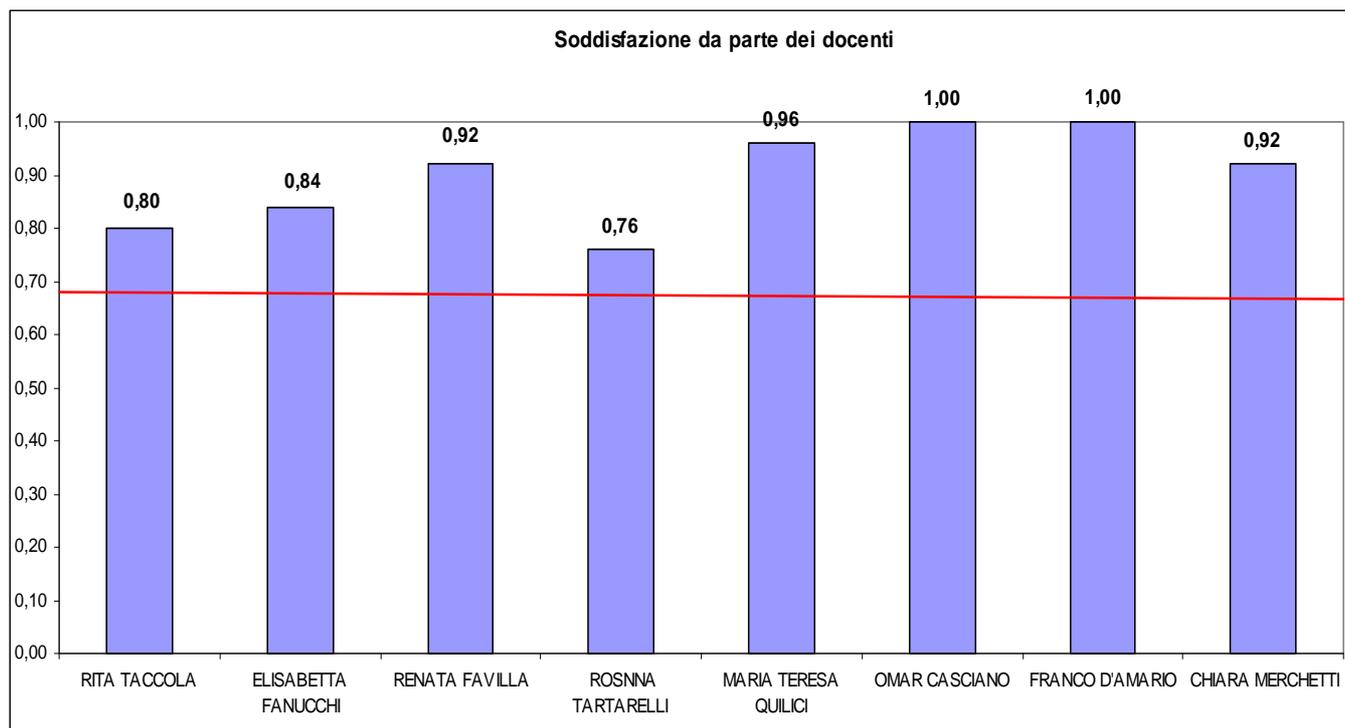
Nel grafico che segue si riporta per ogni docente l' indicatore di soddisfazione ottenuto



L'analisi dei dati ci mostra come i valori ottenuti superano il valore limite. La soddisfazione degli allievi è positiva .

Valutazione da parte dei docenti

8 questionari restituiti



L'indice di soddisfazione da parte dei docenti è di **0.90**.

Si riporta le seguenti annotazioni:

- credo che le persone presenti al corso siano state tutte molto motivate ed interessate . Tutto ciò ha favorito il buon risultato del coro stesso
- aumentare le ore delle mie ore in quanto le ritengo insufficienti tra teoria e pratica
- motivazioni iniziali solo per ricercare lavoro in itinere interesse più reale per la formazione

Risposte ottenute

Scarso	0
Insufficiente	0
Sufficiente	0
Buono	15
Ottimo	24

Alla domanda.

Se potesse tornare indietro, accetterebbe di nuovo l'incarico di docenza assegnatole?

7 docenti hanno risposto **SI** e 1 non ha risposto

Lo stage

Il corso prevedeva 80 ore di stage. Gli stages sono iniziati a novembre 2012 e si sono conclusi a dicembre 2012. Di seguito elenchiamo gli enti che hanno accolto gli allievi in stage.

Fraternita di Misericordia
di Corsagna
Fraternita di Misericordia
di Borgo A Mozzano
Associazione della Carità Cristiana
"La misericordia " di Gallicano

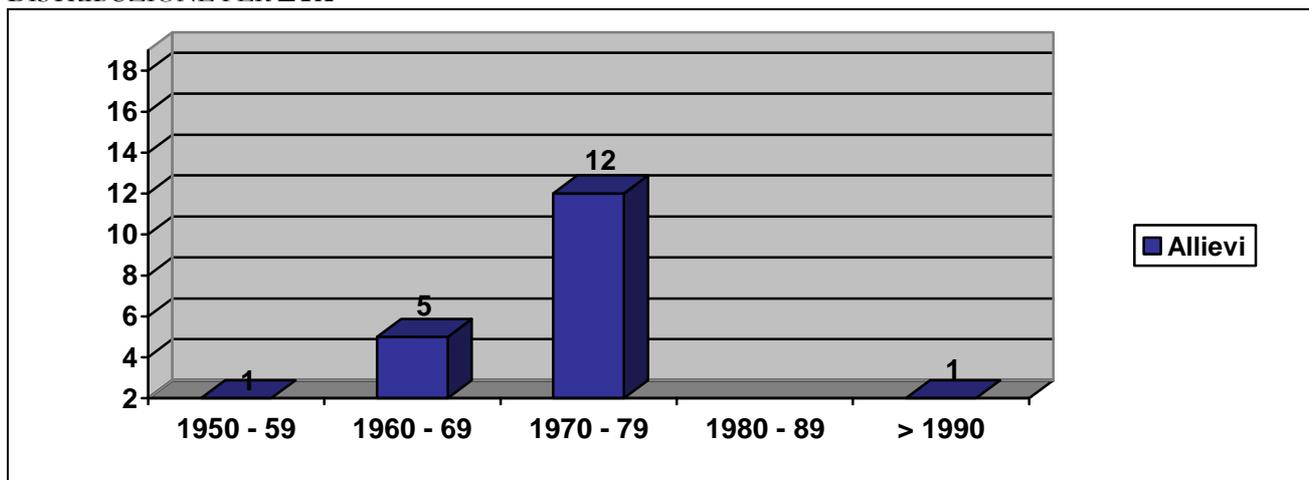
FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER OPERARE NELL'AMBITO DELL'ASSISTENZA FAMILIARE (Pieve Fosciana) matricola 2012LU0956

Il corso iniziato a ottobre 2012 e è concluso ad aprile 2013 con l'esame finale si è svolto presso l'aula didattica di So&Co - Pieve Fosciana Via Nazionale 2.

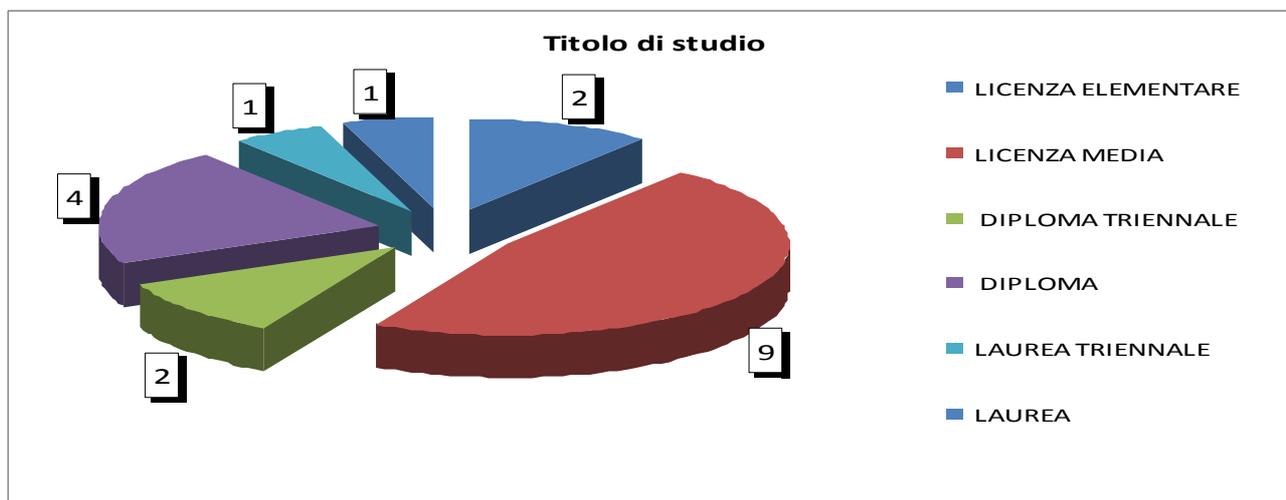
I Partecipanti

Iscritti 15 (12 FEMMINE e 3 MASCHI) - in itinere 3 allievi si sono dimessi e 4 sono subentrati

