



ARCHIWEB

***Operatore informatico in archiviazione dati e
aggiornamento siti web***

RAPPORTO DI VALUTAZIONE



A cura di Dott.ssa Alessandra Francesconi



Zefiro

Indice

Premessa	3
L'idea progettuale	3
Articolazione del progetto	3
Unità Formative	3
Il corpo docente	4
Lo staff	4
Caratteristiche dei partecipanti	5
Età, titoli di studio e condizione Professionale	5
Valutazione della qualità percepita	6
La costruzione dei questionari	6
Valutazione del percorso formativo	9
Tabella riassuntiva – Soddisfazione docenti	16
La valutazione dello stage	17
La valutazione del corso	19
La valutazione da parte dei docenti	20
Considerazioni conclusive.....	22
Osservazioni.....	22

Premessa

Questo rapporto nasce durante l'erogazione del progetto denominato "Archiveb: Operatore informatico in archiviazione dati e aggiornamento siti web". Il percorso di formazione professionale si è rivolto a soggetti appartenenti a fasce deboli con l'obiettivo di formare una figura qualificata nel settore informatico non solo per la gestione del lavoro di ufficio, ma soprattutto per il controllo e l'aggiornamento dei siti web utilizzati nei vari contesti.

Il progetto è stato presentato dal Consorzio So. & Co in ATI con Zefiro Cooperativa Sociale su Avviso Provinciale "a chiamata"- POR Toscana Ob. 2 - 2007/2013 Asse III – Inclusione Sociale – scadenza 31/05/2011, e finanziato con la Determinazione Dirigenziale del Servizio Formazione e Lavoro. Sviluppo Economico n. 4506 del 31/08/2011.

L'idea progettuale

Il progetto della durata complessiva di 304 ore di formazione (di cui 150 di stage e 16 di fad TRIO), si proponeva di formare 12 allievi, in condizioni di svantaggio, sull'aggiornamento, la manutenzione di web e l'archiviazione dati.

Come sede del corso è stata scelta Pieve Fosciana. Questa scelta è nata dal fatto che in Garfagnana, spesso definita zona disagiata, sia per la sua conformazione geografica, per la densità di popolazione e per l'offerta scolastica, è molto sentita l'esigenza di una formazione indirizzata ad adulti che sia in grado di attribuire competenze e conoscenze specifiche - in un ambito in continua evoluzione come quello dell'informatica - che si inserisca all'interno del quadro della formazione già in atto ma che al contempo sia in grado di dare competenze e conoscenze tali da poter creare operatori informatici con una preparazione sempre più dettagliata.

In virtù dell'esperienza maturata da So&Co nel settore dello svantaggio sociale e, nella formazione per adulti si è giunti alla proposta di un corso rivolto a soggetti svantaggiati con l'obiettivo di coinvolgere gli enti privati e pubblici che, a vario titolo, si occupano di svantaggio in Garfagnana e nella Mediavalle.

Altra finalità, ma non ultima, è stata quella di favorire l'inserimento occupazionale o la ricollocazione professionale. Per questo si è previsto di coinvolgere, soprattutto nella fase dello stage, aziende private inserite nel contesto locale.

Articolazione del progetto

Il progetto ha avuto inizio a marzo 2012 e si è conclusa a Gennaio 2013 con il seminario finale.

Unità Formative

Il percorso formativo si è articolato in 6 unità formative, di diversa durata e a carattere teorico-pratico- applicativo:

	U.F	Lezione Frontale	Lezioni in laboratorio informatico	Ore di FAD	Ore di STAGE	Ore TOTALI
1	ARCHIVIAZIONE DATI	5	20	3	60	88
2	VIDEOSCRITTURA E FOGLIO DI CALCOLO OPEN OFFICE.ORG – WRITER E OPEN OFFICE.ORG – CALC.	4	13	5	40	62
3	AGGIORNAMENTO E MANUTENZIONE DEL SITO WEB	10	47	3	50	110
4	SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO	16				16
5	INFORMAZIONE DI GENERE	8				8
6	ORIENTAMENTO DI GRUPPO	16				16
Totale						300*

*da aggiungere 4 ore di orientamento individuale

Il corpo docente

Di seguito si descrivono brevemente i profili dei docenti impiegati nel corso scelti in base alla loro esperienza e competenza sulle materie di insegnamento :

Breve descrizione del profilo	Denominazione UF
Barattini Federico Sociologo e progettista- gestore di formazione in rete, dal 2008 è amministratore delle piattaforme e-learning del CESVOT.	UF 1 – ARCHIVIAZIONE DATI
Giangrandi Simone. Fisico, dal 2009 docente di informatica in ambito OpenSource	UF 2 – VIDEOSCRITTURA E FOGLIO DI CALCOLO
Casotti Luca . Ingegnere informatico, docente di siti Web e accessibilità.	UF 3 – AGGIORNAMENTO E MANUTENZIONE DEL SITO WEB
Emanuela Tempestini: Nell'anno 2001 assume l'incarico di Consigliera Provinciale di Parità per la Provincia di Lucca, nominata dal Ministro del Lavoro e della Previdenza Sociale, di concerto con il Ministro per le Pari Opportunità. Incarico che tuttora ricopre.	UF 5 – INFORMAZIONE DI GENERE
Giovanni Fanucchi. Ingegnere industriale. RSPP e Responsabile Qualità del Consorzio dal 2003..	UF 4 – SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO
Dott. Franco D'Amario: Attualmente in servizio presso Emergenza Territoriale Az.U.S.L. n°3 di Pistoia presso la U.O. 118	UF 4 – SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO
Dal Porto Francesca Psicologa, dal 2002 si occupa di colloqui di orientamento al lavoro, bilancio delle competenze ed obbligo formativo	UF 6 – ORIENTAMENTO DI GRUPPO

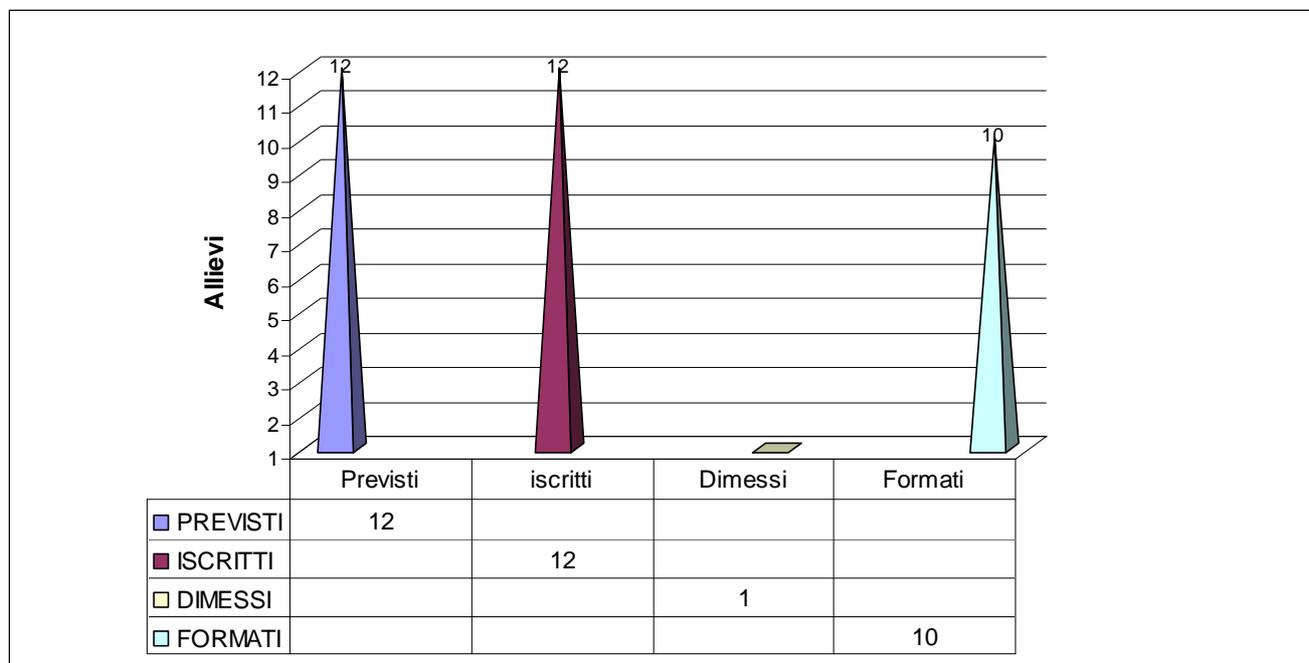
Lo staff

Nella tabella che segue si indicano le risorse umane che hanno gestito le varie fasi del progetto e il ruolo che hanno avuto.

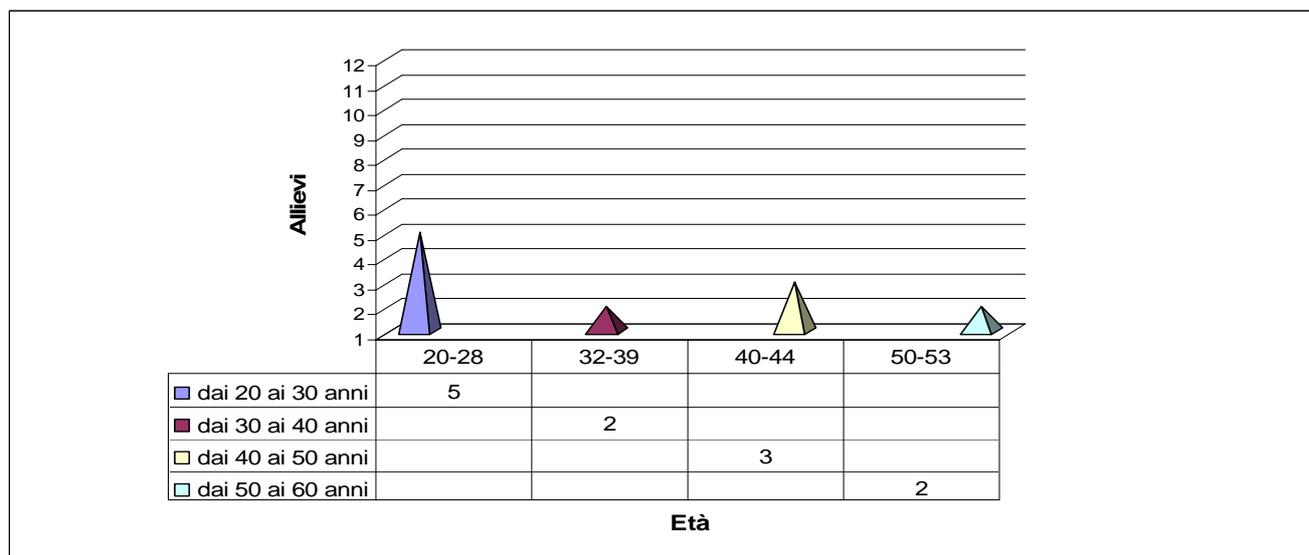
Risorsa	Ruolo	Ente di Appartenenza
Andrea Gioffredi	Progettazione	Consorzio SO&CO
Mirco Trielli	Progettazione	Zefiro Coop. Sociale
Elisabetta Linati	Coordinamento	Consorzio SO&CO
Andrea Gioffredi	Tutor aula e stage	Consorzio SO&CO
Alessandro Masotti	Tutor aula e stage	Consorzio SO&CO
Monica Pelosi	Segreteria	Consorzio SO&CO
Ratti Shafila	Amministrazione	Consorzio SO&CO
Alessandra Francesconi	Valutazione	Consorzio SO&CO
In fase di definizione	Report e Studi	Zefiro Coop. Sociale

Caratteristiche dei partecipanti

Il corso è partito il 9 marzo 2012 con 8 maschi e 4 femmine. Durante le prime settimane del corso **un allievo (maschio) si è dimesso**.



Età, titoli di studio e condizione Professionale

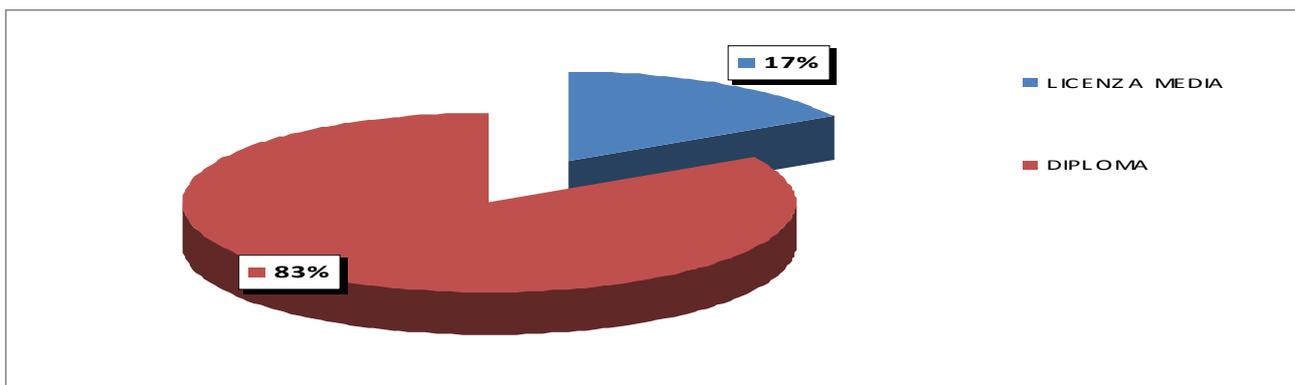


Gli allievi si distribuiscono maggiormente nella fascia di età compresa tra i 20 e i 30 anni.