DISTRIBUZIONE PER ETÀ



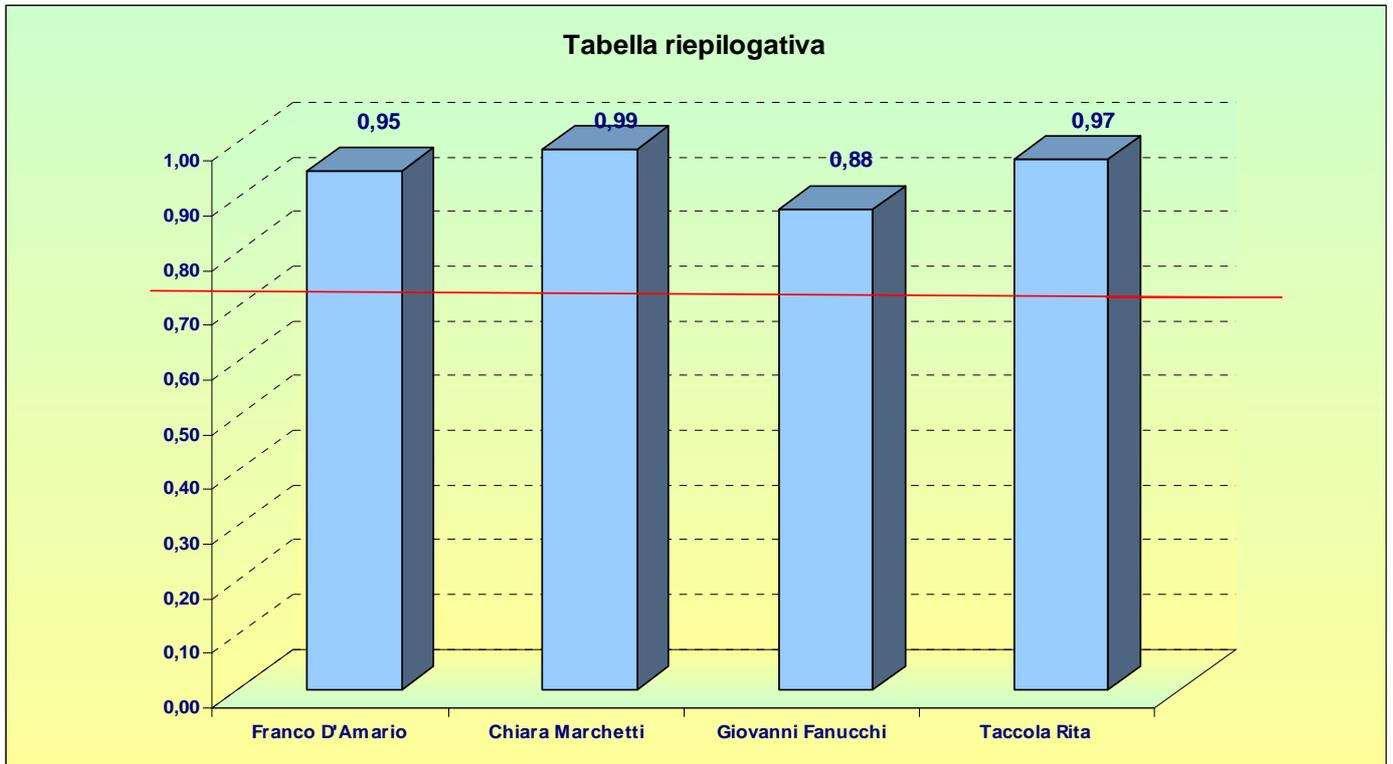
TITOLI DI STUDIO



Relativamente al titolo di studio 2 allievi (1 maschio 1 femmina) sono in possesso di licenza elementare , 9 allievi (6 donne 3 uomini) di licenza media inferiore , 1 allievo (femmina) di laurea vecchio ordinamento e un 1 allieva di laurea triennale , 2 allievi (donne) di diploma di scuola superiore (durata tre anni) e 4 allievi (donne) di diploma di scuola superiore (durata 4/5 anni) .

Valutazione docenti

Nel grafico che segue si riporta per ogni docente l' indicatore di soddisfazione ottenuto . I docenti valutati sono 4 .



La media ottenuta è di 0.94

Lo stage

Gli stages sono iniziati a dicembre 2012 e si sono conclusi a febbraio 2013. Di seguito elenchiamo gli enti che hanno accolto gli allievi in stage.

Centro Domus Aurea
 “Confraternita di Misericordia di
 Castelnuovodi Garfagnana

Associazione della Carità Cristiana
 “La misericordia “ di Gallicano

R.S.A.
Nobili Magliano
 Cooperativa la Mano Amica

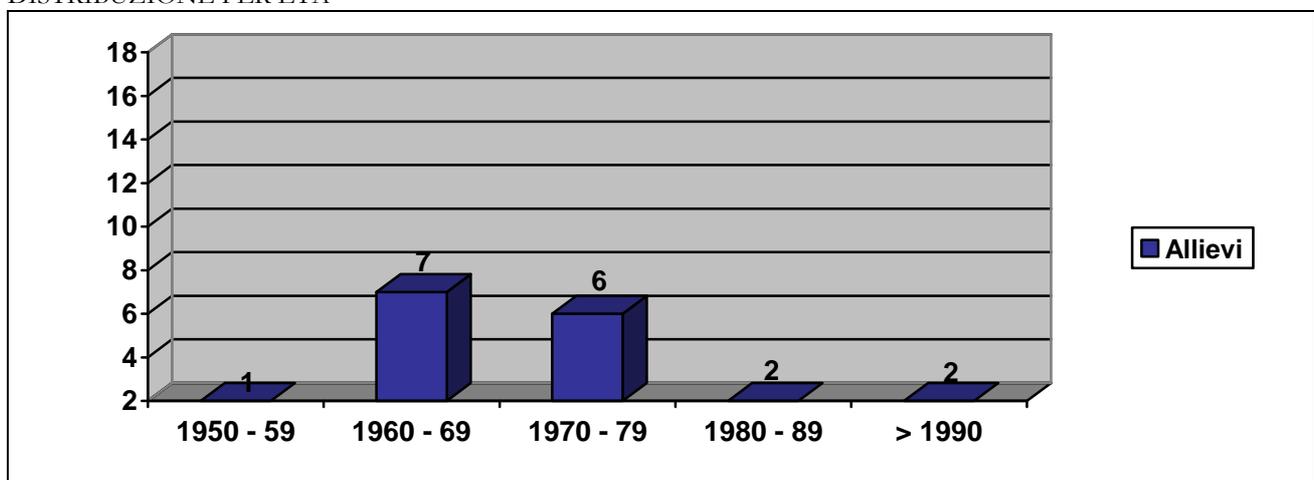
FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER OPERARE NELL'AMBITO DELL'ASSISTENZA FAMILIARE (Altopascio) matricola 2012LU0955

Il corso iniziato a ottobre 2012 e concluso ad Aprile 2013 si è svolto presso la scuola primaria di Spianate – Piazza San Michele – loc. Spianate, Altopascio.

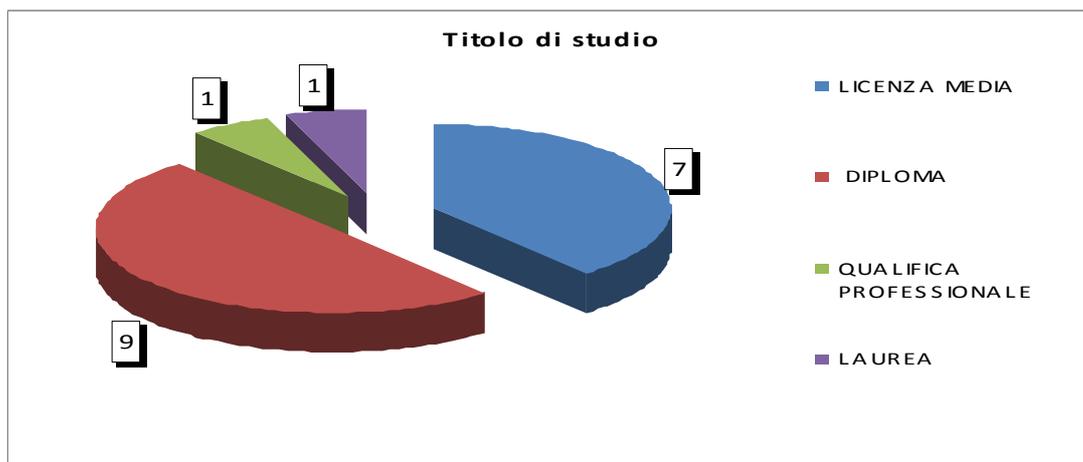
I Partecipanti

Iscritti 18 (16 FEMMINE e 2 MASCHI) , cinque dimessi , una rinuncia e 6 subentri.