Relativamente al titolo di studio 2 allievi (maschi) hanno la media inferiore e 10 allievi (4 donne e 6 maschi) posseggono il diploma di scuola superiore. Nel gruppo classe si è registrato un soddisfacente

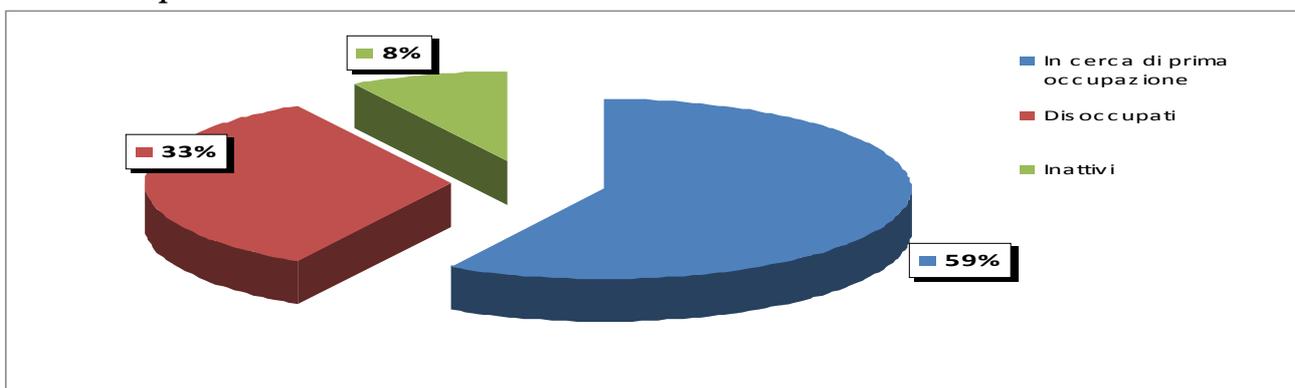
grado di istruzione scolastica ma, a questo dato, non corrisponde un altrettanto soddisfacente dato occupazionale.

Titolo di studio



Il gruppo classe è composto da: 7 allievi (5 maschi e 2 donne) in cerca di prima occupazione ; 4 (2 donne e 2 maschi) disoccupati ; 1 maschi inattivo.

Condizione professionale



Valutazione della qualità percepita

La costruzione dei questionari

La valutazione della qualità percepita è costituita dalle valutazioni che i partecipanti¹ al Corso danno dei diversi aspetti in cui viene ad articolarsi il processo formativo e viene effettuata mediante la somministrazione di questionari.

La qualità percepita costituisce una misura rilevante in quanto permette di avere:

- la percezione che gli utenti/docenti hanno avuto, l'immagine speculare del processo formativo rispetto a quella dell'equipe organizzativa, perciò il grado di attendibilità della percezione del processo da parte di quest'ultima;
- una misura indiretta del grado di motivazione a partecipare a iniziative simili nel futuro da parte dei soggetti coinvolti.

È stato scelto come strumento il questionario con domande prevalentemente chiuse poiché offre il vantaggio di portare ad una puntuale elaborazione statistica. Si è cercato di conciliare questa necessità con la possibilità di poter integrare le domande chiuse con delle note, per garantire comunque una buona ricchezza di dati.

Le domande dei questionari sono poste su una scala da 1 a 5, con i seguenti valori di riferimento:

1 = Negativo

¹ Per partecipanti si intende sia gli allievi che i docenti

- 2 = Scarso
- 3 = Sufficiente
- 4 = Buono
- 5 = Molto buono

I dati sono espressi con valori numerici che rispecchiano le valutazioni effettuate dai partecipanti.

Il valore di riferimento previsto dal piano della qualità è Indice soddisfazione = 0.70.

A ciascun partecipante è stato somministrato un questionario relativamente:

Clima d'aula

Il questionario somministrato è composto da 6 items con una risposta articolata su una scala da 1 a 5:

1= SCARSO/A.....5= OTTIMO/A	1	2	3	4	5
Come valuti il grado di interesse generale al corso?					
Come valuti il rapporto umano che si è instaurato con i docenti?					
Come valuti il rapporto umano che si è instaurato tra i corsisti?					
Ritieni che la tua presenza al corso sia attiva?					
Ritieni accogliente l'ambiente in cui si svolge il corso?					
I docenti sono in grado di coinvolgere ed interessare i corsisti?					

Eventuali note o suggerimenti: _____

Docenti

Il questionario somministrato è composto da 10 items con una risposta articolata su una scala da 1 a 5:

Modalità di attribuzione del punteggio: [1] scarso [2] insufficiente [3] sufficiente [4] buono [5] ottimo	1	2	3	4	5
Valutazione complessiva della didattica					
Chiarezza nell'esposizione					
Completezza delle tematiche affrontate					
Padronanza degli argomenti					
Pertinenza degli argomenti rispetto alla materia					
Prontezza nel chiarire i dubbi					
Capacità di coinvolgimento					
Capacità di mantenere un clima costruttivo e sereno					
Capacità di personalizzare i contenuti in funzione degli interessi dell'aula					
Materiali e sussidi didattici					

Eventuali note o suggerimenti: _____

Soddisfazione del corsista

Il questionario somministrato è composto da 11 items con una risposta articolata su una scala da 1 a 5:

1= SCARSO/A.....5= OTTIMO/A	1	2	3	4	5
Qual è la tua valutazione sul corso?					
Qual è la tua valutazione sulla competenza dei docenti?					
Qual è la tua valutazione sulla disponibilità dei docenti?					
Come valuti gli strumenti/metodologie utilizzati/e?					
In quale misura il corso ha corrisposto alle tue aspettative iniziali?					
Come valuti il tuo impegno nel corso?					
Come valuti gli argomenti trattati durante il corso?					
Come valuti l'organizzazione e il coordinamento del corso?					
In che misura il corso ti ha suscitato degli interessi?					
Come valuti il materiale didattico fornito?					
Valuti che gli obiettivi formativi siano stati raggiunti?					

Vuoi segnalare problemi, suggerimenti, o altro, al fine di poter migliorare il corso?:

Se potesse tornare indietro, frequenterebbe nuovamente il corso? SI NO

Stage

Ai corsisti sono stati consegnati i questionari di soddisfazione relativi allo stage. Il questionario somministrato è composto da 6 items con una risposta articolata su una scala da 1 a 5:

1= SCARSO/A.....5= OTTIMO/A	1	2	3	4	5
Come valuti il tuo interesse al tirocinio/stage?					
Come valuti il rapporto umano che si è instaurato con il tutor di stage?					
Come valuti il rapporto umano che si è instaurato nel contesto lavorativo?					
Ritieni che la tua presenza al tirocinio/stage sia stata attiva?					
Ritieni accogliente l'ambiente in cui si è svolto il tirocinio/stage?					
Il tutor di stage è stato in grado di risolvere i problemi che si sono presentati?					

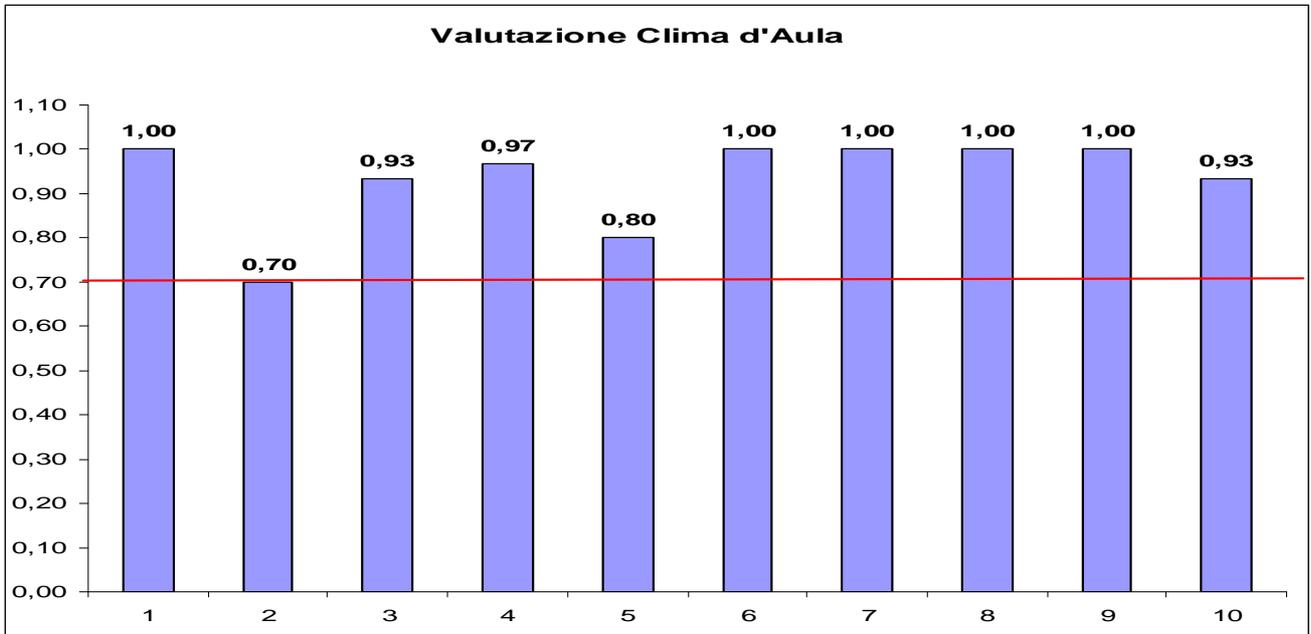
Vuoi segnalare problemi e/o suggerimenti in riferimento al grado di coinvolgimento ed interesse al tirocinio:

Valutazione del percorso formativo

I grafici che seguono riassumono i risultati delle valutazioni effettuate, da parte degli allievi, rispetto *al clima di aula, ai docenti, allo stage e al corso.*

Soddisfazione Clima di aula

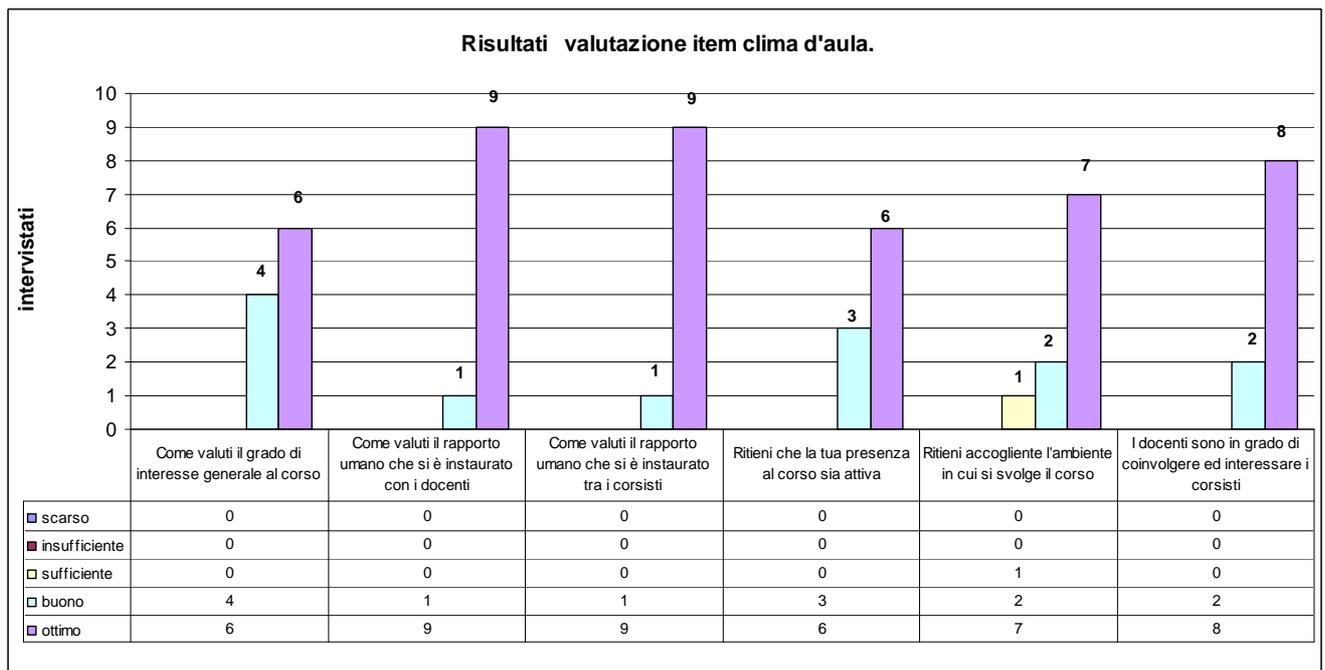
Intervistati 10 allievi su 11



L'indice di soddisfazione ottenuto è pari a 0,93

L'80% delle risposte si colloca tra l'ottimo e il buono.