DISTRIBUZIONE PER ETA'



TITOLI DI STUDIO



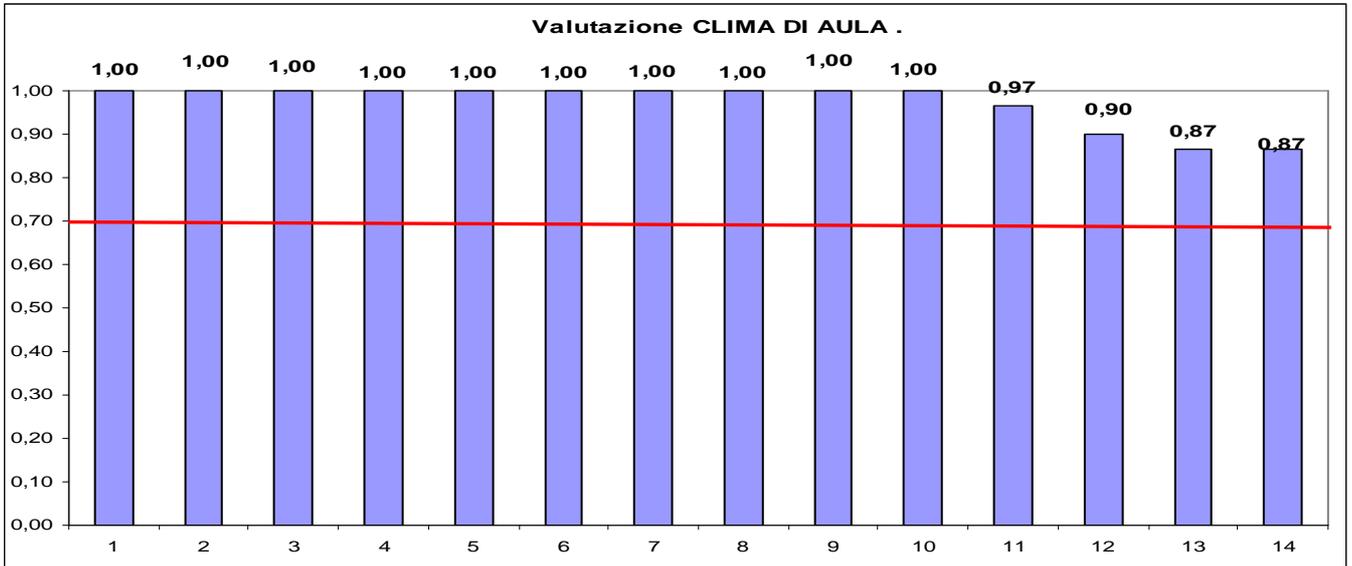
LICENZA MEDIA	7
DIPLOMA	9
QUALIFICA PROFESSIONALE	1
LAUREA	1

Valutazione del percorso

Di seguito si riportano le valutazioni effettuate sul clima di aula e sui docenti.

Valutazione clima di aula

14 questionari restituiti



L'indice di soddisfazione ottenuto è pari a 0.97. L'83% delle risposte esprime un giudizio di ottimo.

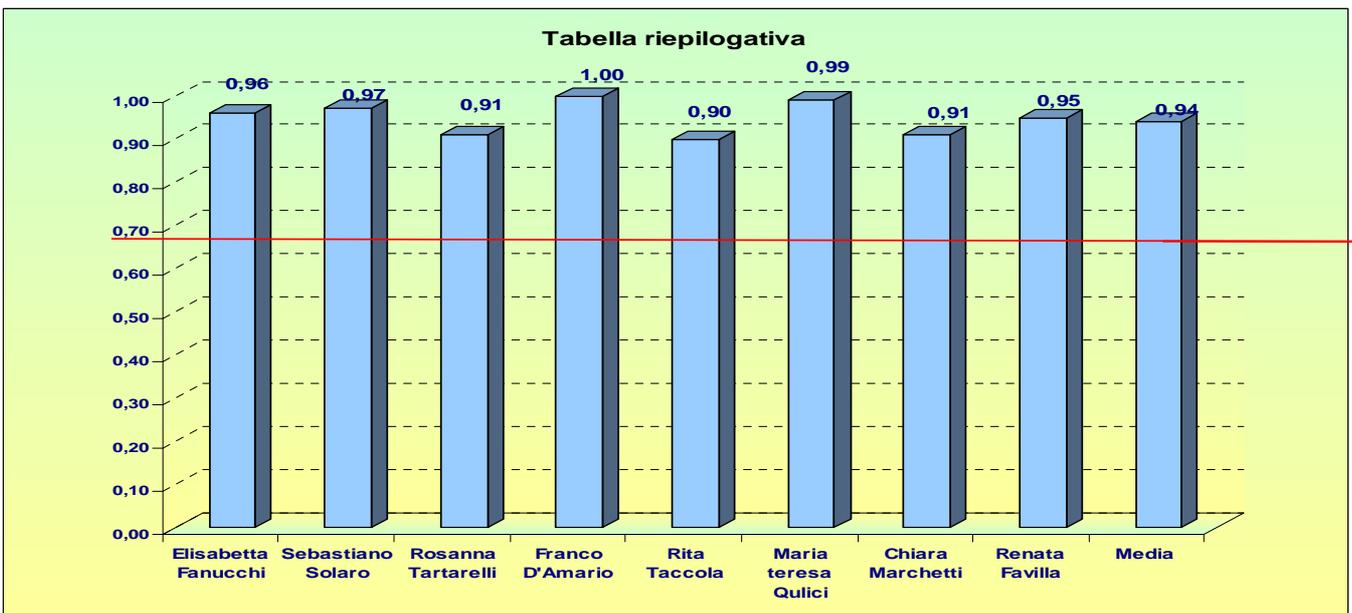
Risposte ottenute

Scarso	0
Insufficiente	0
Sufficiente	1
Buono	10
Ottimo	73

Si rileva una sola annotazione: un corso molto interessante ho imparato tante cose.

Valutazione docenti

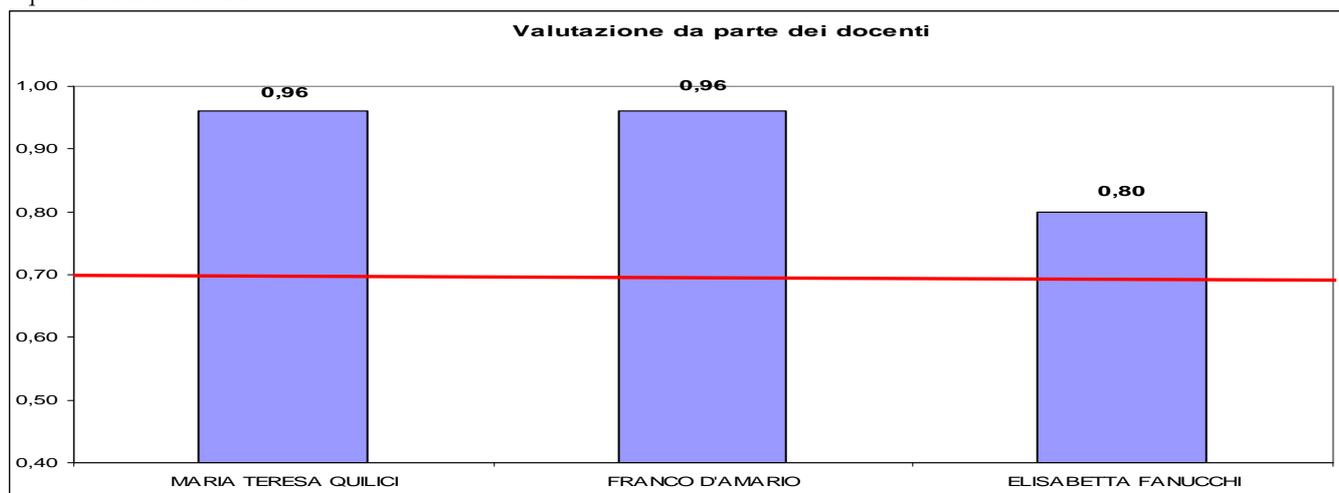
Nel grafico che segue si riporta per ogni docente l'indicatore di soddisfazione ottenuto.