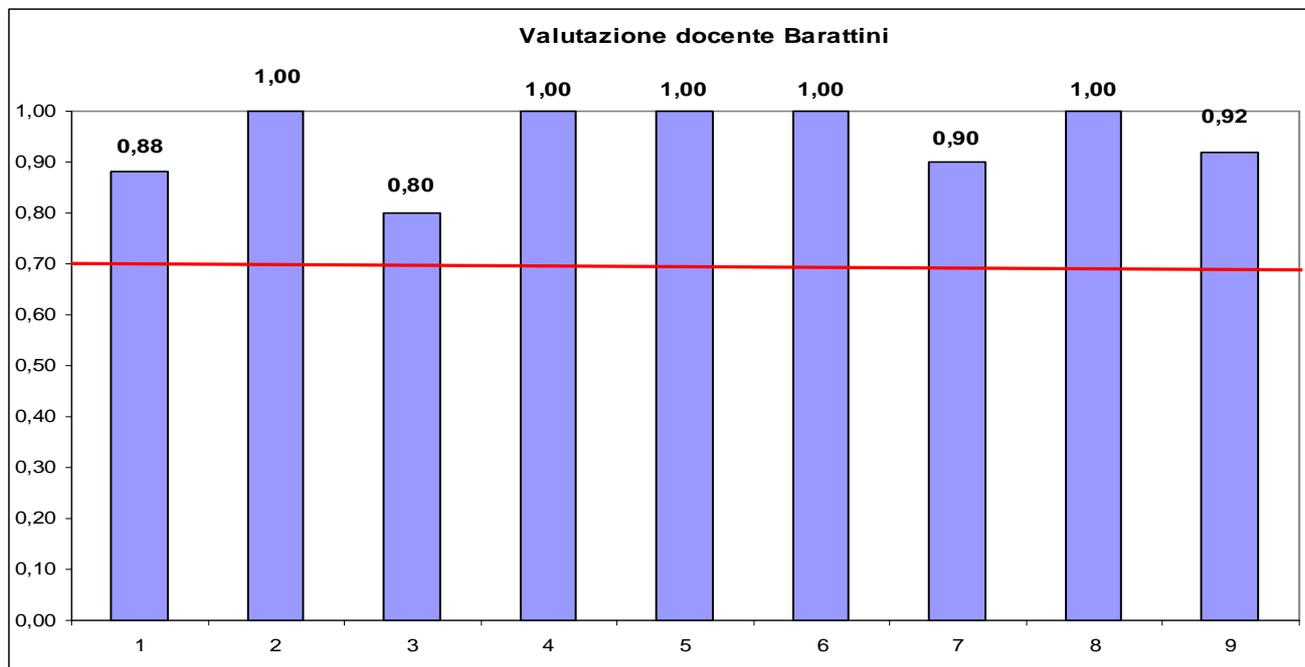
L'allievo il cui indice di soddisfazione corrisponde a 0.70 **non ha risposto** alla domanda "Ritieni che la tua presenza al corso sia attiva". Non si rilevano annotazioni



Soddisfazione rispetto ai Docenti

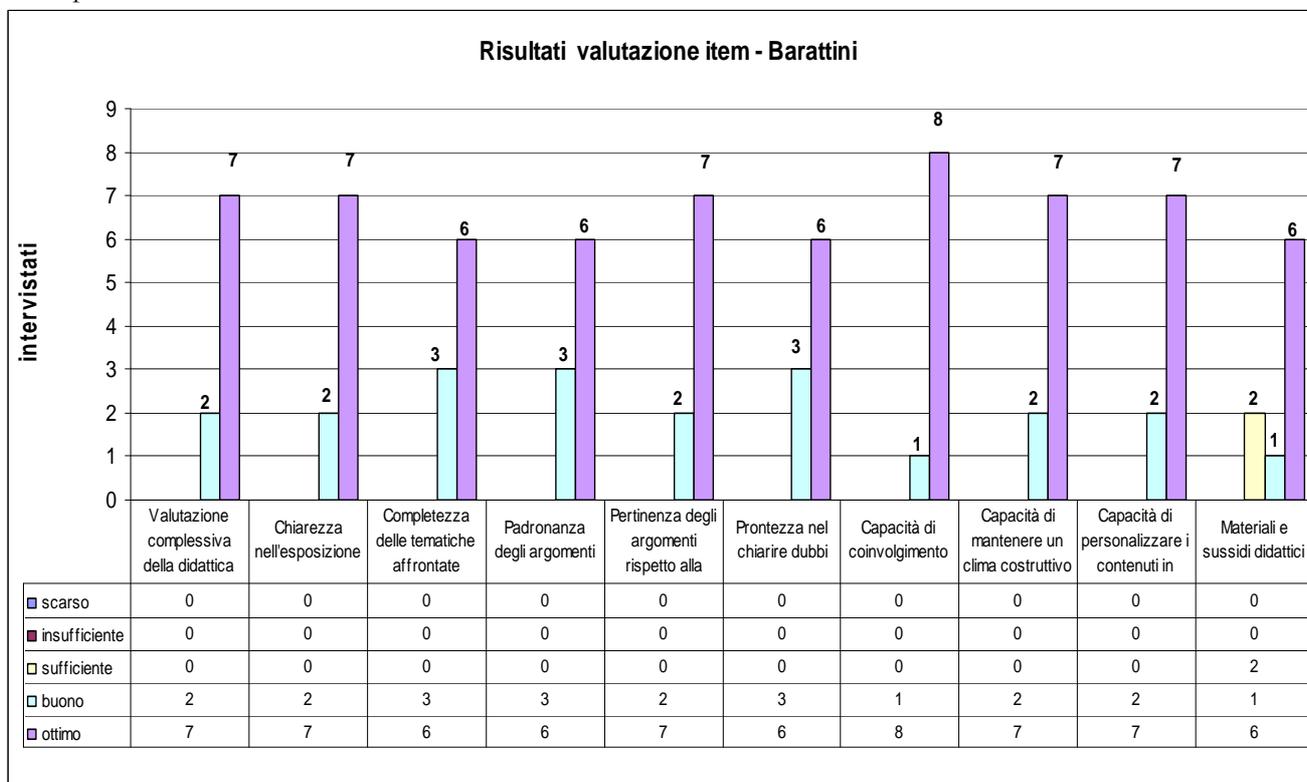
Docente : Federico Barattini

Intervistati 9 allievi su 11



L'indice di soddisfazione ottenuto dal docente è pari a 0,94

Le risposte ottenute sono:

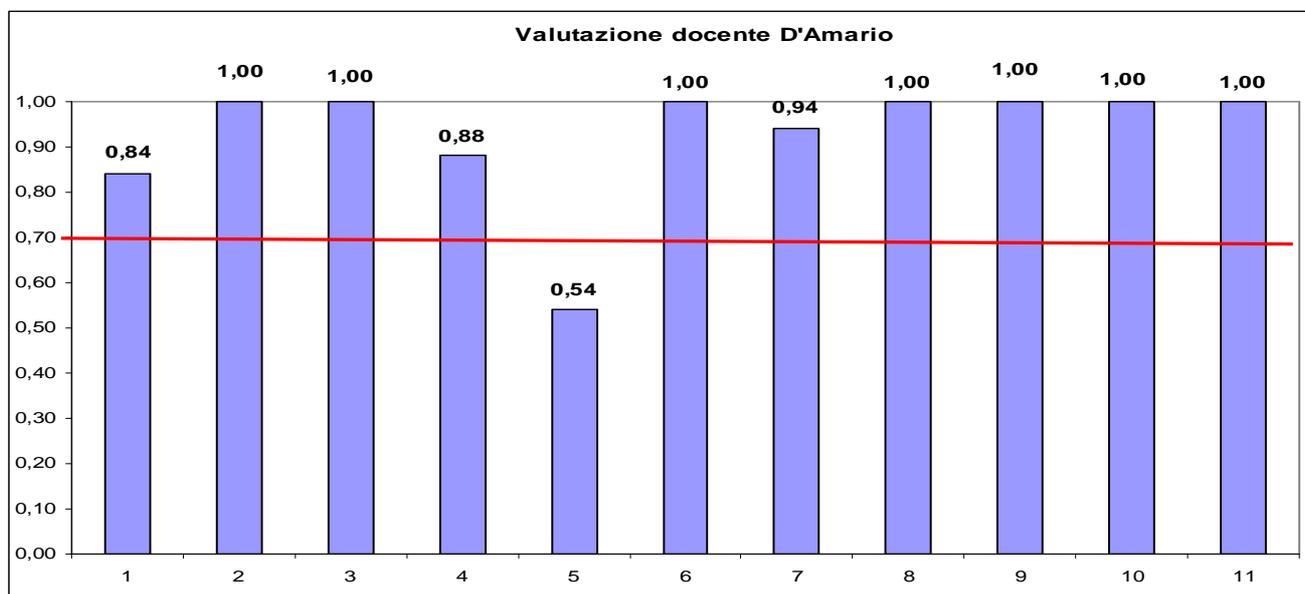


Il 98% delle risposte esprimono un giudizio tra l'ottimo e buono.

Sono presenti solo 2 risposte (2%) *sufficiente* rispetto ai Materiali e sussidi didattici. Non ci sono note riportate dagli allievi sono.

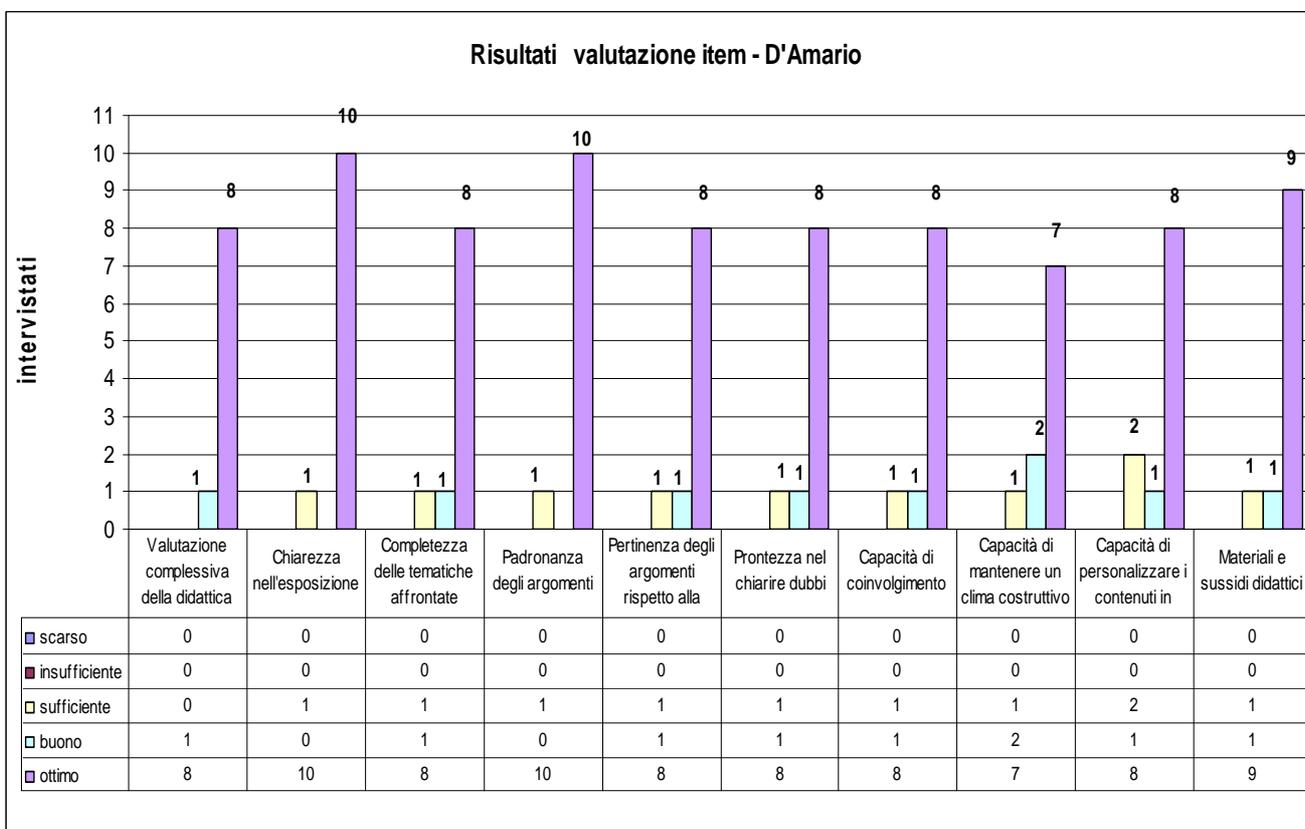
Docente : Franco D'Amario

Intervistati 11 allievi su 11



L'indice di soddisfazione rispetto al docente è pari a 0,93.