La media ottenuta è di 0.94

Valutazione da parte dei docenti

3 questionari restituiti



La media ottenuta è di **0.91**

Risposte ottenute

Scarso	0
Insufficiente	0
Sufficiente	1
Buono	5
Ottimo	9

Lo stage

Gli stages sono iniziati a gennaio 2013 e si sono conclusi a marzo 2013. Di seguito elenchiamo gli enti che hanno accolto gli allievi in stage.

R.S.A.
Don Gori Marlia
Ceis
Casa Famiglia Mons. Agresti
Società Cooperativa soc. Iris
Centro Diurno IL GIRASOLE
Comune di Lucca
PIA CASA
Cooperativa Giovani e Comunità
Assistenza Domiciliare
RSA
San DomenicoPescia
Misericordia di Altopascio

I corsi per occupati

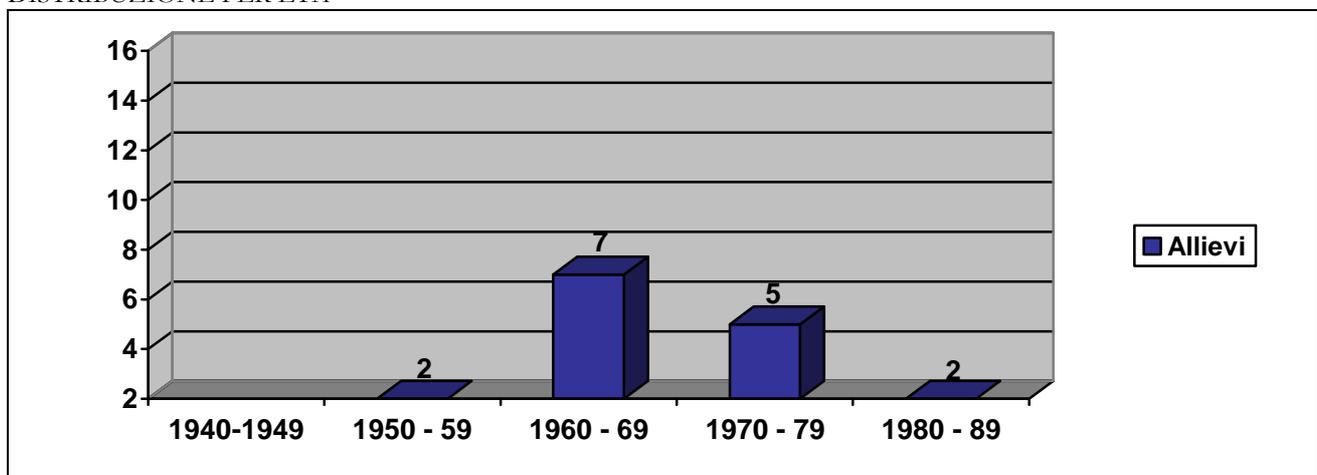
FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER OPERARE NELL'AMBITO DELL'ASSISTENZA FAMILIARE (LUCCA 2) matricola 2012LU1033

Il corso iniziato il 15 gennaio 2013 e terminato aprile 2013 con esame finale . Il corso si è svolto a Lucca in via Mattei 293/F - Mugnano, presso la sede del Consorzio So&Co e presso la Cooperativa Sociale Zefiro .

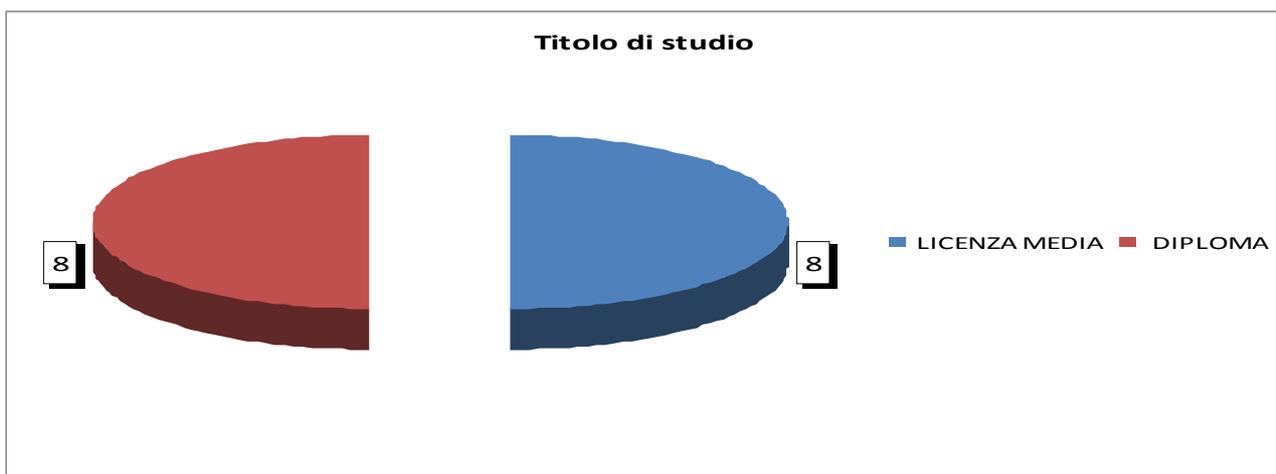
I Partecipanti

Iscritti 16 donne . Si sono dimesse tre allieve .

DISTRIBUZIONE PER ETÀ'



TITOLI DI STUDIO



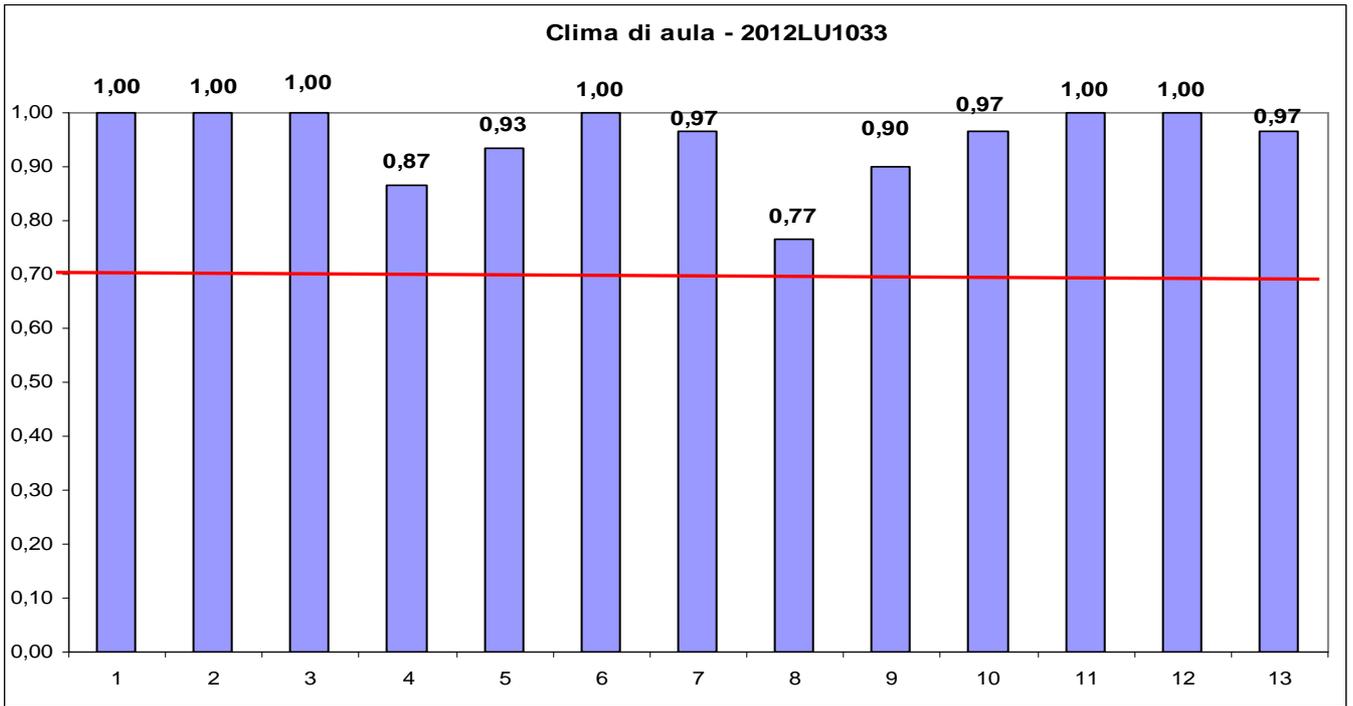
Nel gruppo classe si registra un grado di istruzione medio alto

Valutazione del percorso

Di seguito si riportano le valutazioni effettuate, sul clima di aula , sui docenti e sul corso.