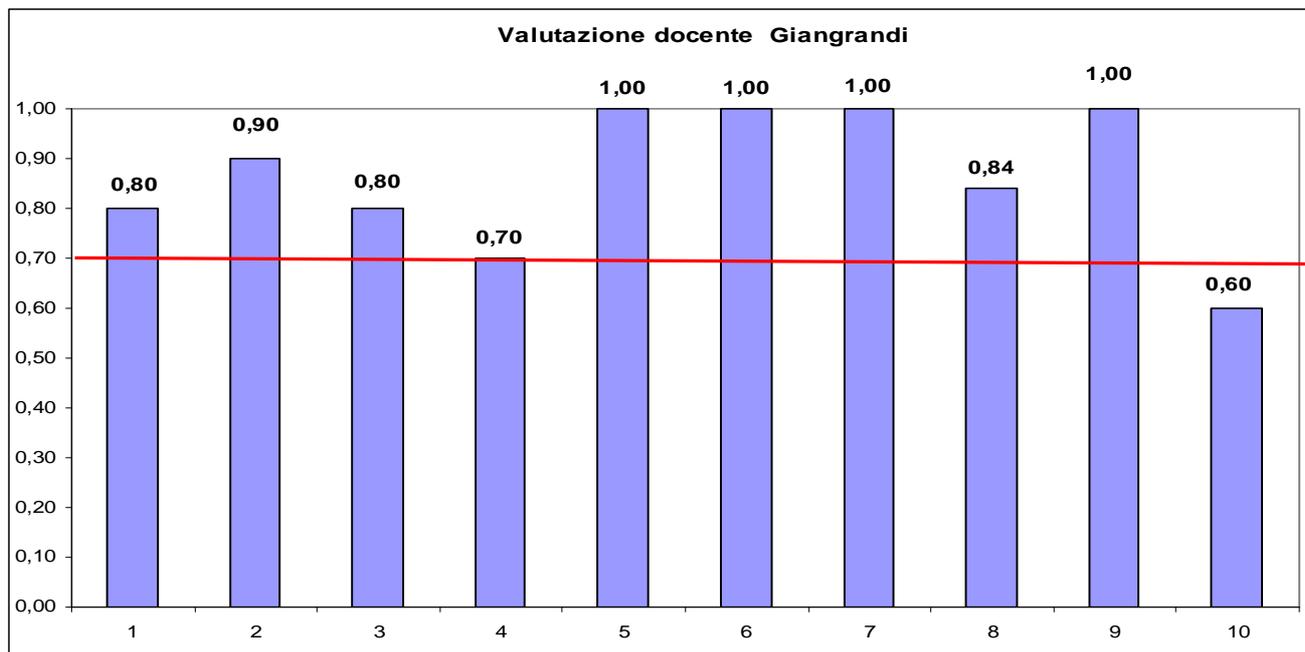
Le risposte ottenute sono:



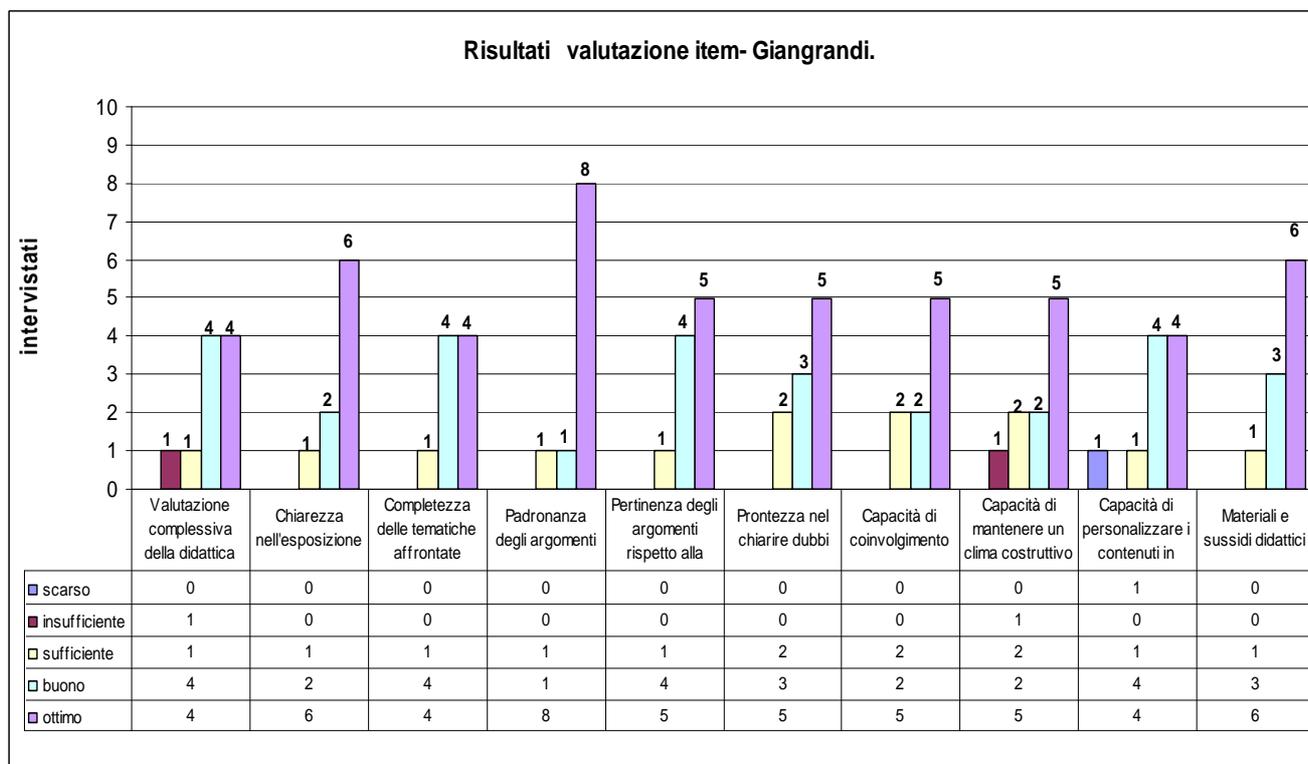
L'allievo il cui indice di soddisfazione corrisponde a 0.54 non ha risposto alla domanda "Valutazione complessiva della didattica" e ha dato a tutte le risposte sufficienti. Non si rileva nessuna annotazione

Docente : Simone Giangrandi

Intervistati 10 allievi su 11



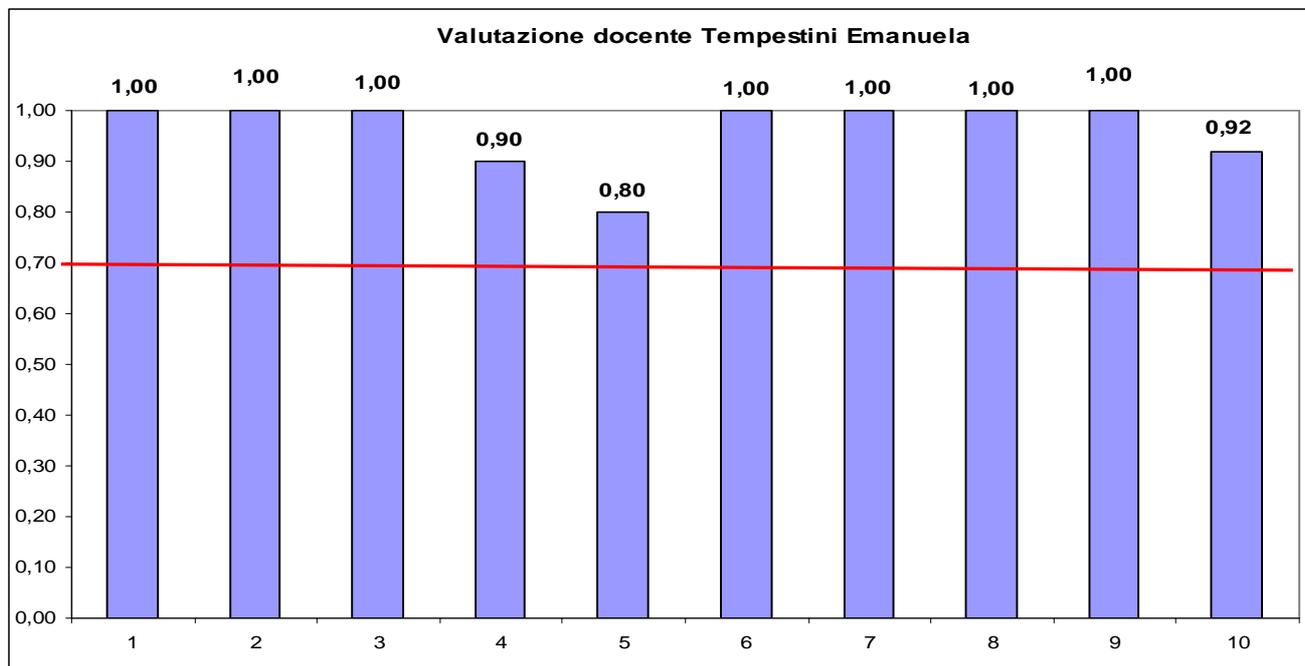
L'indice di soddisfazione rispetto al docente è pari a 0,86. Le risposte ottenute sono:



Sono presenti 1 risposta “Scarso” relativamente alla Capacità di personalizzare i contenuti in funzione degli interessi dell'aula e 2 risposte “Insufficiente” in merito alla valutazione complessiva della didattica e Capacità di mantenere un clima costruttivo e sereno

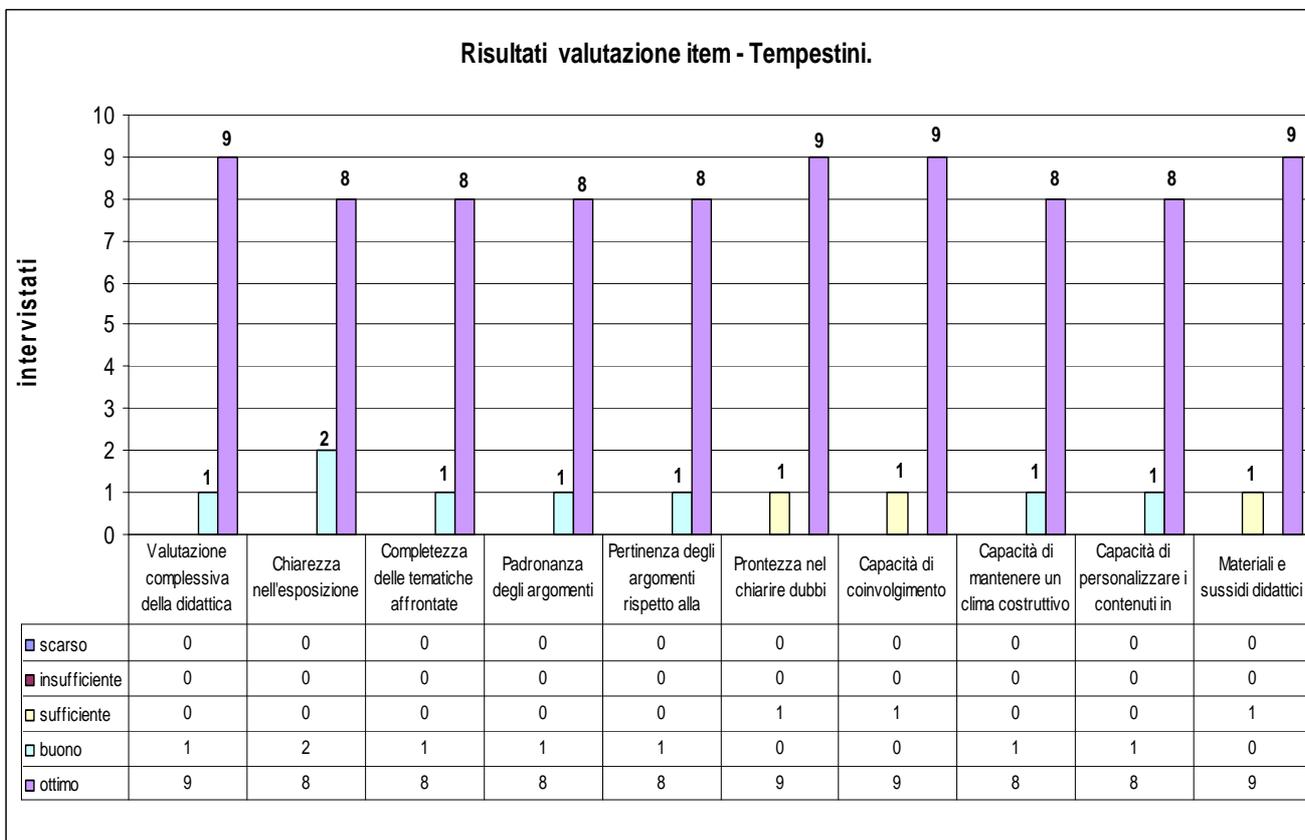
Docente : Emanuela Tempestini

Intervistati 10 allievi su 11

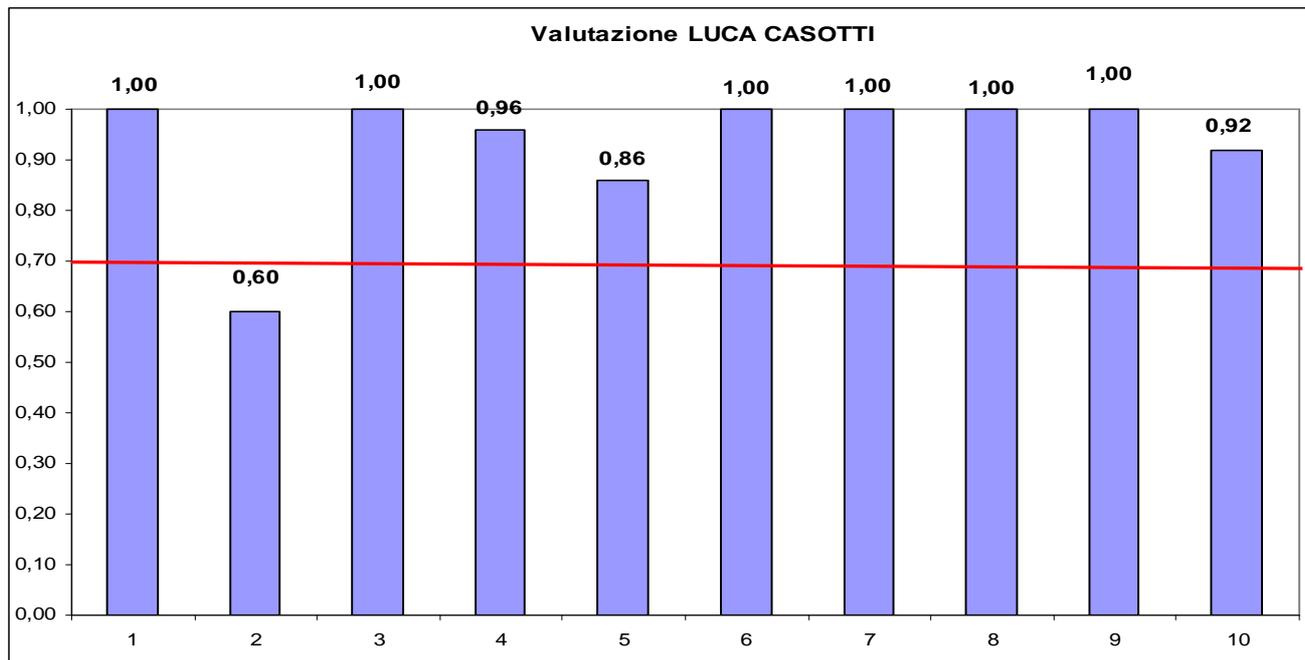


L'indice di soddisfazione rispetto al docente è pari a 0,96.

Si rileva un'unica annotazione: *Grazie alla Signora Emanuela*

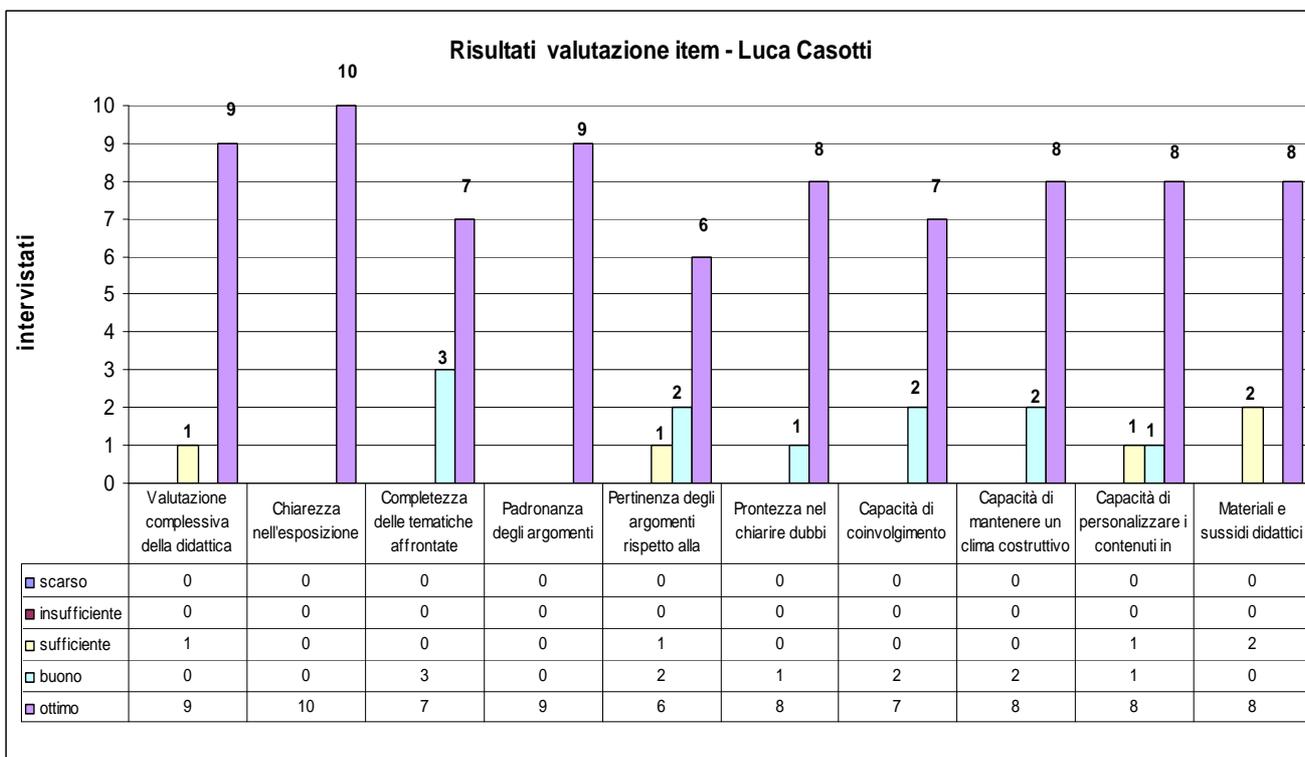


Docente : Luca Casotti
 Intervistati 10 allievi su 11



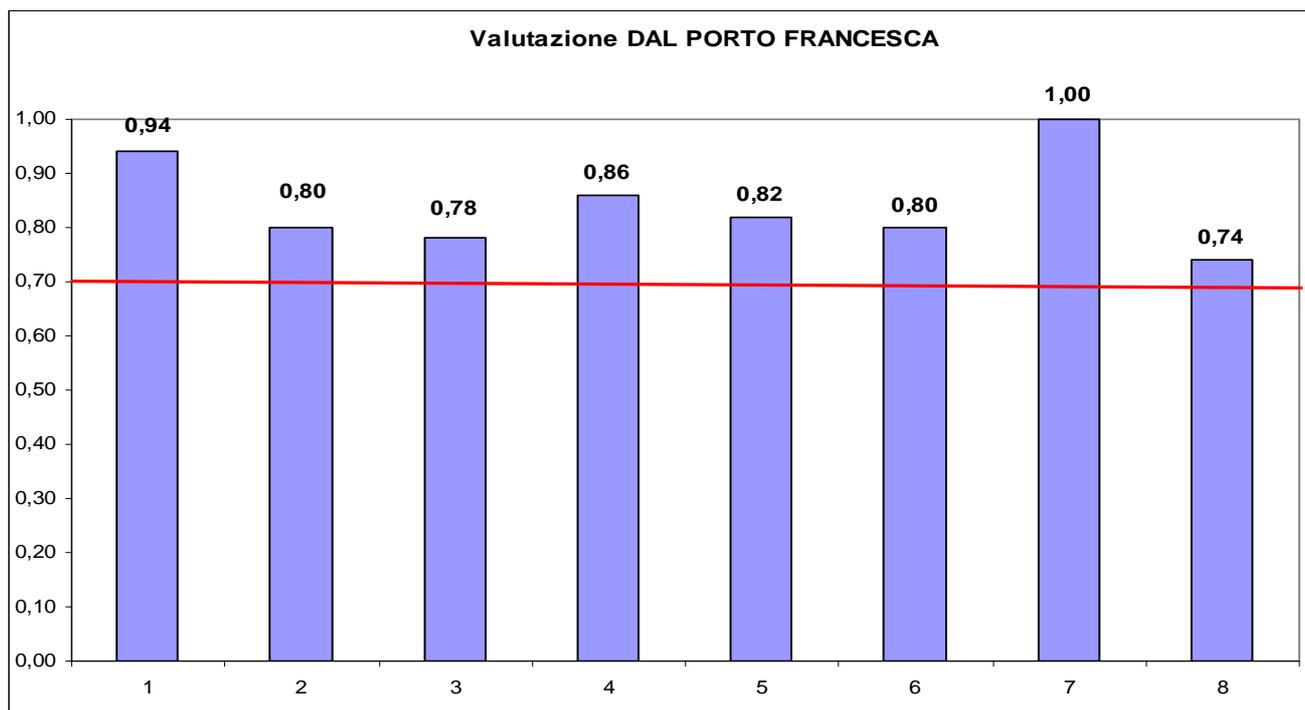
L'indice di soddisfazione rispetto al docente è pari a 0,93.

L'allievo il cui indice di soddisfazione corrisponde a 0.60 non ha risposto alle domande "Padronanza degli argomenti" e "Prontezza nel chiarire dubbi". Non si rileva nessuna annotazione