Valutazione clima di aula

13 questionari restituiti



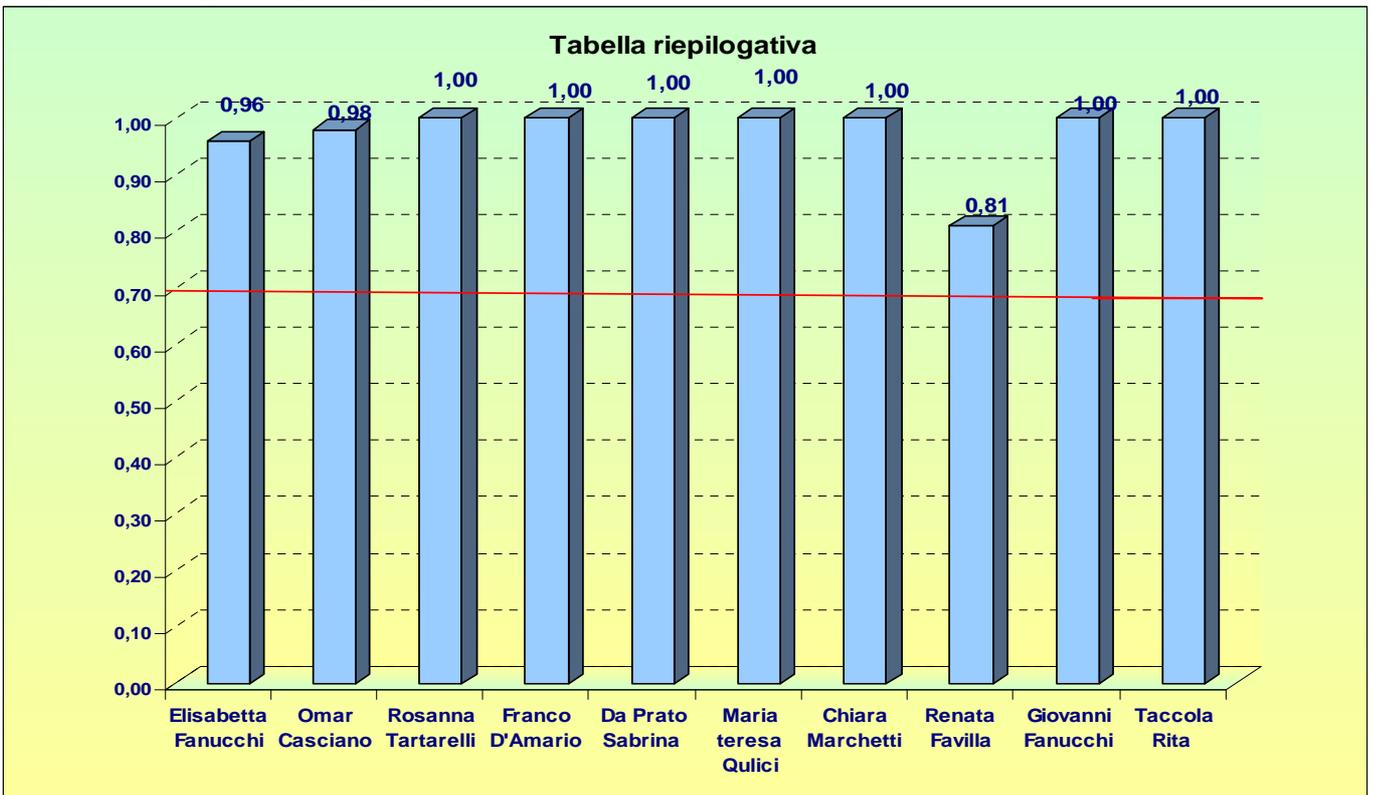
L'indice di soddisfazione è uguale a **0.95**.

Il **97%** delle risposte ottenute esprime un giudizio tra l'ottimo e buono .

Si rilevano le seguenti annotazioni: nessun problema ; aumentare la pratica ; mi sembra un'idea molto interessante per la gente che svolge un lavoro di assistente familiare , buon proseguimento.

Valutazione docenti

Nel grafico che segue si riporta per ogni docente l' indicatore di soddisfazione ottenuto .

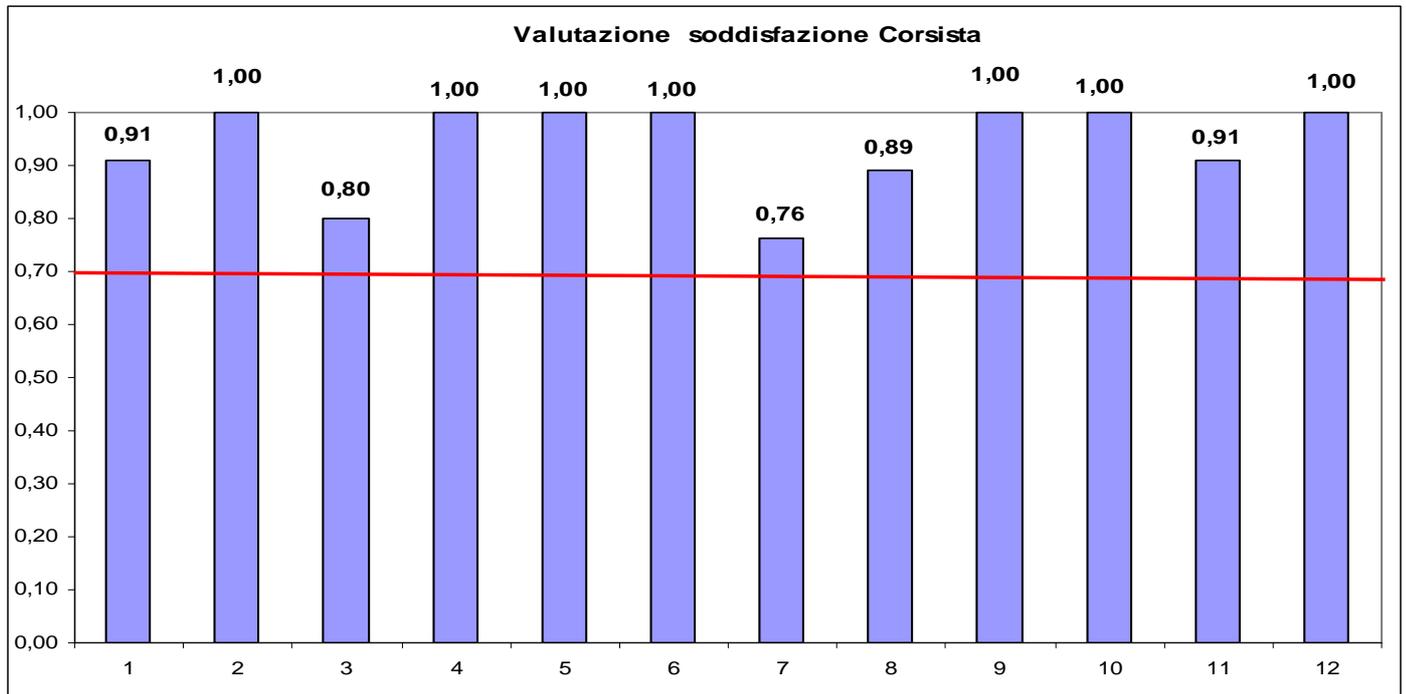


La media ottenuta di 0.97 indica un livello di soddisfazione molto alto rispetto ai docenti del corso.

Si rilevano due annotazioni, una relativa alla docente Maria Teresa Quilici BRAVA PROFESSORESSA e un rivolta all Sig. Rita Taccola PAZIENTE .

Valutazione corso

12 questionari restituiti



L'indice di soddisfazione è uguale a **0.94**.

Il **100%** delle risposte ottenute esprime un giudizio tra l'ottimo (104) e buono (25)

Si rileva un sola annotazione: più lezioni con sussidi.

Risposte ottenute

Scarso	0
Insufficiente	0
Sufficiente	0
Buono	25
Ottimo	104

Alla domanda.

Se potesse tornare indietro, frequenterebbe nuovamente il corso? 6 allievi hanno risposto SI e 6 non hanno risposto

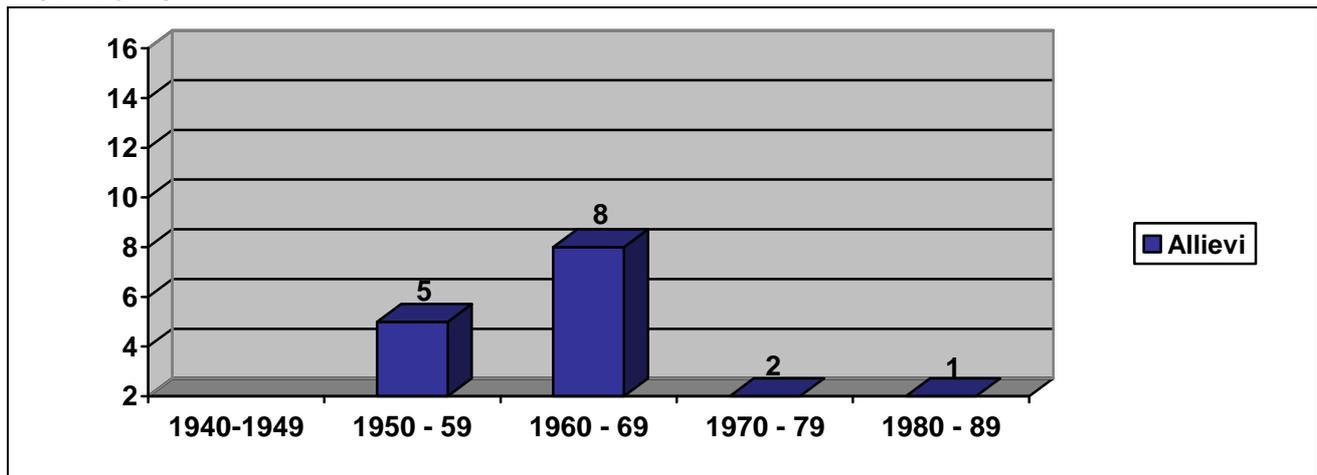
FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER OPERARE NELL'AMBITO DELL'ASSISTENZA FAMILIARE (LUCCA 4) matricola 2012LU1034

Il corso iniziato a marzo 2013 e finito a giugno 2013 si è svolto a Lucca in via Mattei 293/F - Mugnano, presso la sede del Consorzio So&Co .

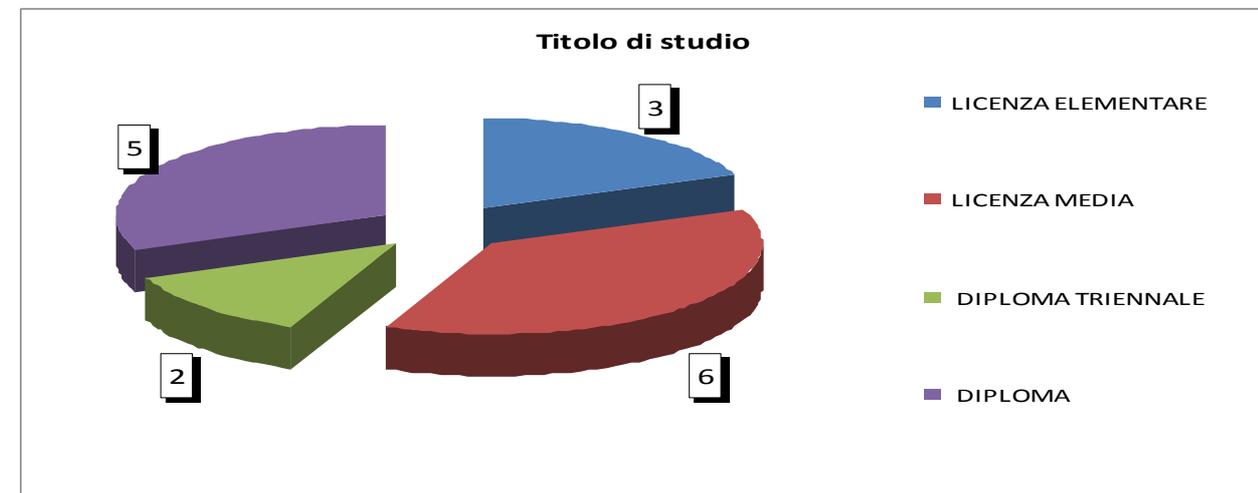
I Partecipanti

Iscritti 16 di cui 15 donne e un maschio .

DISTRIBUZIONE PER ETA'



TITOLI DI STUDIO

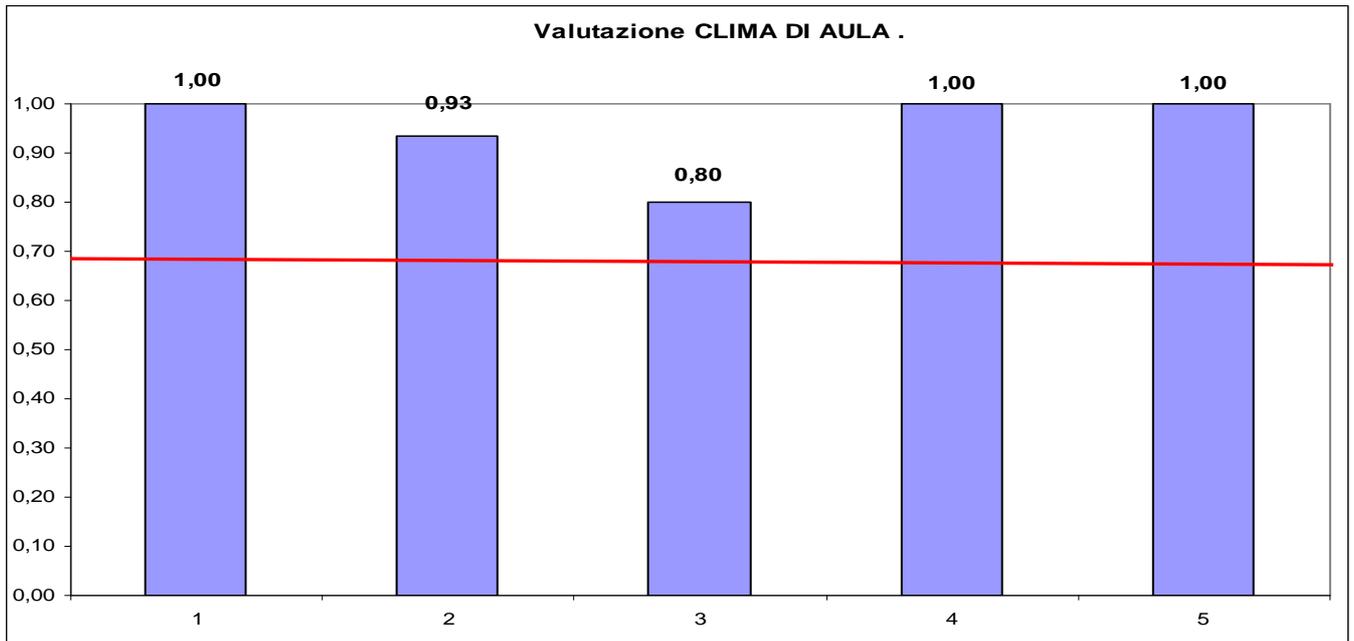


Valutazione del percorso

Di seguito si riportano le valutazioni effettuate, sul clima di aula e sui docenti

Valutazione clima di aula

5 questionari restituiti



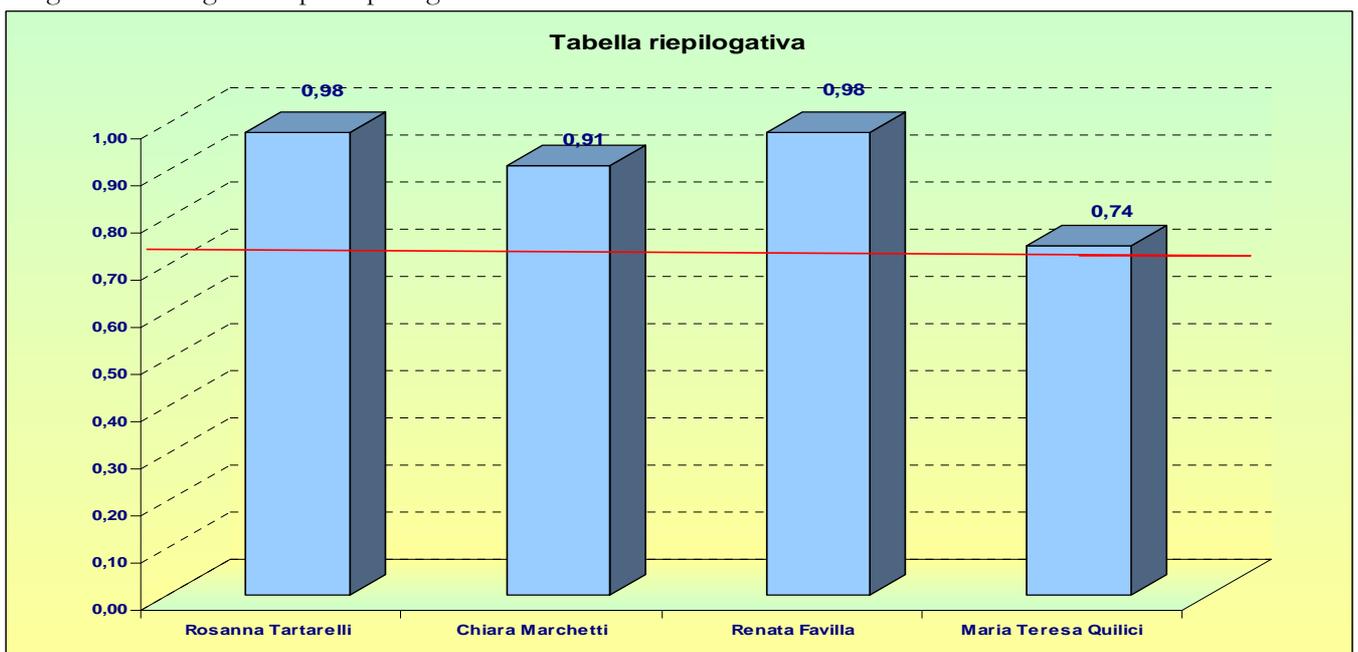
L'indice di soddisfazione è uguale a **0.95**. Il **97%** delle risposte ottenute esprime un giudizio tra l'ottimo (23) e buono (6)