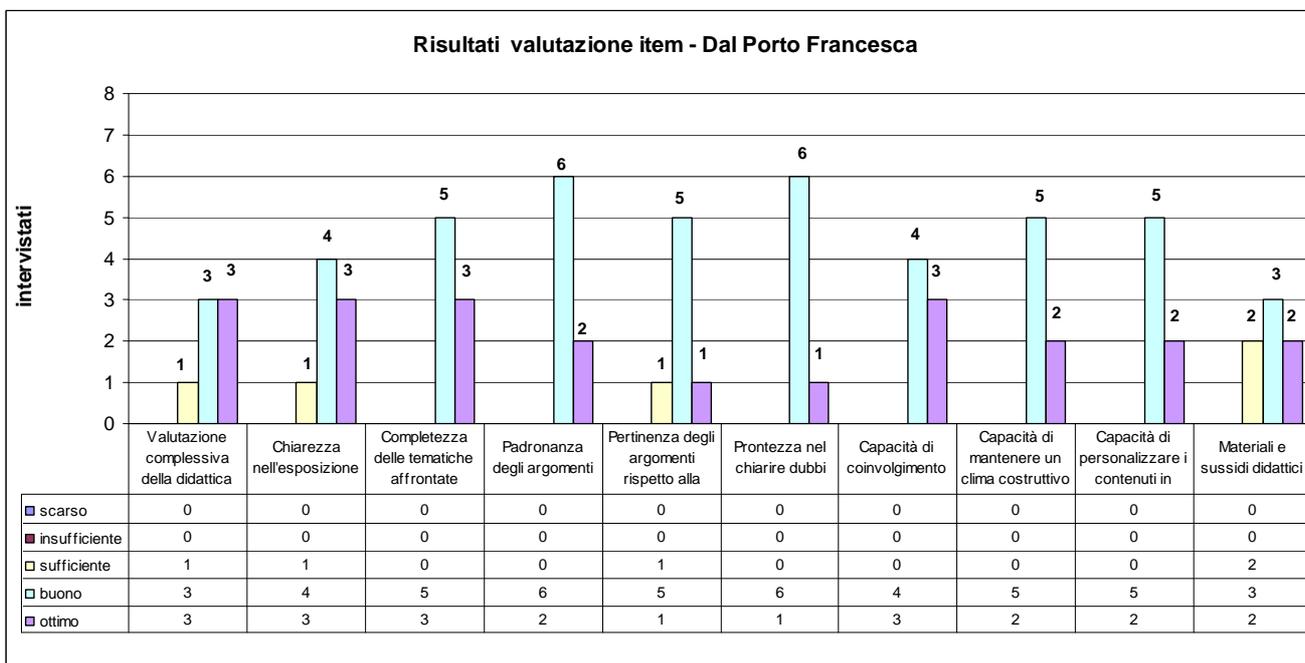


Docente : Dal Porto Francesca

Intervistati 8 allievi su 11



L'indice di soddisfazione rispetto al docente è uguale a 0.84

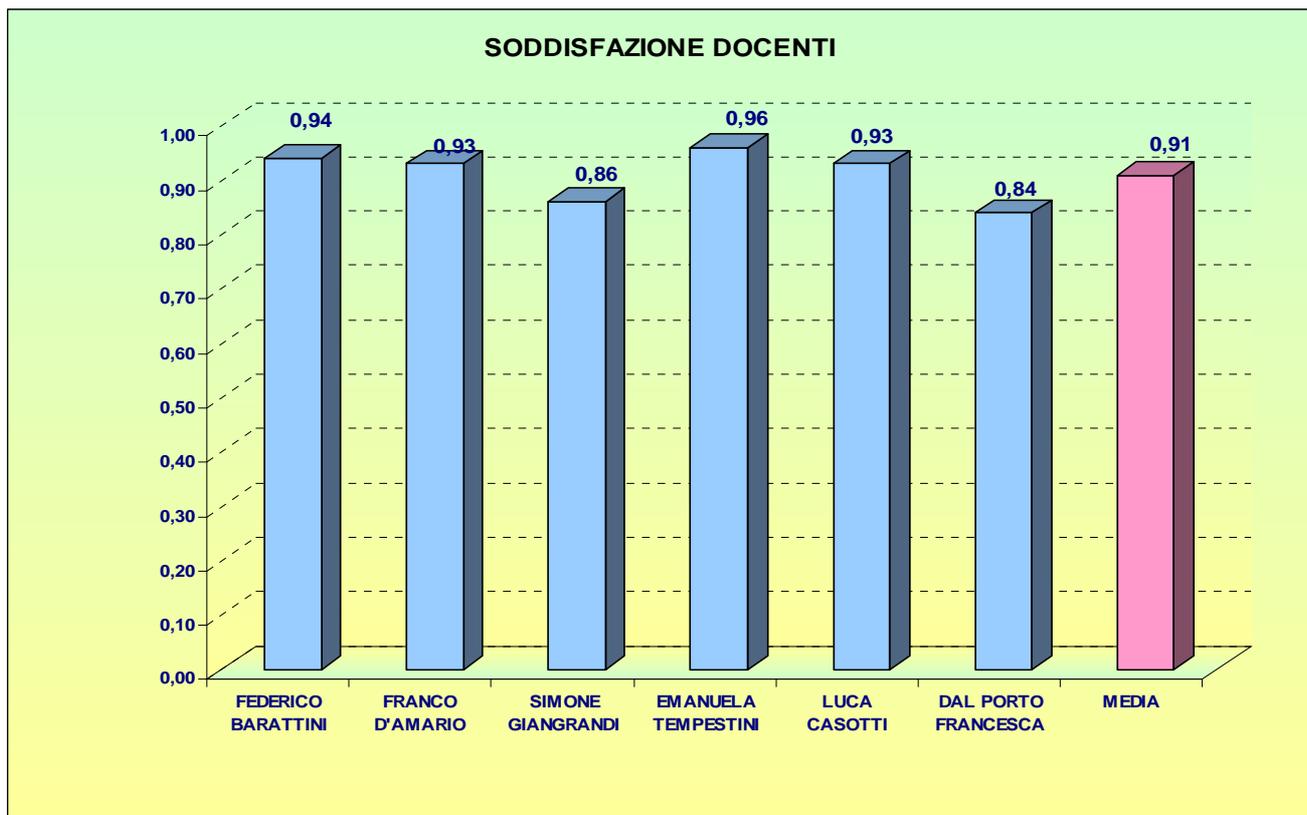


Risposte ottenute

Scarso	0
Insufficiente	0
Sufficiente	5
Buono	53
Ottimo	22

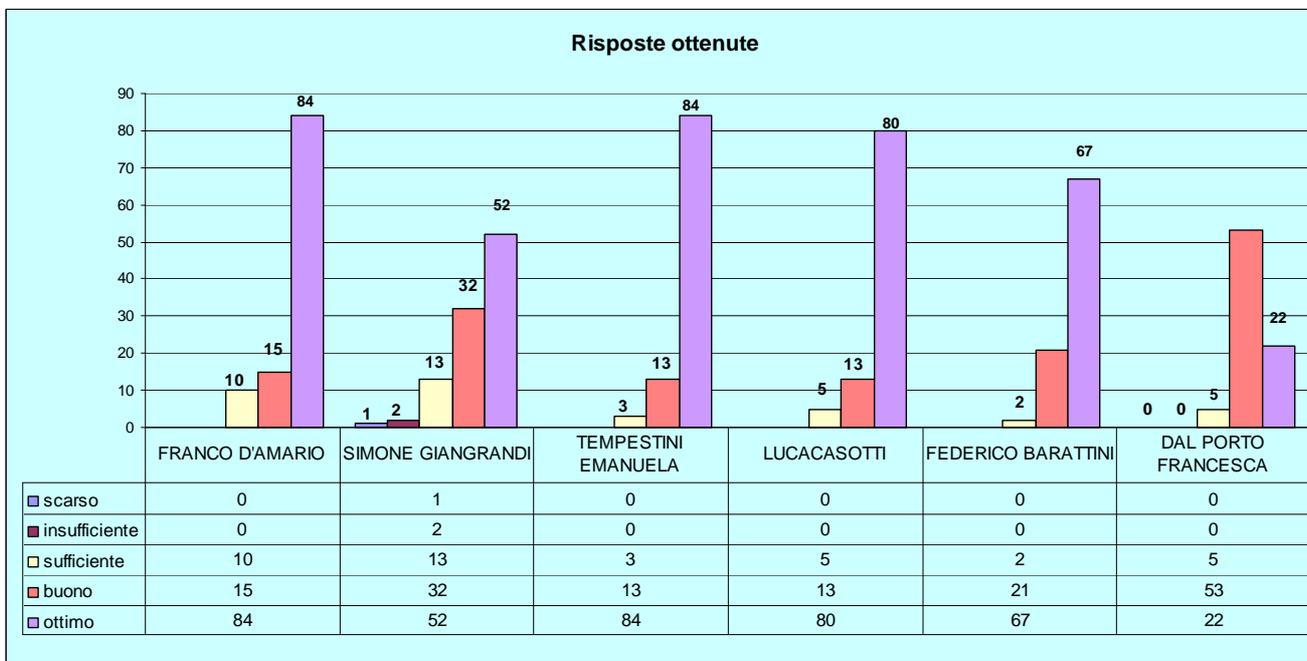
Non si rileva nessuna annotazione

Tabella riassuntiva – Soddisfazione docenti



L'analisi dei dati ci mostra che la media ottenuta è di 0.92. La soddisfazione degli allievi rispetto ai docenti è positiva. Di seguito si riportano, graficamente, il numero delle risposte date con i relativi i valori:

([1] scarso [2] insufficiente [3] sufficiente [4] buono [5] ottimo)



Sono presenti per il docente Giangrandi 1 risposta “Scarso” relativamente alla Capacità di personalizzare i contenuti in funzione degli interessi dell'aula e 2 risposte “Insufficiente” in merito alla valutazione complessiva della didattica e Capacità di mantenere un clima costruttivo e sereno.

La valutazione dello stage

Il corso prevedeva 150 ore di stage. Hanno portato a termine lo stage 10 allievi su 11. Un allievo ha abbandonato il corso al termine della fase di aula .

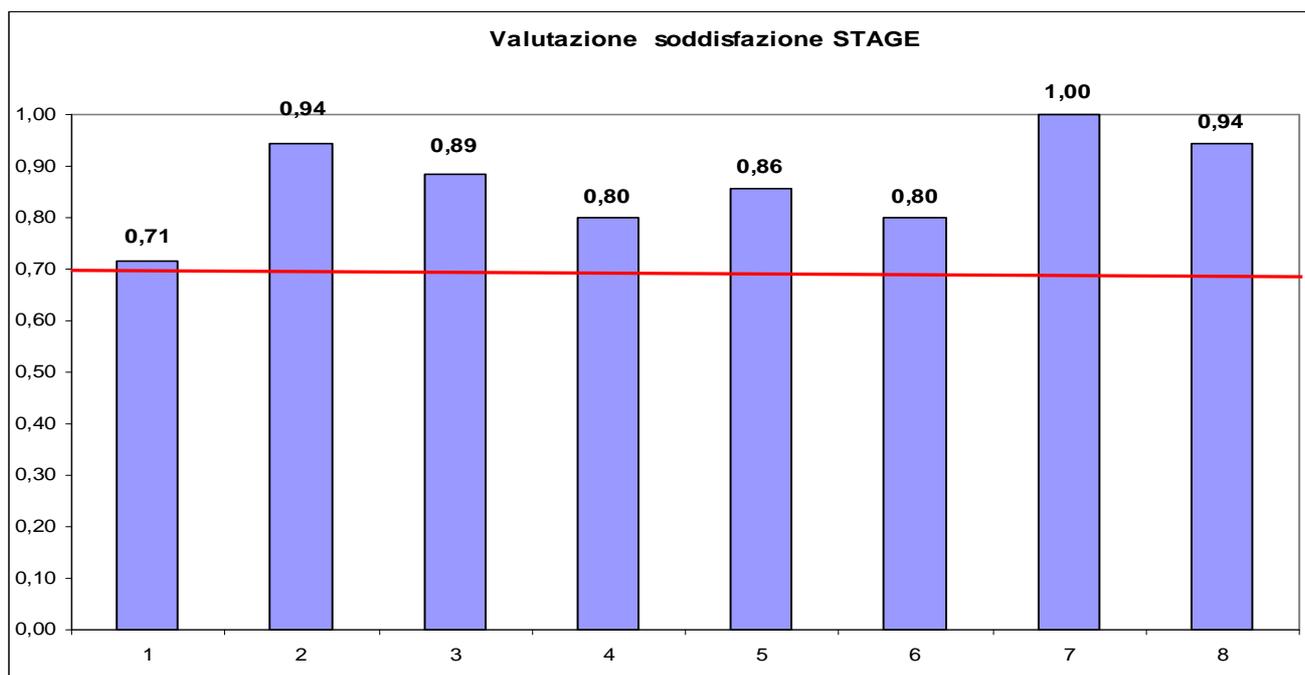
I corsisti hanno svolto lo stage nelle strutture di seguito indicate :

Denominazione	Indirizzo	Allievo
COOP. SOCIALE AGAPE	VIA NAZIONALE, 12 55036 PIEVE FOSCIANA	GAIA BERTONCINI
COMUNE DI PIAZZA AL SERCHIO PROGETTO IMMAGINI	VIA SAN GIOVANNI, 48 PIAZZA AL SERCHIO	PIER LUIGI MASOTTI
COMUNE DI PIAZZA AL SERCHIO PROGETTO BIBLIOTECA	VIA SAN GIOVANNI, 48 PIAZZA AL SERCHIO	ALESSIO MORI
ASL2- PONTARDETO	LOC. PONTE ARDETO PIEVE FOSCIANA	VINCENZO BAISI
COMUNE DI CAMPORGIANO - BIBLIOTECA	PIAZZA DEL CENTENARIO CAMPORGIANO	ROBERTO BORGHESI
COMUNE DI PIEVE FOSCIANA AGG.SITO WEB	VIA SAN GIOVANNI, 48 PIEVE FOSCIANA	LUCA DONATI
COMUNE DI PIEVE FOSCIANA ARCH. DATI AL CATASTO	VIA SAN GIOVANNI, 48 PIEVE FOSCIANA	CAUDIO ROSSI
COMUNE DI GALLICANO CIAF, archiviazione	VIA D. BERTINI 2 GALLICANO	CLAUDIA ROSSI
CONSORZIO REVISIONI GARFAGNANA	VIA PIO LA TORRE CASTELNUOVO DI GARFAGNANA	FRANCESCA CECCHI
ATOM COMPUTERS	VIA ROMA 79 PIAZZA AL SERCHIO	DENISE CONTI

Ai corsisti sono stati consegnati i questionari di soddisfazione relativi allo stage.

Nei grafici che seguono riportiamo i valori individuali e le percentuali di soddisfazione rilevate.