Risposte ottenute

Scarso	0
Insufficiente	0
Sufficiente	1
Buono	6
Ottimo	23

Valutazione docenti

Nel grafico che segue si riporta per ogni docente l' indicatore di soddisfazione ottenuto .



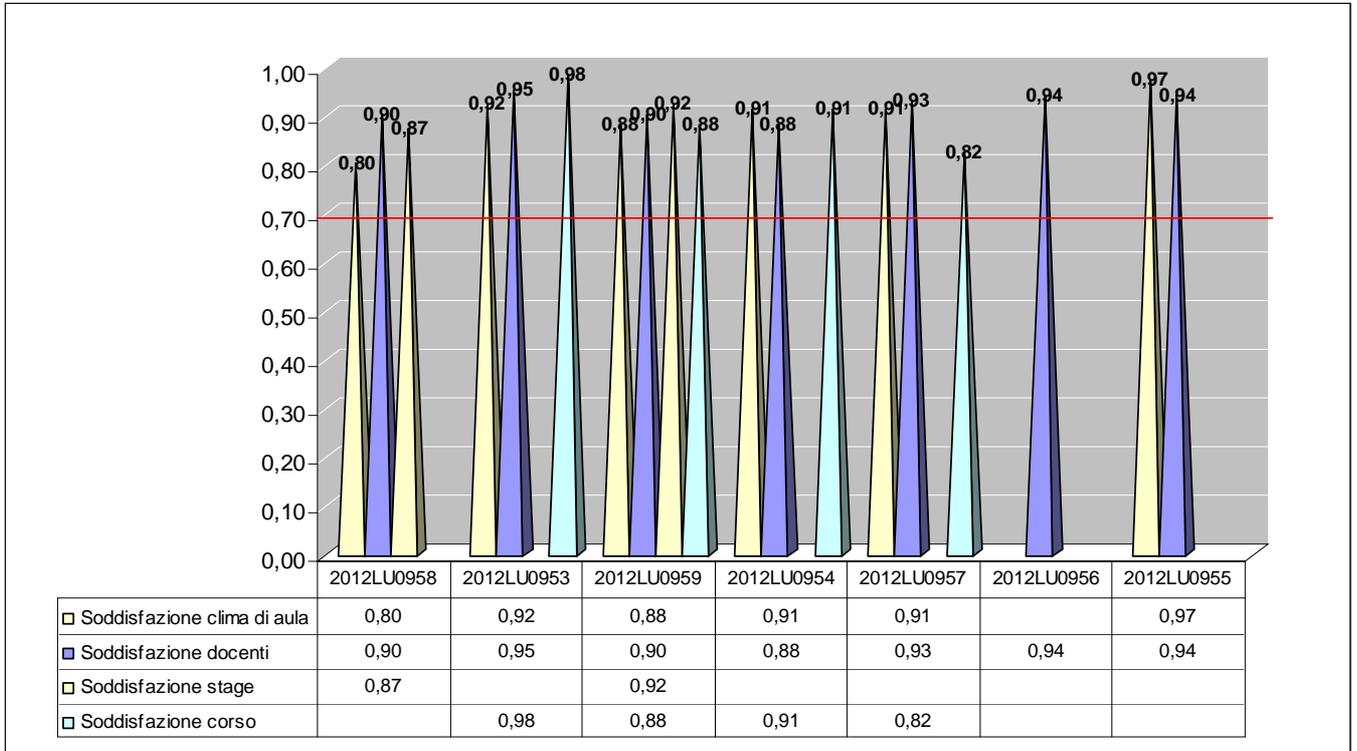
Media ottenuta 0.90

Table riassuntive

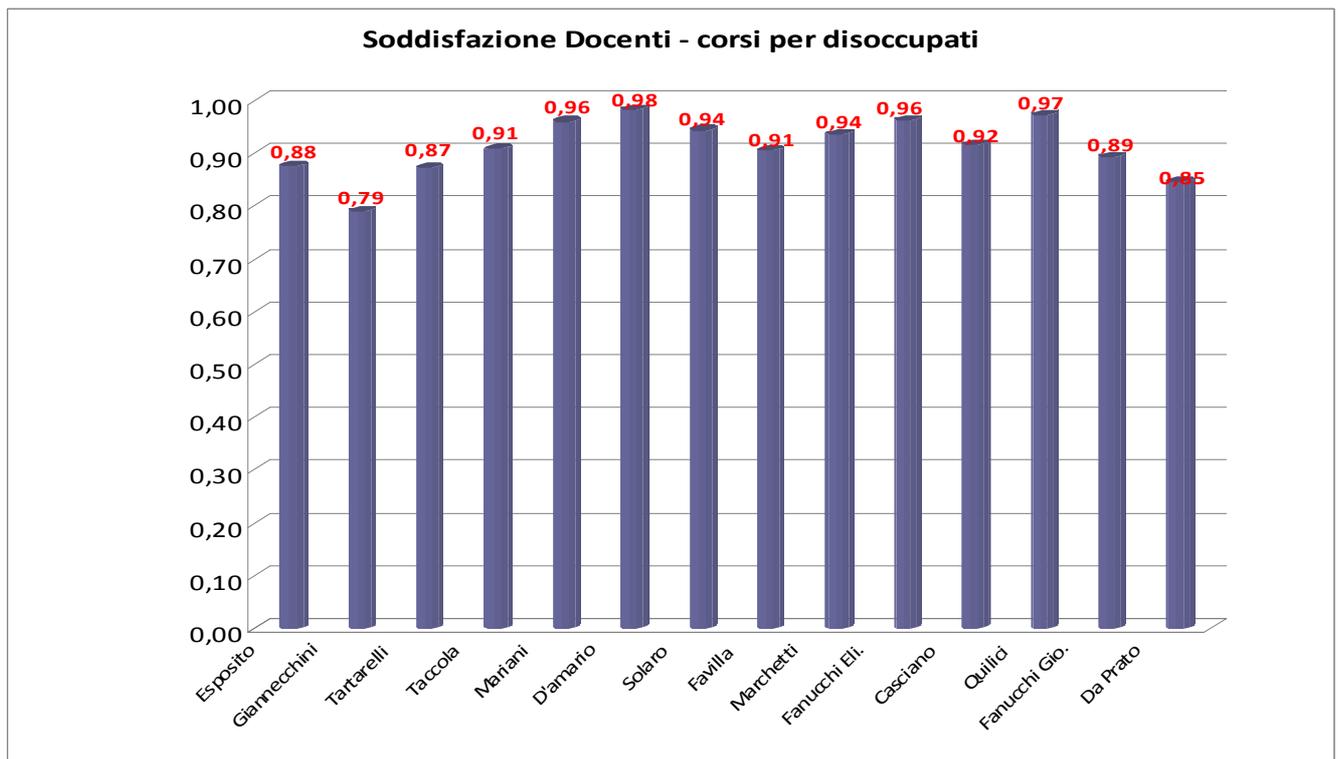
Corsi per disoccupati

Nel grafico che segue sono riportati, per ogni corso, gli indicatori medi di soddisfazione ottenuti attraverso la somministrazione dei questionari relativi al clima di aula, ai docenti allo stage e al corso. I dati sono espressi con valori numerici che rispecchiano le valutazioni effettuate dai partecipanti.

Il valore di riferimento previsto dal piano della qualità è = 0.70.



Per ogni docente si riporta la **media di soddisfazione** ottenuta nei corsi per disoccupati

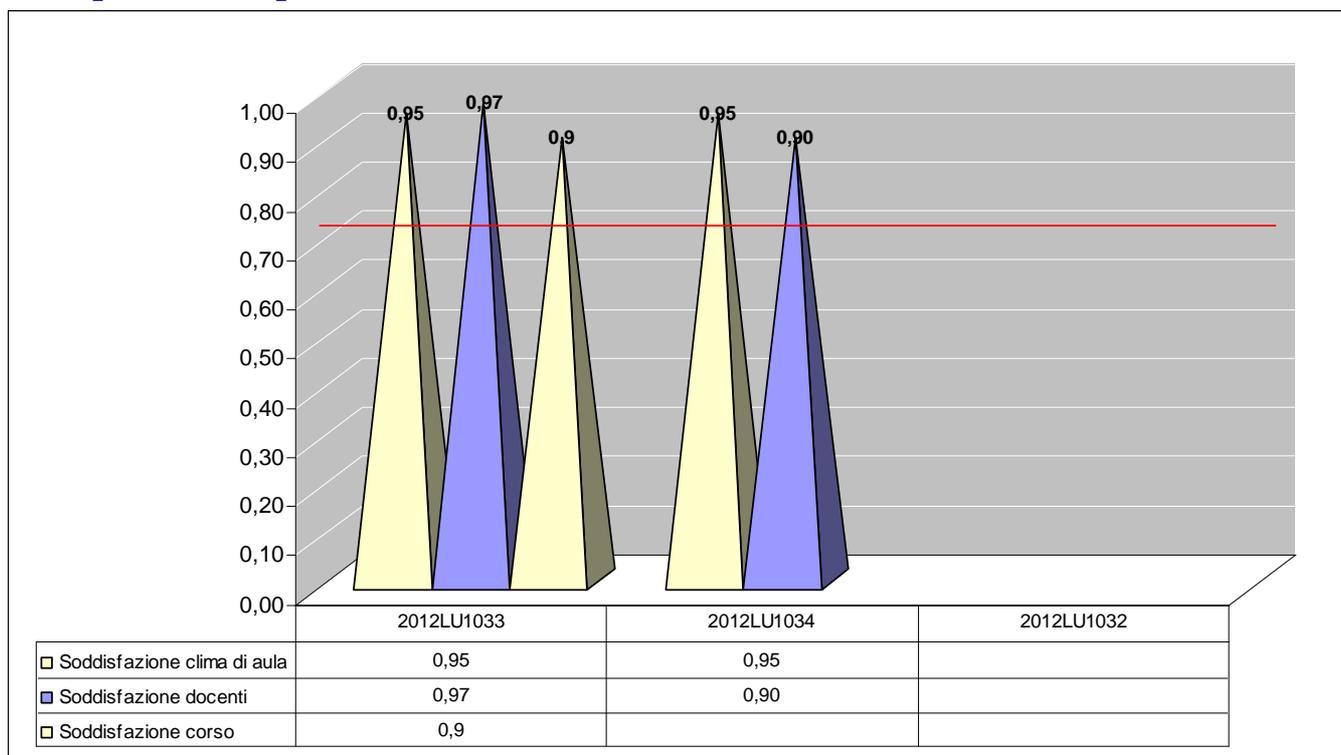


La media ottenuta è di 0.91

Legenda

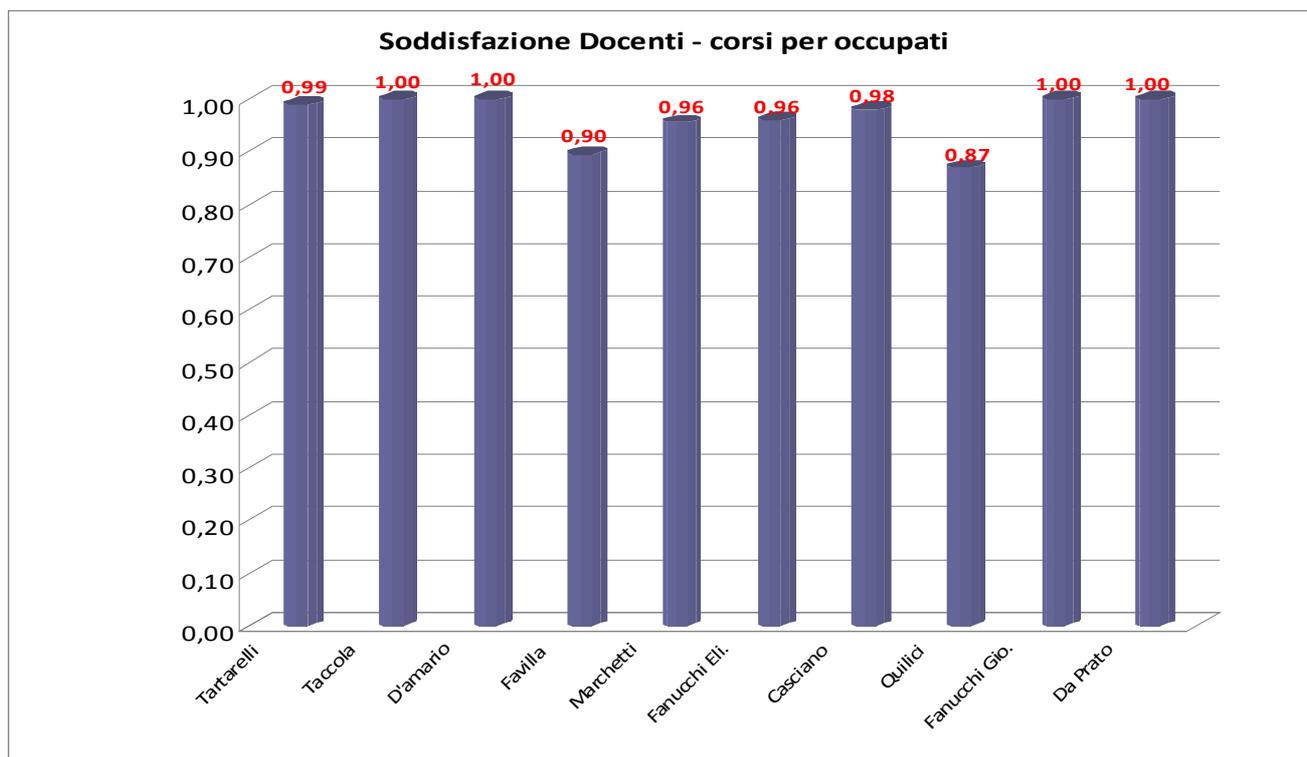
	Media	2012LU958	2012LU953	2012LU959	2012LU954	2012LU957	2012LU956	2012LU955
Esposito Ursula	0,88	0,86		0,89				
Giannecchini Lisa	0,79	0,71		0,87				
Tartarelli Rosanna	0,87	0,82	0,79	0,89	0,89	0,93		0,91
Taccola Rita	0,91	0,91	0,99	0,89	0,79		0,97	0,9
Mariani Lorella	0,96	0,99		0,93				
D'Amario Franco	0,98	0,99	1	0,95		1	0,95	1
Solaro Sebastiano	0,94	0,91		0,95				0,97
Favilla Renta	0,91	0,99	0,97	0,89	0,78	0,85		0,95
Marchetti Chiara	0,94	0,96	0,99	0,85	0,91	0,94	0,99	0,91
Fanucchi Elisabetta	0,96		1		0,94	0,95		0,96
Casciano Omar	0,92		0,92		0,89	0,94		
Quilici maria Teresa	0,97		0,99		0,93	0,98		0,99
Fanucchi Giovanni	0,89				0,88	0,92	0,88	
Da Prato Sabrina	0,85				0,81	0,88		

Corsi per disoccupati



La matricola 2012LU1032 è attualmente in corso.

Per ogni docente si riporta la **media di soddisfazione** ottenuta nei corsi per disoccupati



La media ottenuta è di 0.96

Legenda

	Media	2012LU1033	2012LU1034
Tartarelli Rosanna	0,99	1,00	0,98
Taccola Rita	1,00	1,00	
D'Amario Franco	1,00	1,00	
Favilla renta	0,90	0,81	0,98
Marchetti Chiara	0,96	1,00	0,91
Fanucchi Elisabetta	0,96	0,96	
Casciano Omar	0,98	0,98	
Quilici maria Teresa	0,87	1,00	0,74
Fanucchi Giovanni	1,00	1,00	
Da Prato	1,00	1,00	