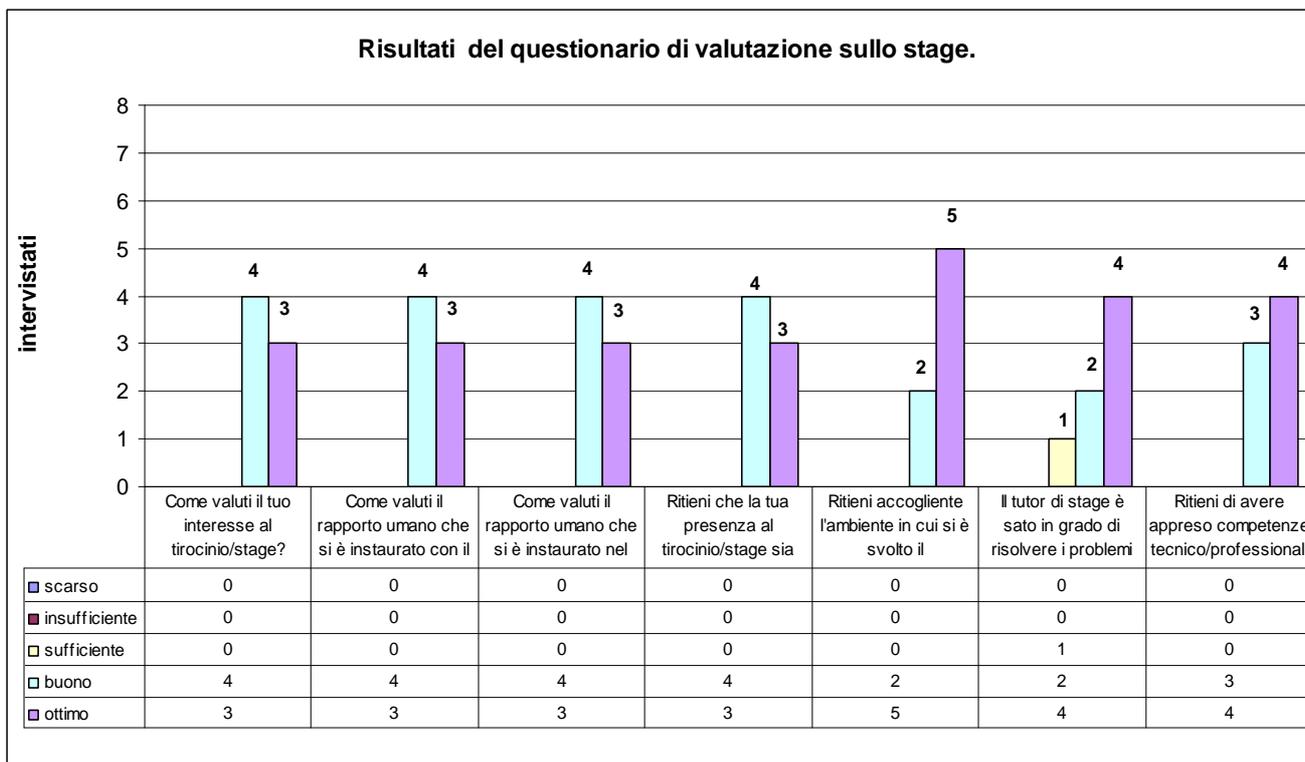
Intervistati 8 su 11



L'indice di soddisfazione è pari a 0,87

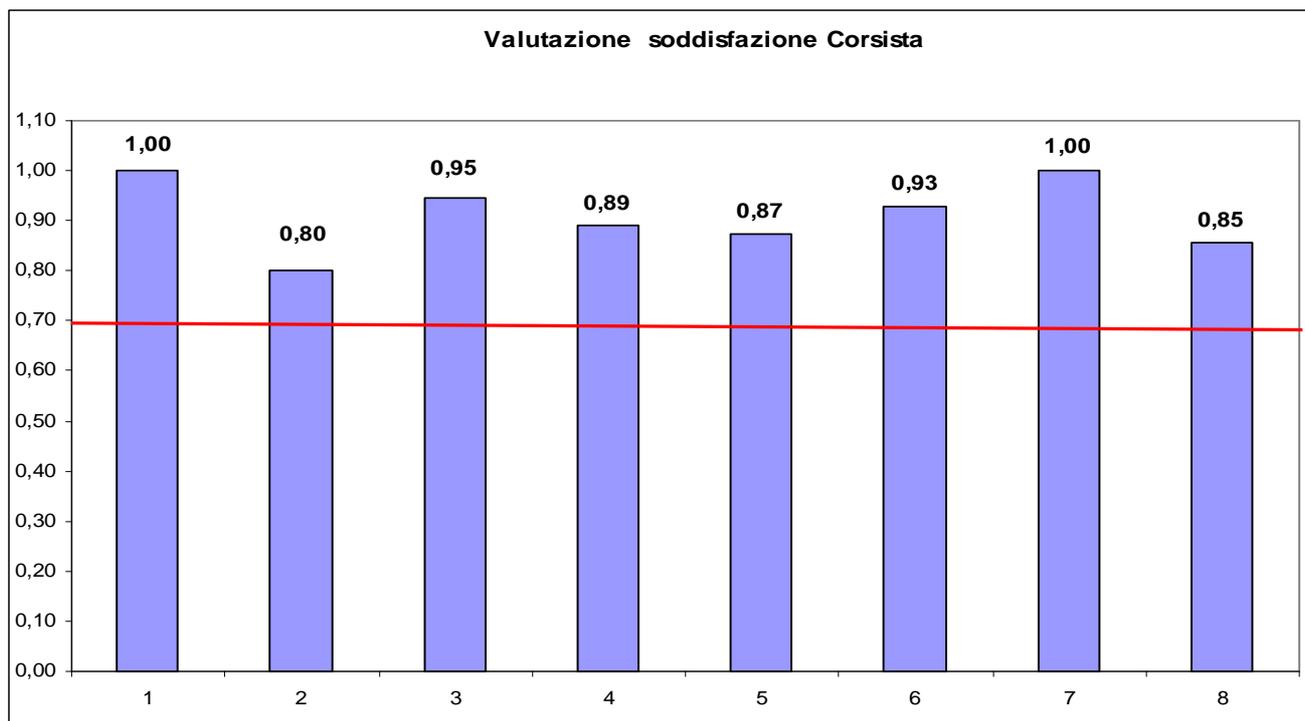
Le risposte ottenute

Scarso	0
Insufficiente	0
Sufficiente	1
Buono	30
Ottimo	24



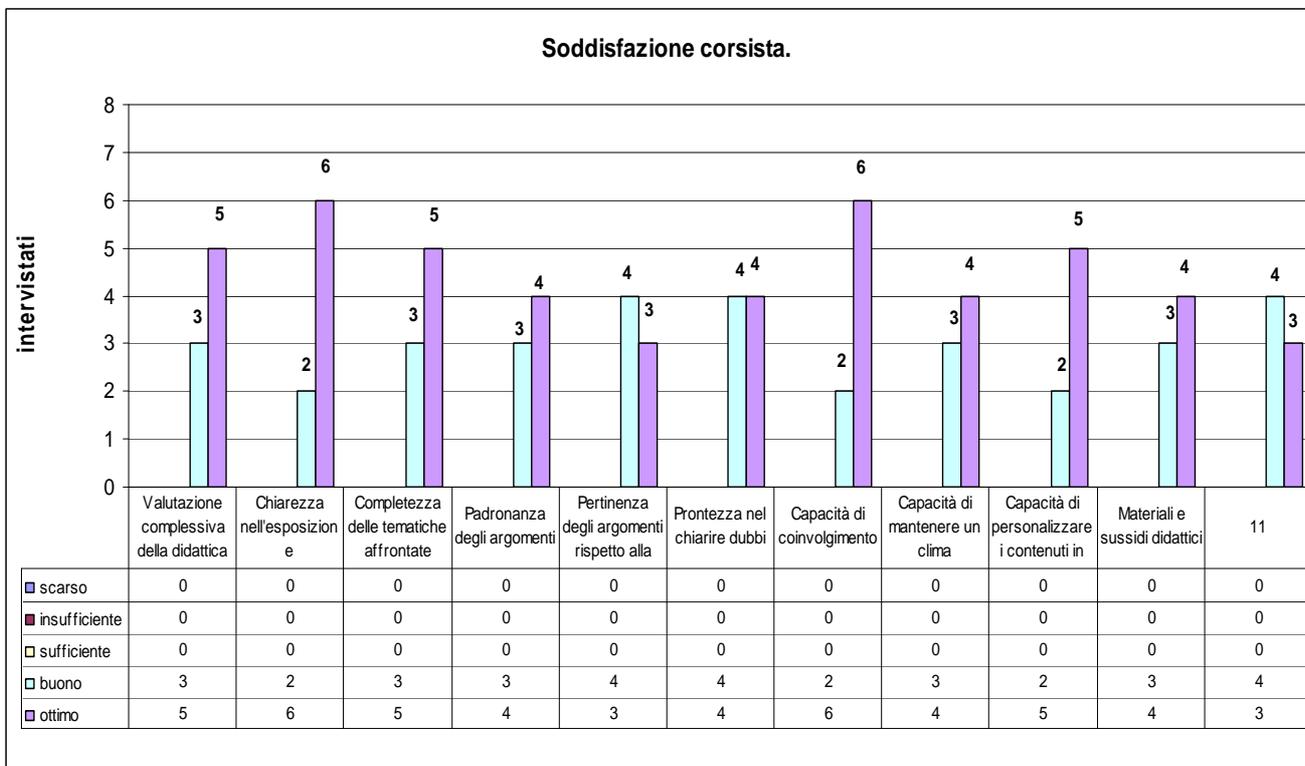
La valutazione del corso

Hanno compilato il questionario 8 corsisti su 11



L'indice di soddisfazione è pari a 0,91

Le risposte ottenute sono:



Alla domanda se potesse tornare indietro frequenterebbe nuovamente il corso 8 allievi su 8 hanno risposto SI

La valutazione da parte dei docenti

Nelle pagine che seguono si riportano graficamente le valutazioni, sul corso, espresse dai docenti.

Il questionario somministrato è composto da 5 items con una risposta articolata su una scala da 1 a 5 si da inoltre la possibilità di segnalare dei suggerimenti.

1= SCARSO/A.....5= OTTIMO/A	1	2	3	4	5
Qual è la sua valutazione sul corso?					
Come valuta l'organizzazione formativa/amministrativa e il coordinamento del corso?					
Qual è la sua valutazione sull'adeguatezza dell'aula e delle attrezzature messe a disposizione?					
Secondo lei, il corso era adeguato alle caratteristiche ed alle aspettative degli allievi?					
In che misura gli obiettivi formativi sono stati raggiunti?					

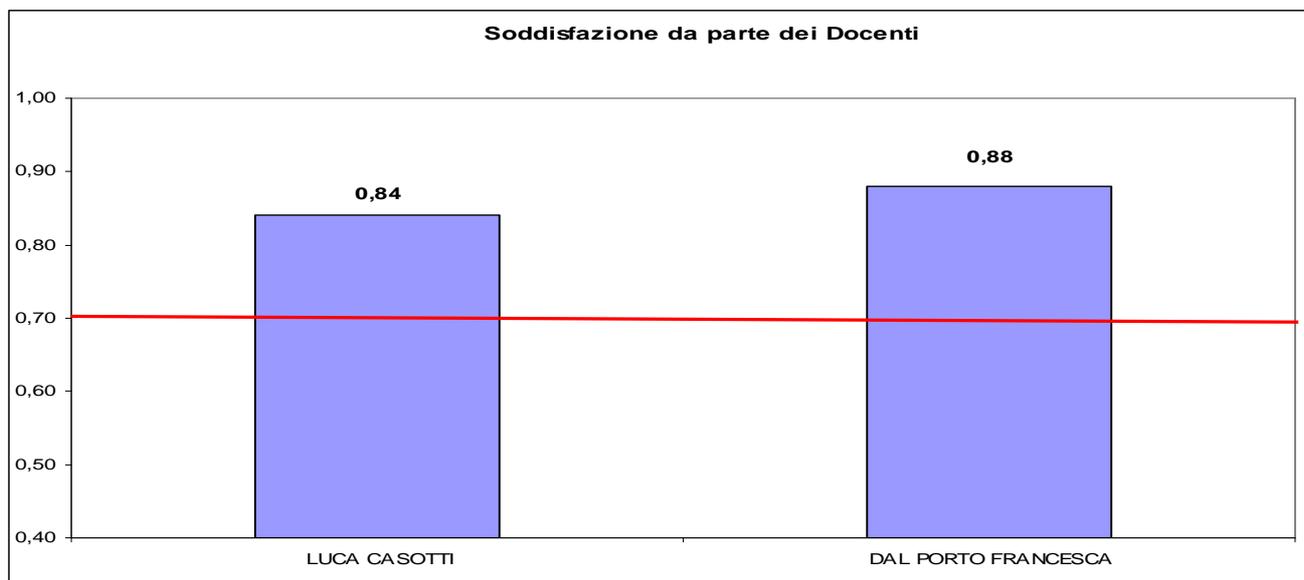
- Se potesse tornare indietro, accetterebbe di nuovo l'incarico di docenza assegnatole?

SI

NO

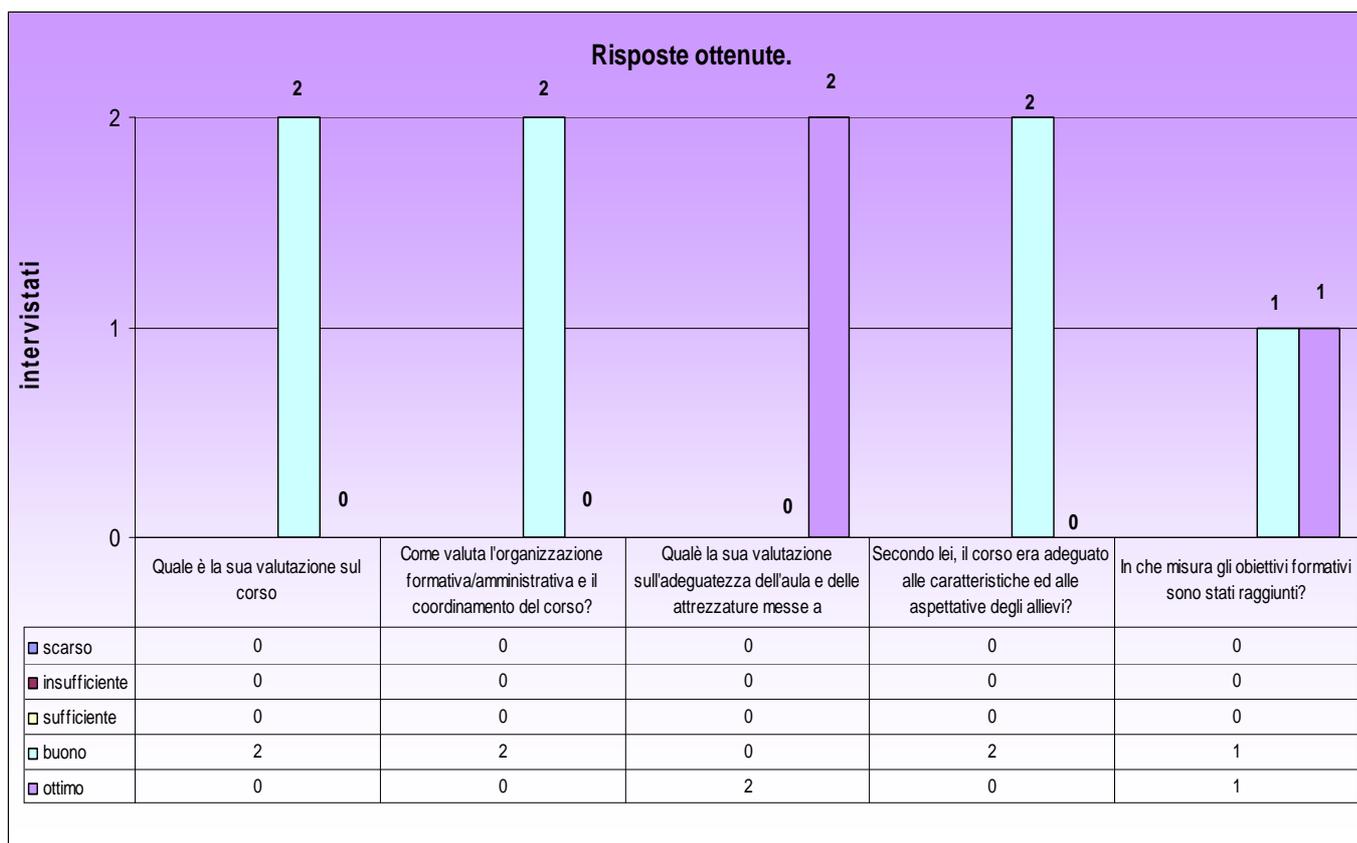
- Vuol segnalare problemi, suggerimenti, o altro, al fine di poter migliorare il corso?:

Docenti intervistati : **LUCA CASOTTI E DAL PORTO FRANCESCA**



Entrambi i docenti si dichiarano soddisfatti e hanno risposto affermativamente alla domanda circa la disponibilità ad accettare l'incarico.

Risposte date:



Note a margine:

- Luca Casotti: sarebbe stato di grande aiuto, per poter fare fruttare maggiormente la docenza, una separazione in due gruppi più omogenei per quanto riguarda la capacità e la preparazione di partenza.

Considerazioni conclusive

Osservazioni

L'Orientatrice Francesca Dal Porto

Il mio intervento, tenuto all'interno del corso Archiweb, si è articolato in ore di docenza ed in incontri individuali di orientamento.

La docenza si è incentrata su argomenti quali la comunicazione (gli assiomi, il processo di interazione, il feedback, la finestra di Johary, la comunicazione verbale e non verbale), gli stili comunicativi (aggressivo, passivo e assertivo) e l'ascolto (l'ascolto attivo e quello passivo, l'empatia, le principali barriere all'ascolto, le sette regole per ascoltare).

Le ore di orientamento individuale, invece, sono state dedicate alla conoscenza di ogni partecipante al fine soprattutto di trovare la struttura più idonea per le ore di stage previste dal corso e al Bilancio di competenze, ovvero un percorso di attività finalizzate allo sviluppo di una maggiore consapevolezza di sé e dalla costruzione del proprio obiettivo professionale.

Infatti, ripercorrendo la propria storia personale, il percorso scolastico/formativo e lavorativo, l'analisi delle competenze (di base, specifiche e trasversali) e dei saperi (sapere- saper fare- sapere essere), il soggetto arriverà alla stesura del proprio curriculum vitae e di conseguenza alla consapevolezza del proprio progetto ed obiettivo professionale.

Per meglio giungere alla definizione di tale obiettivo, sono stati somministrati anche alcuni test quali il questionario della motivazione; *Un mestiere che vi piace e Il mio stile personale*.

L'aula sin dall'inizio, si è dimostrata non omogenea sia per differenza di età fra i partecipanti sia per differenza di esperienze personali e professionali e per livello culturale ed intellettuale.

Nonostante tali differenze sono stati presenti e possibili momenti di confronto, richieste di spiegazioni, curiosità e desideri di conoscere ed approfondire anche grazie alla disponibilità dei soggetti più "dotati" di supportarli, di aiutarli durante le esercitazioni e la somministrazione dei test, al rapporto di fiducia e confidenza che fin da subito si è instaurato fra di loro.

Mi sono trovata di fronte ad una platea non completamente compatibile con il programma che avevo deciso di svolgere durante la docenza ma ognuno dei partecipanti in base alle proprie capacità e possibilità, si è dimostrato molto motivato, attento ed interessato a ciò che veniva trattato.

Inoltre, si è rivelata un'aula unita, complice, disponibile all'aiuto ed al supporto. La maggior parte di loro ha vissuto l'intero corso come possibilità di crescita sia personale che professionale e come occasione per migliorare ed aumentare le proprie competenze.

Soprattutto durante i colloqui individuali ogni partecipante ha parlato di sé, della propria storia personale e delle proprie esperienze professionali, delle proprie difficoltà, dei propri desideri e speranze.

Nel colloquio finale, terminato il corso e le ore di stage, ho notato per molti di loro un'acquisizione di maggior consapevolezza di sé, di quello che vorrebbero o non vorrebbero fare, di dove sono adesso e dove vorrebbero arrivare.

Mi sono sembrati cresciuti, entusiasti del corso e del percorso che stavano per terminare, desiderosi di continuare a formarsi e consapevoli di quanto, tenendo presenti le proprie possibilità ed il proprio quadro clinico, l'acquisizione di nuove conoscenze e competenze e la definizione del proprio obiettivo professionale possa facilitarli nella ricerca di un'occupazione soddisfacente ed adeguata alle proprie caratteristiche.

Il Tutor Masotti Alessandro

Il corso è stato centrato sull'obiettivo di realizzare un percorso formativo per favorire e migliorare l'inserimento lavorativo, attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie informatiche, di soggetti svantaggiati.

Il progetto formativo si proponeva di implementare o fornire ex novo le competenze tecniche e le capacità operative informatiche per almeno 12 allievi. La figura tecnica formata è in grado di:

- effettuare una corretta archiviazione dati attraverso la gestione del file system;
- saper utilizzare software di videoscrittura e foglio di calcolo ;
- essere in grado di fare l'aggiornamento e la manutenzione siti web (attraverso l'utilizzo di software di gestione siti web)
- saper provvedere alla sicurezza dei dati informatici;
- saper creare e gestire blog.

Da parte mia, in qualità di tutor del corso sia per la parte in aula che per quella di stage, a conclusione dell'esperienza vorrei fare alcune osservazioni che vanno nella direzione di una valutazione complessiva dell'erogazione del corso e di una prospettiva di miglioramento per quanto riguarda corsi di formazione di questa natura.

1) La formazione in aula

La formazione in aula è stata caratterizzata, specialmente nella fase iniziale, da una certa disomogeneità degli allievi per quello che riguardava le competenze di base a livello informatico. La discrepanza dei livelli di partenza poteva generare un conflitto nell'erogazione della didattica, sia per la possibilità di raggiungere determinati e qualificanti obiettivi formativi (perché per alcuni uno specifico argomento può risultare semplice, per altri troppo complesso), sia per la spaccatura "sociale" che poteva generarsi all'interno del gruppo stesso. Per questi motivi, dopo una accurata valutazione da parte dei docenti delle capacità degli allievi, si è reso necessario un duplice approccio metodologico che riconoscesse la diversità dei livelli di competenze in ingresso e che potesse gestire il gruppo investendo i due livelli preparando lezioni diversificate a seconda dei destinatari. Il risultato finale è stato positivo, dal momento che per gli allievi più preparati c'è stato modo di approfondire le conoscenze ed ampliare le capacità operative, mentre per gli allievi meno preparati è stato possibile portarli ad un livello superiore e rispondente alle caratteristiche del profilo considerato. Il percorso ha ottenuto un buon livello di gradimento degli allievi che hanno partecipato in maniera costante ed attiva alle lezioni ed hanno instaurato tra loro una ottima collaborazione.

2) Gli stages aziendali

Un altro elemento critico nella gestione del gruppo classe ha riguardato la questione degli stage aziendali. Ciò in parte collegato a quanto detto sopra e in parte derivato dalla contingenza temporale di questa fase economica. Per tali ragioni, inizialmente, abbiamo riscontrato alcune difficoltà nell'individuare enti o aziende disposte ad ospitare gli allievi per la fase dello stage. Alcuni enti o aziende che si erano resi disponibili in fase progettuale, hanno avuto delle perplessità circa il livello di preparazione e il conseguente utilizzo degli allievi non offrendo pertanto la disponibilità ad accogliere gli stagisti. Malgrado le difficoltà iniziali, però, tutti gli allievi sono riusciti ad effettuare lo stage e per ognuno di loro è stato possibile mettere in pratica le nozioni o le competenze che avevano acquisito durante le lezioni in aula. Al termine del corso possiamo dire che tutti gli allievi hanno svolto mansioni "utili", di rilevanza ed efficacia nel contesto aziendale in cui erano tenuti ad operare. Per alcuni allievi poi il tirocinio formativo ha permesso la creazione di un sistema di relazioni che ha aperto le porte del mondo lavorativo, sia come sbocco professionale, sia come la possibilità di effettuare collaborazioni occasionali o altri tipi di progetto lavorativo.

Concludo con una riflessione personale sul corso.

Quello a cui si assiste molte volte da parte delle aziende è un ritrarsi indietro rispetto a quanto stabilito nelle lettere di sostegno se questo in parte è fisiologico e naturale dato il lasso di tempo intercorso per noi diventa un elemento di difficoltà che ci ha portato a dover identificare in corso d'opera nuove sedi adeguate allo svolgimento delle attività di tirocinio, con quello che ne è conseguito in termini di ritardi temporali.

Questa criticità comunque non ha inficiato il percorso formativo; che alla fine dell'esperienza sono stati complessivamente soddisfatti di quanto appreso.



***Il mercato del lavoro, le nuove tecnologie, le opportunità
di inserimento lavorativo***

**seminario finale del corso Archiweb:
*Operatore informatico in archiviazione dati e aggiornamento siti web***

mercoledì 9 gennaio 2013

Pieve Fosciana, 15.00 – 17.00, aula didattica So. & Co. Via Nazionale 12

15.00 – Saluti

Paolo Fantoni, Sindaco di Piazza al Serchio

Lucia Regoli, Assessore ai servizi sociali del Comune di Pieve Fosciana

**La formazione professionale come strumento di facilitazione per l'inserimento lavorativo di
persone in condizioni di disagio. *L'esperienza del corso Archiweb.***

Elisabetta Linati, responsabile Agenzia Formativa So. & Co.

Alessandro Masotti, tutor del corso

Le competenze informatiche come chiave d'ingresso al mondo del lavoro

Luca Casotti, docente del corso, informatico

Il bilancio di competenze come strumento di empowerment

Francesca Dal Porto, orientatrice e psicologa

Videochiamata con il supporto tecnico degli allievi

Federico Barattini, informatico e docente del corso

Il servizio sociale nel percorso di accompagnamento dei soggetti a bassa contrattualità

Beatrice Benelli, Responsabile Unità Operativa Assistenza Sociale ASL 2- ZVS

**Servizi e percorsi del Centro per l'Impiego per l'inserimento lavorativo di soggetti
svantaggiati**

Giovanni Alberigi, Responsabile Centro per l'Impiego Valle del Serchio

La parola agli allievi

Consegna degli attestati agli allievi

17.00 – Aperitivo

Il seminario è aperto al pubblico

